Stadtwerke Kufstein

Datenschutzerklärung

Status: 25.11.2026

Inhalt

1. Allgemeine Informationen und Betroffenenrechte 8
   1.1. Verantwortliche Person im Sinne der DSGVO und TKG 2003: 8
   1.2. Fachperson für Datenschutz des Verantwortlichen 8
   1.3. Personenbezogene Daten 8
   1.4. Datenschutzgrundsätze 8
   1.5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung 8
   1.6. Verwendungszwecke 9
   1.7. Datenübermittlung an Dritte – Auftragsverarbeiter (Empfänger) 9
   1.8. Speicherdauer bzw. Löschfristen 9
   1.9. Sicherheit 9
   1.10. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen 9
   1.11. Ihre Rechte als betroffene Person (Betroffenenrechte) 9
2. Datenschutzerklärung zur Website – Nutzung 11
   2.1. Bereitstellung der Website und Erstellung von Server-Logfiles 11
   2.2. Verwendung von Cookies 12
   2.3. SSL-Verschlüsselung 13
   2.4. Informationen zur Nutzung des Webmail - Dienstes 13
   2.5. Information zum Kontakt per E-Mail oder Telefon 14
   2.6. Information zum Online-Bewerbungsformular 15
   2.7. Information zur Nutzung von Plugins & Tools 16
3. Datenschutzhinweise für die Nutzung von Microsoft Teams 19
   3.1. Zweck der Datenverarbeitung 19
   3.2. Personenbezogene Daten 19
   3.3. Umfang der Datenverarbeitung 20
   3.4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung 20
   3.5. Empfänger / Weitergabe von Daten 20
   3.6. Informationen zum Datenschutz 20
4. Datenschutzhinweis für sich bewerbende Personen 21
   4.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung 21
   4.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung 21
   4.3. Zweck der Datenverarbeitung 21

4.4. Dauer der Speicherung 21
5. Datenschutzhinweise für berufspraktische Tage 22
5.1. Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO (Berufspraktische Tage bei den Stadtwerken Kufstein) 22
5.2. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung 22
5.3. Zweck der Datenverarbeitung 22
5.4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung 22
5.5. Notwendige Bereitstellung der Daten 23
5.6. Dauer der Speicherung 23
6. Datenschutzhinweise für die Nutzung der Driver App 23
6.1. Nutzung der Driver App 23
6.2. Technischer Dienstleister 23
6.3. Verarbeitete Daten 23
6.4. Standortdaten 24
6.5. Kamerazugriff 24
6.6. Kartendienste 24
6.7. Empfänger personenbezogener Daten 24
6.8. Hinweis zu internationalen Datenübermittlungen 24
6.9. Löschung des Driver-App-Kontos 24
7. Betroffene Personen und Verarbeitungen 25
7.1. Abweichender Rechnungsempfänger 25
7.2. Begehrender im Kontext Datenschutz 25
7.3. Behördenvertreter 25
7.4. Besucher Extern 26
7.5. Besucher Websites 26
7.6. Betroffener im Kontext Ermittlungsverfahren 26
7.7. Bewerber 26
7.8. Eigentümervertreter 27
7.9. Externe Dienstleister 27
7.10. Grundstückseigentümer 27
7.11. Interessenten 28
7.12. Kunde E-Carsharing 28
7.13. Kunde E-Ladestation 29
7.14. Kunde Elektroinstallation 29
7.15. Kunde Energie 30
7.16. Kunde Kaiserlift 31
7.17. Kunde Kanal 31

7.18. Kunde KufsteinCard 32
7.19. Kunde Müllwirtschaft 33
7.20. Kunde Netz (Consumer) 34
7.21. Kunde Netz (Prosumer) 35
7.22. Kunde Recyclinghof 36
7.23. Kunde Sonstige 37
7.24. Kunde Stadtbus 37
7.25. Kunde Telekommunikation 38
7.26. Kunde Wasser 38
7.27. Kunde Werbung 39
7.28. Lieferanten 40
7.29. Partner und Medien 40
7.30. Unfallgegner 41
7.31. Verfahrensteilnehmer, Beteiligte, Parteien 41
8. Verarbeitungen, Rechtsgrundlagen und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten 41
8.1. Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten 41
8.2. Abmeldung der Energieanlage 42
8.3. Abmeldung der Netzanlage 44
8.4. Abschaltung Internet und Kabel-TV 45
8.5. Abschaltung Stromzähler 47
8.6. Abwicklung aller Marktprozesse mit Energielieferanten 49
8.7. Abwicklung aller Marktprozesse mit Netzbetreibern 50
8.8. Abwicklung aller Marktprozesse mit sonstigen Beteiligten 52
8.9. Abwicklung von Betroffenenbegehren 53
8.10. Abwicklung von Förderungen 53
8.11. Abwicklung von Härtefonds-Fällen 54
8.12. Administration Kraftwerkswartung 55
8.13. Allgemeine Bürotätigkeiten 56
8.14. Allgemeine Bürotätigkeiten 57
8.15. Änderung Müllbehälter 58
8.16. Anmeldung E-Rechnung 58
8.17. Anmeldung Kunde Energie 59
8.18. Anmeldung Kunde Netz 61
8.19. Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung 63
8.20. Auftragszeiterfassung 64
8.21. Ausbuchungen 65

8.22. Auslesung der ¼ Stundenwerte am Zähler 65
8.23. Automatisierte Auslesung der DSZ 67
8.24. Automatisierte Auslesung der IME 68
8.25. Automatisierte Auslesung der IMS 70
8.26. Automatisierte Dokumentenverarbeitung 71
8.27. Bereitstellen des Internet-, Kabel-TV- und Telekommunikationszuganges 72
8.28. Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal 74
8.29. Bestellwesen / Einkauf 75
8.30. Bewerbermanagement 76
8.31. Bewerbermanagement (Schnupperer) 77
8.32. Bonitätsauskunft 78
8.33. Buchhaltung 79
8.34. Buchungsabwicklung 81
8.35. Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem) 82
8.36. Claim Management Strom (Beschwerdevorgang, Schlichtungsverfahren, Ticketsystem) 83
8.37. Datenmanagement/Berichtswesen/Statistiken 83
8.38. Dokumentation besondere Vorkommnisse 85
8.39. Externes Dienstleistungs-Management 85
8.40. Facebook-Seite 87
8.41. Fernwartung 89
8.42. Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten 90
8.43. Frühjahrsreinigung 91
8.44. Funkauslesung Zähler 92
8.45. Gebäude- und Grundstückskauf und -verkauf 93
8.46. Gebäude- und Grundstücksverwaltung, u. (Ver-)Mietangelegenheiten 94
8.47. Gelbe Sack Austeilung 95
8.48. Geografische Informationssysteme 96
8.49. Gesetzlich vorgeschriebene Prüfpflichten 97
8.50. Gesundheitsmanagement 97
8.51. Inkasso, Mahnwesen 99
8.52. IT-Betrieb 101
8.53. Kontaktverwaltung 102
8.54. Kunden Abmeldung 103
8.55. Kunden Anmeldung 104
8.56. Kunden-Benachrichtigungssytem 105
8.57. Kundeninfo über bevorstehenden Smart Meter-Einbau 105

8.58. Driver App E-Mobilität ... 106
8.59. Leistungsverrechnung - Fakturierung ... 108
8.60. Leistungsverrechnung - Gutscheine ... 109
8.61. Leistungsverrechnung - Kassa ... 110
8.62. Leistungsverrechnung - Keyfob ... 111
8.63. Leistungsverrechnung - Recyclinghof ... 112
8.64. Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung E-Carsharing ... 112
8.65. Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Müll ... 114
8.66. Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Strom ... 116
8.67. Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Telekommunikation ... 117
8.68. Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Wasser/Kanal ... 119
8.69. Lieferantenverwaltung ... 120
8.70. Manuelle Auslesung eines elektronischen Messgerätes ... 121
8.71. Marketing ... 122
8.72. Mitwirkung zur Aufklärung von Straftaten ... 123
8.73. Müll Info SMS ... 124
8.74. Müllabholung ... 124
8.75. Müllentleerung ... 125
8.76. Notfallabwicklung ... 126
8.77. Ökostrombefreiung ... 127
8.78. Online-Wechsel über Lieferanten-Webseite ... 129
8.79. Parametrisierung des DSZ ... 129
8.80. Parametrisierung des IME ... 131
8.81. Parametrisierung des IMS ... 132
8.82. Parkplatzmanagement ... 133
8.83. Parkraumüberwachung ... 134
8.84. Ratenpläne ... 135
8.85. Remote Steuerung Modems ... 136
8.86. Ressourcenplanung ... 137
8.87. ReUse - Wiederverwendung ... 138
8.88. Rückrufservice ... 139
8.89. Schwarzfahrerverwaltung ... 139
8.90. Sorglos Service ... 140
8.91. Stammdatenänderung - Anforderung ... 141
8.92. Stammdatenverwaltung ... 142
8.93. Statistikwesen Intern ... 143

8.94. Störungsmeldung 144
8.95. Stromkosten und Verbrauchsinfo an den Betroffenen schicken 145
8.96. Teilbetrag ermitteln 147
8.97. Teilbetragsrechnung 148
8.98. Teilbetragsrechnung (an Kunden oder Lieferant / Versorger) 149
8.99. Telefonauskunft 151
8.100. Turnusabrechnung (mit Vorleistungsmodell) 153
8.101. Turnusabrechnung (ohne Vorleistungsmodell) 155
8.102. Übertragung und Entwertung der Herkunftsnachweise 156
8.103. Unfallmeldung 157
8.104. Verbrauchsdatenübermittlung an Lieferanten 158
8.105. Vergabe von öffentlichen Aufträgen 159
8.106. Verleih Anhänger 160
8.107. Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten 161
8.108. Versicherungsfall Unfallbeteiligter 162
8.109. Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen 163
8.110. Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen 163
8.111. Vertrieb (Kunde Telekommunikation) 164
8.112. Vertrieb (Kunde) 166
8.113. Verwaltung von Bescheiden, Bewilligungen, Kundmachungen etc. 166
8.114. Videokonferenzen 168
8.115. Videoüberwachung 169
8.116. Webportal 171
8.117. Wiederinbetriebnahme nach einer Abschaltung 172
8.118. Zählerstandsübermittlung durch Kunde 173
8.119. Zählerumstellung auf intelligentes Messgerät (IMS oder IME) 174
8.120. Zahlungsverkehr 175
8.121. Zutrittskontrolle Kaiserlift 176
8.122. Zutrittskontrolle Recyclinghof 177
8.123. Zutrittskontrolle Sperrmüllpresse 178
8.124. Zutrittskontrolle, Schließsystem 179
8.125. Zwischenabrechnung 180

Datenschutz der Stadtwerke Kufstein GmbH

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb werden sämtliche Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten (insbesondere DSG und DSGVO) vertraulich behandelt. Sämtliche Mitarbeitende der Stadtwerke Kufstein GmbH, unsere Auftragsverarbeitende und deren Mitarbeitende sind zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung verpflichtet.
Zur Sicherheit und zum Schutz Ihrer Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Veränderung, Löschung oder Weitergabe ergreifen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOM´s) im Sinne des Art. 32 DSGVO. In Erfüllung unsere Informationspflicht gemäß Art. 13 und 14 DSGVO erhalten Sie nachfolgend Informationen über den Verwendungszweck Ihrer Daten, Ihre Rechte gegenüber der verantwortlichen Person und vieles mehr.

1. Allgemeine Informationen und Betroffenenrechte

1.1. Verantwortliche Person im Sinne der DSGVO und TKG 2003:

Stadtwerke Kufstein GmbH
Fischergries 2
6330 Kufstein

Geschäftsführung: Wolfgang Gschwentner, Daniel Gruber

1.2. Fachperson für Datenschutz des Verantwortlichen

Bei Fragen zum Datenschutz, wenden Sie sich direkt an unsere Fachperson für den Datenschutz:

Stadtwerke Kufstein GmbH
Datenschutz
Fischergries 2
6330 Kufstein
+43 5372 6930
datenschutz@stwk.at
https://www.stwk.at

1.3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Ziffer 1 DSGVO all jene Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Darunter fallen z.B. Name, Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum, aber auch Fotos, IP-Adressen und Standortdaten.

1.4. Datenschutzgrundsätze

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten halten wir die Grundsätze des Art. 5 DSGVO ein. Dies sind: Rechtmäßigkeit, Speicherbegrenzung, Zweckbindung, Datenminimierung, Richtigkeit und Datensicherheit.

1.5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Kufstein GmbH erfolgt rechtmäßig iSd. Art. 6 DSGVO, nämlich:

- mit Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs 1 lit a
- auf einer vertraglichen Grundlage, Art. 6 Abs 1 lit b,
- auf einer gesetzlichen Verpflichtung, Art. 6 Abs 1 lit c,
- oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, Art. 6 Abs 1 lit f.

Bei Personen, die das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, bedarf es für eine gültige Einwilligung der Zustimmung eines Erziehungsberechtigten. Berechtigtes Interesse der Stadtwerke Kufstein GmbH besteht z.B. daran, Fotos von Veranstaltungen, die die Öffentlichkeitsarbeit darstellen, zu verarbeiten.

Bei einer Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO erfolgt eine Interessenabwägung zwischen dem berechtigten Interesse der Stadtwerke Kufstein GmbH und Ihren schutzwürdigen Grundrechten.

1.6. Verwendungszwecke

Alle personenbezogenen Daten werden nur zu bestimmten, rechtmäßigen Zwecken und gemäß den angeführten Rechtsgrundlagen verarbeitet.

1.7. Datenübermittlung an Dritte – Auftragsverarbeiter (Empfänger)

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich oder vertraglich dazu verpflichtet oder Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt. Externe Auftragsverarbeitende erhalten Ihre Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

Sofern eine unserer Auftragsverarbeitenden mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommt, stellen wir durch den Abschluss von Auftragsdatenverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze in gleicher Weise einhält wie wir.

1.8. Speicherdauer bzw. Löschfristen

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die von der Legislative vorgesehenen vielfältigen Aufbewahrungsfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes, Ablauf dieser Fristen bzw. Widerruf Ihrer Einwilligung werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt (z.B. bei Kündigung durch Kundschaft) oder gelöscht.

1.9. Sicherheit

Es werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen.

1.10. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Um stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen zu entsprechen, passen wir laufend unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen an und passen demgemäß auch die Datenschutzerklärung an.

1.11. Ihre Rechte als betroffene Person (Betroffenenrechte)

Unabhängig von der Art der Datenerhebung stehen Ihnen als betroffene Person immer folgende Rechte zu:

- **Das Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO): Das Recht auf Auskunft soll dazu dienen, die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung überprüfen zu können. Betroffene Personen können nach erfolgter Identitätsfeststellung Auskunft darüber verlangen, ob, in welchem Ausmaß und zu welchem Zweck die verantwortliche Person Daten von ihnen verarbeitet, oder ob und an wen die Daten weitergegeben werden. Die betroffene Person kann darüber hinaus eine Kopie dieser Daten verlangen. Binnen eines Monats erhalten Sie eine Rückmeldung bezüglich Ihres Auskunftsbegehrens.
- **Das Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Betroffene Personen können von der verantwortlichen Person die Berichtigung und Vervollständigung ihrer Daten verlangen.

- **Das Recht auf Löschung bzw. Recht auf „Vergessen werden“** (Art. 17 DSGVO): Berechtigt betroffene Personen, können von der verantwortlichen Person die Löschung ihrer Daten verlangen, wenn diese, für den Zweck für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Abgeleitet aus dem Grundsatz der Datenminimierung ergibt sich darüber hinaus auch eine Verpflichtung der verantwortlichen Person, die Daten von sich aus zu löschen, wenn z.B. eine erteilte Einwilligung widerrufen wurde.
- **Das Recht auf Einschränkung** (Art. 18 DSGVO): Gilt ergänzend zum Recht auf Löschung. Wenn Sie vermuten, dass die von Ihnen verarbeiteten Daten nicht korrekt sind, oder dass die Datenverarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt, können Sie einen Einschränkungsantrag stellen. Dann bleiben Ihre Daten zwar gespeichert, eine weitere Datenverarbeitung kann aber nur noch mit Ihrer Einwilligung erfolgen.
- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Es ermöglicht Ihnen, von der verantwortlichen Person zu verlangen, dass die Daten, die Sie ihr bereitgestellt haben, auf eine andere verantwortliche Person überträgt.
- **Das Recht auf Widerspruch** (Art. 21 DSGVO): Wenn wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten oder öffentlichen Interesses verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dagegen Widerspruch erheben. Eine weitere Datenverarbeitung darf dann nur stattfinden, wenn zwingende, schutzwürdige Gründe unsererseits dafür vorliegen (Interessenabwägung). Wenn die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, steht Ihnen darüber hinaus gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO das **Recht auf Widerruf** der von Ihnen erteilten Einwilligung zu. Die bis zum Widerruf getätigte Datenverarbeitung wird vom Widerruf nicht berührt.

Die oben genannten Rechte können Sie gegenüber der verantwortlichen Person geltend machen, indem Sie einen entsprechenden, formlosen Antrag auf Auskunft, Löschung etc. übermitteln. Die Stadtwerke Kufstein GmbH wird unverzüglich, spätestens aber innerhalb eines Monates nach Eingang Ihres Antrags dazu Stellung nehmen. Angemessene Anträge werden von uns unentgeltlich bearbeitet. Bei Verletzungen Ihres Rechtes auf Datenschutz oder sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, können Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einbringen.

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Datenschutzbehörde der Republik Österreich. Diese erreichen Sie unter:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
+43 1 521 52-25 69
dsb@dsb.gv.at

2. Datenschutzerklärung zur Website – Nutzung

2.1. Bereitstellung der Website und Erstellung von Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden sogenannte Server-Logfiles (Logfiles) gespeichert. Zum Zwecke des technischen Betriebes der Website werden IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten beim Besuch unserer Website erhoben. Diese dienen ausschließlich der Nachvollziehbarkeit im Fehlerfall und der Fehlerbehebung aus technischer Sicht. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

2.1.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Die Informationen der Logfiles beinhalten:

- Die IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des verwendeten Gerätes
- Den Internet-Service-Provider
- Websites, von denen man auf unsere Website gelangt ist
- Websites, die vom anfragenden System über unsere Website aufgerufen werden

Diese Informationen sind technisch notwendig, um die angeforderten Inhalte von Websites korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten der nutzenden Person findet nicht statt. Daher kann ein Rückschluss auf eine natürliche Person ausgeschlossen werden.

2.1.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten in den Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.1.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch den Server ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner der nutzenden Person zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit des Servers und der Website sicherzustellen und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten.

2.1.4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

2.1.5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens der nutzenden Person keine Widerspruchsmöglichkeit.

2.2. Verwendung von Cookies

Unsere Website nutzt Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem der nutzenden Person gespeichert werden. Ruft die nutzende Person eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem der nutzenden Person gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Die Stadtwerke Kufstein GmbH setzt keine Cookies ein, die Ihre Zustimmung erfordern. Es werden ausschließlich Cookies gesetzt, welche aus technischer Sicht notwendig sind, um die Website zu besuchen.

2.2.1. Technisch notwendige Cookies

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Verwendung der Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.2.1.1. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die nutzende Person zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Daten werden nicht zur Erstellung von Profilen der nutzenden Person verwendet. Details zu den eingesetzten Tools und Plugins (z.B. Youtube) finden Sie unter Punkt 2.7.

2.2.1.2. Dauer der Speicherung und Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner der nutzenden Person gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als nutzende Person auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können die Nutzung von Cookies allgemein in den jeweiligen Cookies-Einstellungen in Ihrem Browser unterbinden bzw. bereits installierte Cookies wieder entfernen.

2.2.2. Tracking

2.2.2.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus ein Tool, welches die Analyse des Surfverhaltens der Besuchenden ermöglicht.

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung unserer Website werden durch das Open Source Datenanalyse-Tool Matomo (https://matomo.org/) rein anonymisierte Daten erfasst und gespeichert. Dabei werden IP-Adressen unmittelbar nach Eingang unkenntlich gemacht. Daher ist eine Zuordnung der Daten zu der aufrufenden nutzenden Person nicht mehr möglich.

Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der nutzenden Person gespeichert. Das Datenanalyse-Tool wird auf unseren eigenen Server betrieben und die Daten werden auf unseren Servern gespeichert.

Auf diese Weise können folgende Daten erhoben werden:

- Anonymisierte-IP-Adresse (die ersten 6 Zahlen der 12-stelligen IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Titel der betrachteten Seite (Seitentitel)
- URL der betrachteten Seite (Seiten-URL)
- URL der Seite, die vor der aktuellen Seite aufgerufen wurde (Referrer-URL)
- Verwendete Bildschirmauflösung
- Zeit in der Zeitzone der lokalen nutzenden Person
- Dateien, die angeklickt und heruntergeladen wurden (Download)
- Links zu einer externen Domain, auf die geklickt wurde (Outlink)
- Seitengenerierungszeit (die Zeit, die es dauert, bis Webseiten vom Webserver generiert und dann von der nutzenden Person heruntergeladen werden: Geschwindigkeit der Seiten)
- Möglicher Standort der nutzenden Person: Land, Region, Stadt
- Hauptsprache des verwendeten Browsers (Accept-Language-Header)

Mehr Informationen zum Umgang mit den Daten der nutzenden Person bei Matomo finden Sie in unter https://matomo.org/faq/general/faq_18254/ sowie in der Privacy-Policy von Matomo https://matomo.org/privacy-policy/ .

2.2.2.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Speicherung der Daten zum Zwecke der Analyse ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.2.2.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verwendung des Analyse-Tools erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website, deren Inhalte und Sicherheit zu verbessern. Dadurch erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

2.3. SSL-Verschlüsselung

Ihre personenbezogenen Daten, sofern Sie uns diese bekanntgeben, werden verschlüsselt (per SSL) über das Internet übertragen. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können Daten, die übermittelt werden, nicht von dritten Personen mitgelesen werden.

2.4. Informationen zur Nutzung des Webmail - Dienstes

Bei Nutzung des Webmail - Dienstes werden sowohl temporäre Logdateien als auch ein Profil mit persönlichen Einstellungen gespeichert.

In Logdateien werden gespeichert:

- Bei jedem Login:
  IP-Adresse des anfragenden Rechners, Datum, Uhrzeit, Session-ID
- Bei jeder Aktion innerhalb des Webmailers:
  IP-Adresse des anfragenden Rechners, Datum, Uhrzeit, angeforderte URL, Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems (sofern vom anfragenden Webbrowser übermittelt)
- Bei jedem Versenden einer E-Mail:
  Datum, Uhrzeit, empfangende Stelle der E-Mail
- Die Datenverarbeitung in den Logdateien geschieht wie folgt:
  Die Logeinträge werden ausgewertet, um Störungen des Dienstes oder Angriffe auf den Dienst zu erkennen und entsprechend reagieren zu können. In Einzelfällen, d.h. bei gemeldeten Störungen, Fehlern und Sicherheitsvorfällen wird manuell ausgewertet. Einträge, die älter sind als 60 Tage, werden gelöscht.

Beim ersten Login in den Webmail-Dienst wird außerdem ein Profil mit persönlichen Einstellungen angelegt und bei Veränderungen aktualisiert. Dieses Profil enthält folgende persönliche Daten:

- Mailadresse, Name (in der Voreinstellung in der Form "Nachname, Vorname")
- Organisation
- Datum und Uhrzeit des Anlegens des Profils (erstes Login)
- Datum und Uhrzeit des letzten Logins
- Einstellungen zur Benutzeroberfläche (z.B. Sprache, Zeitzone, ...)
- Mailspezifische Einstellungen (z.B. Signatur, Reply-To, Blindkopie an, Filter, Schnellantworten ...)
- Abwesenheitseinstellungen (inkl. Antworttext, E-Mail-Adresse – an welche Ihre E-Mails zwischenzeitlich weitergeleitet werden, Zeitraum, Status)
- Von Ihnen gespeicherte Kontakte (Adressbucheinträge)
- Kalendereinträge (Zusammenfassung, Beginn, Ende, Priorität, Beschreibung, Ort, Kategorie, Wiederholungsintervalle bei Serienterminen, Einstellungen zur Erinnerung)

Folgende Daten werden in Ihrem Mail-Postfach gespeichert:

- E-Mail-Verkehr (Eingegangene E-Mails, gesendete E-Mails inkl. Name der absendenden Person, E-Mail-Adresse der absendenden Person, E-Mail-Adresse der empfangenden Person, Nachrichteninhalt inkl. Anlagen, Datum und Uhrzeit der Zustellung)
- E-Mail-Daten, welche aufgrund der Nutzung des Webmaildienstes entstehen, werden in Ihrem Postfach gespeichert. Diese Daten enthalten: Eingegangene und gesendete E-Mails inkl. Name der absendenden Person, E-Mail-Adresse der absendenden Person, E-Mail-Adresse der empfangenden Person, Nachrichteninhalt inkl. Anlagen, Datum und Uhrzeit der Zustellung.
- Diese Daten werden von dem eingesetzten Programm Roundcube zur Bereitstellung der Webmail-Funktionalität benötigt. Wird das Vertragsverhältnis beendet oder Ihr E-Mail-Postfach gelöscht, wird das entsprechende Profil und damit die genannten Daten gelöscht. Das eingesetzte Programm verwendet außerdem Cookies zur Session-Verwaltung und zur Speicherung von Einstellungen zur Fensteraufteilung. Darüber hinaus wird keine Art von User Tracking eingesetzt, insbesondere erfolgt keine Auswertung für Reichweitenanalysen oder ähnliches.

2.5. Information zum Kontakt per E-Mail oder Telefon

2.5.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir bieten den Personen die Möglichkeit per E-Mail oder Telefon mit uns in Kontakt zu treten, um diverse Anliegen zu erledigen. Dabei werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie einer Antwort per E-Mail oder Kontaktaufnahme verarbeitet.

2.5.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das Vorliegen einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

2.5.3. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und verarbeitet.

2.5.4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

2.5.5. Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Für die Kontaktaufnahme und Antwortmöglichkeit sind die Informationen einmalig notwendig. Daher besteht folglich seitens der nutzenden Person keine Widerspruchsmöglichkeit.

2.6. Information zum Online-Bewerbungsformular

Wir bieten sich bewerbende Personen die Möglichkeit über ein Online-Bewerbungsformular mit uns in Kontakt zu treten. Dabei werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage aufgenommen. Es werden nur Daten verarbeitet, die von der bewerbenden Person freiwillig übermittelt werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden erhoben:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben, Zeugnisse)

2.6.1. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das Vorliegen einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

2.6.2. Zweck der Datenverarbeitung

Bei der Übermittlung von Bewerbungsunterlagen werden personenbezogenen Daten verarbeitet, um in weiterer Folge die Organisation des Bewerbungsprozesses abzuwickeln.

2.6.3. Dauer der Speicherung

Daten von abgelehnten Bewerbungen werden 7 Monate gespeichert. Papierbewerbungen werden nach dem Scannen unmittelbar über den sensiblen Papiermüll entsorgt. Bewerbungen von Personen, die daraufhin angestellt werden, speichern wir für die Dauer des Dienstverhältnisses bzw. für 30 Jahre.

2.7. Information zur Nutzung von Plugins & Tools

2.7.1. YouTube-Videos

Unsere Website nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreibende Stelle der Seite ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wenn Sie erstmalig eine mit einem Youtube-Plugin ausgestattete Seite besuchen, erhalten Sie die Aufforderung „Externe Videos aktivieren“. Wenn Sie damit einverstanden sind, stimmen Sie in weiterer Folge der Nutzung von Youtube-Videos, die auf unserer Website eingebunden sind, zu. Falls nicht, kann der Inhalt nicht dargestellt werden.

Sind Sie einverstanden, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt und es werden Daten ausgetauscht. Dabei wird dem YouTube-Server beispielsweise mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie dabei in mit Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil bei Youtube zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das Vorliegen einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen wie Youtube mit Nutzerdaten umgeht, finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: https://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

2.7.2. Verwendung von Google Web Fonts & Font Awesome

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf unserer Website Script-Bibliotheken und Schriftbibliotheken von Google Web Fonts (https://www.google.com/webfonts/) und Font Awesome (https://fontawesome.com/). Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, könnte der Inhalt der Website nicht korrekt dargestellt werden.

Die Nutzung von Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Website. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen wie die Anbietenden mit Nutzerdaten umgehen, finden Sie unter:

https://www.google.com/policies/privacy/

https://fontawesome.com/privacy

2.7.3. Verwendung von Google reCaptcha

Diese Website nutzt den Google-Dienst reCaptcha. Anbietende Stelle ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

ReCaptcha dient dazu um festzustellen, ob ein Mensch oder ein Computer eine bestimmte Eingabe in unserem Kontakt- oder Newsletter-Formular macht. Nach unserer Kenntnis prüft Google anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind: IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Webseite, die Sie bei uns besuchen und auf der das Captcha eingebunden ist, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs, Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind, Mausbewegungen auf den reCaptcha-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f Datenschutz-Grundverordnung. Es besteht ein berechtigtes Interesse auf unserer Seite an dieser Datenverarbeitung, die Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten und uns vor automatisierten Eingaben (Angriffen) zu schützen.

Weitere Informationen wie die Anbietenden mit Nutzerdaten umgehen, finden Sie unter:

https://www.google.com/policies/privacy/

2.7.4. Verwendung von Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbietende Stelle ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist Ihre IP-Adresse notwendig. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Stadtwerke Kufstein GmbH, als anbietende Stelle dieser Website, hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Mit Start des auf der Website integrierten Routenplaners wechseln Sie auf einen Dienst von Google Maps.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Website und zur leichten Auffindbarkeit unserer Geschäftsstellen.

Mehr Informationen wie Google mit Nutzerdaten umgeht, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

2.7.5. Nutzung von Facebook

Die Stadtwerke Kufstein GmbH nutzt das Angebot von Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, um das Unternehmen auf dessen Website zu präsentieren. Wenn Sie die Facebook-Seite besuchen, werden personenbezogene Daten (Dokumentation des Nutzungsverhaltens) mittels Cookies von Facebook verarbeitet. Aus diesen Informationen werden anonymisierte, statistische Daten über die Seitenaktivität erstellt und uns automatisch bereitgestellt (Insights).

Nähere Informationen finden Sie auf der Facebook-Informationsseite:
https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

2.7.6. Einsatz des TeamViewer Support Tools

Unsere Webseite nutzt Funktionen der TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, Tel.: +49 (0)7161 60692 50, E-Mail: service@teamviewer.com.

Weitere Informationen zum Datenschutz und dem TeamViewer Support Tool finden Sie unter: https://www.teamviewer.com/de/privacy-policy/ und https://www.teamviewer.com/de/security/.

Bei Aktivierung des Download-Buttons haben Sie die Möglichkeit das Fernwartungstool TeamViewer herunterzuladen. Nach dem Download und der Installation der Ausführungsdatei (Teamviewer*.exe) haben Sie die Möglichkeit, dass ein Mitglied des Support-Teams der Stadtwerke Kufstein sich mit Ihrem Rechner verbindet und so Zugriff auf Ihr System erhält. Dies wird erst möglich, wenn Sie unserem Mitarbeiter des Support-Teams die im kleinen Fenster erscheinende ID nennen. Erst dann lassen Sie die Fernsteuerung zu.

Die mit der Fernwartung betrauten Mitarbeitenden der Stadtwerke Kufstein sind ausdrücklich zur Einhaltung von Datenschutz und Geheimhaltung verpflichtet. Über die Konsequenzen einer Verletzung der Datenschutzvorschriften wurden die Mitarbeitenden schriftlich belehrt. Sehen Sie dazu auch die gesonderten Nutzungsbedingungen für den Einsatz des TeamViewer Support Tools.

Bei Erbringung der Remote-Leistungen sehen die Mitarbeitenden der Stadtwerke Kufstein Ihren Bildschirm, einschließlich aller hierauf verfügbaren Informationen. In Ihrem eigenen Interesse sollten Sie daher alle Programme beenden und Anzeigen schließen, die nicht im Zusammenhang mit den Remote Supportleistungen stehen. Es ist vertraglich durch Ihre Akzeptanz der Nutzungsbedingungen und durch Ihr Zulassen der Fernsteuerung (durch Nennung der ID) vorgesehen, dass von Ihnen sichergestellt wird, dass wir die Support-Mitarbeitenden bei Erbringung der Remote-Leistungen nicht in Kontakt mit personenbezogenen Daten aus Ihrem Umfeld kommen.

Durch technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben sicher und verpflichten auch unsere externen Dienstleistenden hierauf.

Wir geben darüber hinaus die Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an dritte Personen weiter. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie selbst in die Datenweitergabe eingewilligt haben oder soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnungen hierzu berechtigt oder verpflichtet ist. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

Die Übertragung der Daten mittels TeamViewer erfolgt über das Internet. TeamViewer nutzt eine verschlüsselte Verbindung zur Übertragung. Es kann aber nie mit absoluter Sicherheit ausgeschlossen werden, dass dritte Personen unbefugt die übertragenen Daten einsehen und/oder auf diese zugreifen können. Wir empfehlen Ihnen, diesen Aspekt bei der Entscheidung zu berücksichtigen, ob Remote-Supportleistungen in Anspruch genommen werden sollen.

Rechtsgrundlage für die Nutzung des TeamViewer Support Tools, sofern bis zum Einsatz dieses Tools keine vertragliche Vereinbarung besteht Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Falle einer vertraglichen Supportvereinbarung ist Rechtsgrundlage für die Nutzung des TeamViewer Support Tools Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Inanspruchnahme von Remote - Supportleistungen wird auf Unternehmensebene erfasst, zusätzlich wird der Name der Kontaktperson gespeichert. Die Erfassung erfolgt dabei nur zur Support-Dokumentation. Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, die Remote-Supportleistungen zu erbringen. Ihre Daten werden von uns nicht mit

weiteren Daten verknüpft, nicht zu weiteren Zwecken verwendet und keinesfalls an dritte Personen weitergegeben.

Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich, die bei der Wartungsmaßnahme erhaltenen personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, sobald diese für die Wartungsmaßnahme nicht mehr benötigt werden. Hiervon ist die in den Nutzungsbedingungen vereinbarte Protokollierung der Wartungsmaßnahme ausdrücklich ausgenommen. Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Wenn Sie die Nutzung des TeamViewer Support Tools vermeiden wollen, bietet sich an auf den vor-Ort-Service der Stadtwerke Kufstein zurückzugreifen, um die Support-Maßnahmen durchzuführen. Ebenso hat die Kundschaft und die betroffene Person jederzeit die Möglichkeit diese Remote Supportmaßnahme einseitig zu beenden, in dem er das Verbindungsfenster schließt. Ansonsten hat die nutzende Person jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Dazu können Sie die angebotenen Kommunikationsmedien nutzen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, wenn nicht gesetzliche Verpflichtungen zu einer längeren Aufbewahrung dem entgegenstehen.

3. Datenschutzhinweise für die Nutzung von Microsoft Teams

Wir möchten Sie gemäß Art 13 DSGVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Onlinebesprechungen der Stadtwerke Kufstein GmbH via „Microsoft Teams“ (nachfolgend „Teams“) informieren.

Microsoft Teams ist ein Service der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, in der USA. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet auf Servern in der EU statt.

Hinweis: Die Verarbeitung der Daten erfolgt unabhängig von der verwendeten Anwendung (Teams App oder Browers) in der Microsoft Cloud. Daten (z.B. PDF Dateien) werden nur lokal auf dem jeweiligen Gerät abgelegt, wenn die nutzende Person dies explizit herunterlädt. Für die Nutzung der von den Stadtwerken Kufstein zur Verfügung gestellten Teams-Services, ist eine lokale Installation einer Teams-App am PC nicht erforderlich.

Ein angemessenes Datenschutzniveau wird durch den Abschluss entsprechender Auftragsdatenverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO garantiert.

3.1. Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen das Programm Teams, um Onlinebesprechungen durchzuführen sowie zur Kommunikation.

3.2. Personenbezogene Daten

Bei der Nutzung von Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einer Onlinebesprechung bekannt geben. Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Datenverarbeitung:

- Angaben zur benutzenden Person: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- Text-, Audio- und Videodaten - um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Teams-Applikation abschalten bzw. stumm stellen. Um einem „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

3.3. Umfang der Datenverarbeitung

Wir verwenden Teams, um Onlinebesprechungen durchzuführen. Wenn wir eine Onlinebesprechung aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das vorweg transparent mitteilen. Die Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Teams-App angezeigt.

3.4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten bei Anmeldung und im Verlauf der Teilnahme bei einer Onlinebesprechung erfolgt freiwillig. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.a DSGVO dar. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Onlinebesprechungen stellt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO dar, soweit die Onlinebesprechungen im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Berechtigtes Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO besteht seitens der Stadtwerke Kufstein z.B. daran, dass Onlinebesprechungen möglichst effektiv und zweckdienend durchgeführt werden können.

Bei einer Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO erfolgt eine Interessenabwägung zwischen dem berechtigten Interesse der Stadtwerke Kufstein und Ihren schutzwürdigen Grundrechten.

3.5. Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Onlinebesprechungen verarbeitet werden, werden nicht an Dritte weitergegeben.

3.6. Informationen zum Datenschutz

Weitere Datenschutzhinweise der Microsoft Corporation finden Sie unter:

https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

https://www.microsoft.com/de-at/trust-center

4. Datenschutzhinweis für sich bewerbende Personen

4.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Bewerbungsprozess durchzuführen und eine optimale Stellenbesetzung innerhalb des Unternehmens zu gewährleisten. Diese Daten werden im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhoben entweder, indem die Daten von Ihnen zur Verfügung gestellt werden (beispielsweise durch die Übermittlung des Lebenslaufes über das Online-Bewerbungsformular) oder indem sie von uns selbst erhoben werden (beispielsweise durch das Aufzeichnen von Notizen während des Bewerbungsgespräches) und werden stets vertraulich behandelt.

Folgende Daten werden im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhoben:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben, Zeugnisse)
- Gehaltswunsch
- Beginn der angestrebten Beschäftigung/Frühester Eintrittstermin
- Korrespondenz mit der sich zu bewerbenden Person
- Einschätzung, inwieweit die sich bewerbende Person die geforderten Anforderungen erfüllt

Sie sind selbstverständlich nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Stellen Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung, wird es nicht möglich sein, den Bewerbungsprozess durchzuführen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

4.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten auf der rechtlichen Grundlage des überwiegenden berechtigten Interesses, einen effizienten Bewerbungsprozess durchzuführen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) sowie auf der Grundlage der Notwendigkeit zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

4.3. Zweck der Datenverarbeitung

Effiziente Durchführung des Bewerbungsprozesses und in weiterer Folge die Besetzung von offenen Positionen im Unternehmen.

4.4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden grundsätzlich für sieben Monate ab dem Zeitpunkt des Abschlusses eines nicht erfolgreichen Bewerbungsprozesses aufbewahrt. Die gesetzliche Grundlage dafür stellt das Gleichbehandlungsgesetz dar. Eine darüberhinausgehende Speicherung bzw. Eine Evidenthaltung kann nur mit Ihrer Einwilligung erfolgen. Sollte die Bewerbung erfolgreich sein, werden die im Zusammenhang mit dem Bewerbungsprozess erhobenen Daten jedenfalls so lange aufbewahrt, wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder so lange etwaige rechtliche Ansprüche noch nicht verjährt sind.

5. Datenschutzhinweise für berufspraktische Tage

5.1. Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO (Berufspraktische Tage bei den Stadtwerken Kufstein)

Allgemeine Angaben: Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf Datenverarbeitungen im Rahmen der Organisation der berufspraktischen Tage durch die Stadtwerke Kufstein GmbH. (https://lehrling.tirol/schnuppern/)

5.2. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten nur jene Daten, die im Rahmen der Anfrage „Berufspraktische Tage“ mittels Anmeldeformulars zur Verfügung gestellt werden. Verarbeitet werden die Daten des Schulkindes und dessen Erziehungsberechtigten.

Folgende Daten werden im Rahmen der berufspraktischen Tage erhoben:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Informationen zur Schule/Ausbildung
- Gewünschter Zeitraum
- Gewünschter Lehrberuf
- Informationen zu den Erziehungsberechtigten (Vorname, Nachname und Telefonnummer)

Freiwillige Angaben:

- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- Adresse
- Zusatzfragen (Beweggründe und Organisatorisches)

5.3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die Daten des sich Bewerbenden sowie die Daten des Erziehungsberechtigten, um die Organisation der berufspraktischen Tage abzuwickeln. Das beinhaltet die Vorbereitung, Personalkoordination und dessen Durchführung.

5.4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten nur jene Daten, welche uns im Rahmen der Anfrage „Berufspraktische Tage“ mittels Anmeldeformulars zur Verfügung gestellt werden. Die Absolvierung eines berufspraktischen Tages ist weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtend, sondern beruht auf Wunsch der sich zu Bewerbenden. Die Anfrage ist daher freiwillig. Durch die Eingabe Ihrer Daten mittels Anmeldeformulars erteilen die sich zu Bewerbenden uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung der Ihren sowie die Ihres Erziehungsberechtigten betreffenden personenbezogenen Daten. Die Datenverarbeitung erfolgt daher gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO rechtmäßig. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf getätigten Datenverarbeitung wird vom Widerruf nicht berührt.

5.5. Notwendige Bereitstellung der Daten

Wenn Sie einen berufspraktischen Tag besuchen/absolvieren möchten, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten (sowie die personenbezogenen Daten Ihres Erziehungsberechtigten) erforderlich. Werden die Pflichtfelder (mit * gekennzeichnet) bei den personenbezogenen Daten nicht bereitgestellt, kann die Organisation bzw. die Durchführung eines berufspraktischen Tages nicht bewerkstelligt werden.
Ihre Daten werden keinesfalls an andere empfangsberechtigte Personen übermittelt und Sie werden auch keiner automatischen Entscheidungsfindung unterworfen.

5.6. Dauer der Speicherung

Ihre Daten (Ihres Erziehungsberechtigten) werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der oben genannten Zwecke notwendig ist. Wenn Sie möchten, dass Ihre Kontaktdaten in Evidenz gehalten werden (für den Fall einer zukünftigen Bewerbung), wird im Rahmen der berufspraktischen Tage eine gesonderte Einwilligung von Ihnen eingeholt. Ihre Kontaktdaten werden in einem solchen Fall jedoch längstens für ein Jahr aufbewahrt.

6. Datenschutzhinweise für die Nutzung der Driver App

6.1. Nutzung der Driver App

Die Stadtwerke Kufstein GmbH bietet ihren Kundinnen und Kunden die „Stadtwerke Kufstein Driver App“ zur Suche von Ladestationen, Durchführung von Ladevorgängen sowie zur Verwaltung und Abrechnung von Elektromobilitätsleistungen an.

6.2. Technischer Dienstleister

Für den technischen Betrieb der Driver App sowie der zugrunde liegenden Lade- und Abrechnungsplattform setzt die Stadtwerke Kufstein GmbH die chargecloud GmbH, Erftstraße 15-17, 50672 Köln, Deutschland, ein. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Auftrag der Stadtwerke Kufstein GmbH auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO.

6.3. Verarbeitete Daten

Im Rahmen der Nutzung der Driver App können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Personenstammdaten (Name, Anschrift, Kundennummer)
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Vertrags-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Authentifizierungsdaten (z.B. RFID, App-ID)
- Lade- und Transaktionsdaten
- Kundenrechnungen und Einzelverbindungsnachweise
- Standortdaten bei Aktivierung entsprechender Funktionen
- technische Protokoll- und Nutzungsdaten der App

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einem sicheren und störungsfreien Betrieb der APP.

6.4. Standortdaten

Bei Nutzung der Kartenfunktion und Freigabe des Standorts durch die Nutzerin bzw. den Nutzer können Standortdaten verarbeitet werden, um nahegelegene Ladestationen anzuzeigen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit über die Einstellungen des Endgerätes widerrufen werden.

6.5. Kamerazugriff

Die Driver App kann auf die Kamera des Endgerätes zugreifen, sofern die Funktion zum Scannen von QR-Codes an Ladestationen genutzt wird. Die Kamera wird ausschließlich zur Erkennung des QR-Codes verwendet. Es erfolgt keine Speicherung oder Übertragung von Bild- oder Videodaten.

6.6. Kartendienste

Zur Darstellung von Ladestandorten innerhalb der Driver App werden Kartendienste der Mapbox Inc., 740 15th Street NW, Washington DC 20005, USA, eingesetzt. Dabei können technische Nutzungs- und Standortdaten verarbeitet werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Mapbox finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Mapbox.

6.7. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist, können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Empfänger übermittelt werden:

- chargecloud GmbH als technischer Dienstleister und Auftragsverarbeiter
- Zahlungsdienstleister für die Durchführung von Zahlungsvorgängen
- IT- und Hosting-Dienstleister im Rahmen des technischen Betriebs
- Behörden und öffentliche Stellen bei Vorliegen gesetzlicher Verpflichtungen

Die von chargecloud eingesetzten Unterauftragsverarbeiter umfassen insbesondere Hosting-, Support- und Kartendienstleister. Eine aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter wird von chargecloud geführt und laufend aktualisiert.

6.8. Hinweis zu internationalen Datenübermittlungen

Einzelne von chargecloud eingesetzte Unterauftragsverarbeiter befinden sich außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes. Soweit hierbei personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich unter Einhaltung der Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder anderer geeigneter Garantien.

6.9. Löschung des Driver-App-Kontos

Nutzerinnen und Nutzer können die Löschung ihres Benutzerkontos sowie der damit verbundenen personenbezogenen Daten jederzeit unter datenschutz@stwk.at oder über die sonst in dieser

Datenschutzerklärung angeführten Kontaktmöglichkeiten beantragen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben hiervon unberührt.

7. Betroffene Personen und Verarbeitungen

Personenbezogene Daten sind Angaben über sachliche oder persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. Hierunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift, sowie sämtliche Bestandsdaten, die Sie uns bei der Übermittlung von Formularen, Verträgen, Briefen, E-Mails etc. mitteilen.

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten für die gesamte Abwicklung Ihres Vertrags, einschließlich Abrechnung, Abschaltungen, die technische Administration sowie für eigene Marketingzwecke. Ihre personenbezogenen Daten werden an dritte Personen nur weitergegeben, soweit dies gesetzlich zulässig ist, einschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Abrechnung, Aufrechterhaltung der Netz- und Servicequalität oder wenn Sie zuvor eingewilligt haben. Im Rahmen der Rechnungszustellung erhalten beispielsweise die von uns eingesetzten Dienstleistenden (Druckcenter) die notwendigen Daten zur Auftragsabwicklung. Die so weitergegebenen Daten dürfen von unseren Dienstleistenden lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgabe verwendet werden.

Nachfolgend finden sie eine Übersicht über die verschiedenen Betroffenen sowie alle zugeordneten Verarbeitungen. Details zu den einzelnen Verarbeitungen finden Sie unter Punkt 7.

7.1. Abweichender Rechnungsempfänger

Der Betroffene ist ein abweichender Rechnungsempfänger zum Consumer bzw. Prosumer.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Teilbetrag ermitteln
- Teilbetragsrechnung (an Kunden oder Lieferant / Versorger)
- Turnusabrechnung (mit Vorleistungsmodell)
- Zwischenabrechnung

7.2. Begehrender im Kontext Datenschutz

Im Rahmen eines jeden Begehrens eines Betroffenen im Rahmen der Durchsetzung der Rechte von Betroffenen (Beauskunftung, Berichtigung, Löschung, Datenweitergabe etc.) wird sowohl eine Identitätsfeststellung, als auch der Nachweis der ordnungsgemäßen Durchführung gespeichert. Der Anforderer eines Begehrens wird als „Begehrender im Kontext Datenschutz“ bezeichnet. Die Verarbeitung von persönlichen Daten und dem Identifikationsnachweis, sowie die Abwicklung des Betroffenenbegehrens erfolgt konform der DSGVO Art.16 bis 21 (Rechte des Betroffenen)

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abwicklung von Betroffenenbegehren

7.3. Behördenvertreter

Der Betroffene ist ein Organ oder Vertreter eines Organs das Aufgaben der öffentlichen Verwaltung wahrnimmt (z.B. Bürgermeister, Notar, Gerichte, BvB, etc.). Im weiteren Sinne fallen hierunter auch Institutionen wie Apotheken, Rotes Kreuz, Feuerwehr, Krankenhaus, Polizei, Ärzte, Schulen, Kindergärten, Fachhochsschule etc.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Gesetzlich vorgeschriebene Prüfpflichten
- Kontaktverwaltung
- Notfallabwicklung
- Videoüberwachung

7.4. Besucher Extern

Externe Besucher sind Personen die mit den Stadtwerken Kufstein keine Geschäftsbeziehung haben, aber dennoch in den Einflussbereich der Stadtwerke Kufstein geraten. Dies kann z.B. beim Besuch des Verwaltungsgebäudes der Stadtwerke Kufstein geschehen, beim Besuch des Recyclinghofs, des Kaiserlifts oder auch bei der Benutzung von Wertstoffsammelinseln etc.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Frühjahrsreinigung
- Gesundheitsmanagement
- Kontaktverwaltung
- Parkraumüberwachung
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Videoüberwachung

7.5. Besucher Websites

Besucher unserer Websites sind Personen die eine der Websites der Stadtwerke Kufstein im Internet besuchen. Darunter fallen die Websites www.stwk.at, www.kufnet.at und www.beecar.at

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Facebook-Seite
- Rückrufservice

7.6. Betroffener im Kontext Ermittlungsverfahren

Ein Betroffener im Kontext Ermittlungsverfahren' ist eine natürliche oder juristische Person welche in einer Beziehung zu den Stadtwerken Kufstein stehen und gegen die eine offizielles Ermittlungsverfahren von Behörden eingeleitet wird.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Mitwirkung zur Aufklärung von Straftaten

7.7. Bewerber

Ein Bewerber ist eine natürliche Person die ein Angebot einer Arbeitsuche an die Stadtwerke Kufstein zur Begründung eines Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses stellt.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten

- Bewerbermanagement
- Bewerbermanagement (Schnupperer)
- Statistikwesen Intern
- Videokonferenzen

7.8. Eigentümervertreter

Der Betroffene ist Vertreter des Eigentümers des Verantwortlichen (z.B. Gesellschafter, Bürgermeister, Aufsichtsratsmitglied, Beiratsmitglied, Stadtamtsdirektor etc.)

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Kontaktverwaltung
- Marketing
- Notfallabwicklung
- Videokonferenzen

7.9. Externe Dienstleister

Externe Dienstleister sind Unternehmen die Arbeiten oder Dienstleistungen im Auftrag der Stadtwerke Kufstein erbringen und in keinem Beteiligungsverhältnis zu den Stadtwerken Kufstein stehen.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Bestellwesen / Einkauf
- Buchhaltung
- Externes Dienstleistungs-Management
- Gesetzlich vorgeschriebene Prüfpflichten
- IT-Betrieb
- Kontaktverwaltung
- Statistikwesen Intern
- Unfallmeldung
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Videokonferenzen
- Zahlungsverkehr
- Zutrittskontrolle, Schließsystem

7.10. Grundstückseigentümer

Der Betroffene ist ein Dritter, der Eigentümer einer Liegenschaft ist, über die eine Versorgungsleitung verläuft oder in Planung steht (z.B. Kauf einer Liegenschaft oder Einräumung von Dienstbarkeiten, Grundstücksinanspruchnahme).

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Buchhaltung
- Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten
- Gebäude- und Grundstückskauf und -verkauf

- Geografische Informationssysteme
- Kontaktverwaltung
- Statistikwesen Intern
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Zahlungsverkehr

7.11. Interessenten

Interessenten sind Personen oder Unternehmen, die beabsichtigen mit den Stadtwerken Kufstein eine Geschäftsbeziehung einzugehen.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Kontaktverwaltung
- Rückrufservice
- Statistikwesen Intern

7.12. Kunde E-Carsharing

Ein Kunde E-Carsharing ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein im Rahmen des E-Carsharing eine geschäftliche Beziehung eingeht.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Anmeldung E-Rechnung
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Ausbuchungen
- Bonitätsauskunft
- Buchhaltung
- Buchungsabwicklung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung E-Carsharing
- Marketing
- Ratenpläne
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde)
- Zahlungsverkehr

7.13. Kunde E-Ladestation

Ein Kunde E-Ladestation ist ein Kunde der eine E-Ladestation der Stadtwerke Kufstein nutzt.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Anmeldung E-Rechnung
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Leistungsverrechnung - Keyfob
- Marketing
- Ratenpläne
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde)
- Zahlungsverkehr

7.14. Kunde Elektroinstallation

Ein Kunde Elektroinstallation ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein im Rahmen des ECK (Elektroinstallation) eine geschäftliche Beziehung eingeht.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Abwicklung von Förderungen
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Anmeldung E-Rechnung
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Auftragszeiterfassung
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten
- Geografische Informationssysteme
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Leistungsverrechnung - Fakturierung
- Marketing
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung

- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde)
- Zahlungsverkehr

7.15. Kunde Energie

Ein Energiekunde ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein eine Energieliefervertrag abgeschlossen hat und an von den Stadtwerken Kufstein mit elektrischer Energie versorgt wird.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Abmeldung der Energieanlage
- Abwicklung aller Marktprozesse mit Energielieferanten
- Abwicklung aller Marktprozesse mit Netzbetreibern
- Abwicklung aller Marktprozesse mit sonstigen Beteiligten
- Abwicklung von Förderungen
- Abwicklung von Härtefonds-Fällen
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Anmeldung E-Rechnung
- Anmeldung Kunde Energie
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Auftragszeiterfassung
- Ausbuchungen
- Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal
- Buchhaltung
- Claim Management Strom (Beschwerdevorgang, Schlichtungsverfahren, Ticketsystem)
- Datenmanagement/Berichtswesen/Statistiken
- Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten
- Geografische Informationssysteme
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Kunden-Benachrichtigungssytem
- Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Strom
- Marketing
- Online-Wechsel über Lieferanten-Webseite
- Ratenpläne
- Ressourcenplanung
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Stammdatenverwaltung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Stromkosten und Verbrauchsinfo an den Betroffenen schicken
- Teilbetragsrechnung
- Telefonauskunft

- Turnusabrechnung (mit Vorleistungsmodell)
- Turnusabrechnung (ohne Vorleistungsmodell)
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde)
- Webportal
- Zählerstandsübermittlung durch Kunde
- Zahlungsverkehr
- Zwischenabrechnung

7.16. Kunde Kaiserlift

Ein Kunde Kaiserlift ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein im Rahmen des Kaiserlifts eine geschäftliche Beziehung eingeht.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Dokumentation besondere Vorkommnisse
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Leistungsverrechnung - Gutscheine
- Leistungsverrechnung - Kassa
- Marketing
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Videoüberwachung
- Zahlungsverkehr
- Zutrittskontrolle Kaiserlift

7.17. Kunde Kanal

Ein Kanalkunde ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein eine Kanalanschlussvereinbarung abgeschlossen hat und an das Netz der Stadtwerke Kufstein angeschlossen ist.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Abwicklung von Förderungen
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Anmeldung E-Rechnung
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung

- Auftragszeiterfassung
- Ausbuchungen
- Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Datenmanagement/Berichtswesen/Statistiken
- Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten
- Geografische Informationssysteme
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Kunden Abmeldung
- Kunden Anmeldung
- Kunden-Benachrichtigungssytem
- Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Wasser/Kanal
- Marketing
- Ratenpläne
- Ressourcenplanung
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Teilbetrag ermitteln
- Teilbetragsrechnung
- Telefonauskunft
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde)
- Webportal
- Zahlungsverkehr

7.18. Kunde KufsteinCard

Ein Kunde KufsteinCard ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein im Rahmen der KufsteinCard eine geschäftliche Beziehung eingeht (z.B. Käufer der KufsteinCard, Käufer eines Gutscheins, etc.)

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Kontaktverwaltung
- Leistungsverrechnung - Gutscheine
- Leistungsverrechnung - Kassa
- Marketing
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung

- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Vertrieb (Kunde)
- Zahlungsverkehr

7.19. Kunde Müllwirtschaft

Ein Kunde der Müllwirtschaft ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein im Rahmen der Müllwirtschaft in Verbindung steht. Dazu zählt z.B. die Entsorgung von Rest- und Biomüll, die Auslieferung von Gelben Säcken, der Verkauf von Schwarzen Säcken, etc.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Änderung Müllbehälter
- Anmeldung E-Rechnung
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Ausbuchungen
- Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten
- Gelbe Sack Austeilung
- Geografische Informationssysteme
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Kunden Abmeldung
- Kunden Anmeldung
- Leistungsverrechnung - Fakturierung
- Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Müll
- Marketing
- Müll Info SMS
- Müllentleerung
- Ratenpläne
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Teilbetrag ermitteln
- Teilbetragsrechnung
- Telefonauskunft
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde)
- Webportal
- Zahlungsverkehr

7.20. Kunde Netz (Consumer)

Ein Netzkunde ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein eine Netznutzungsvereinbarung abgeschlossen hat und an das Netz der Stadtwerke Kufstein angeschlossen ist.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Abmeldung der Netzanlage
- Abschaltung Stromzähler
- Abwicklung aller Marktprozesse mit Energielieferanten
- Abwicklung von Förderungen
- Abwicklung von Härtefonds-Fällen
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Anmeldung E-Rechnung
- Anmeldung Kunde Netz
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Auftragszeiterfassung
- Ausbuchungen
- Auslesung der ¼ Stundenwerte am Zähler
- Automatisierte Auslesung der DSZ
- Automatisierte Auslesung der IME
- Automatisierte Auslesung der IMS
- Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal
- Buchhaltung
- Claim Management Strom (Beschwerdevorgang, Schlichtungsverfahren, Ticketsystem)
- Datenmanagement/Berichtswesen/Statistiken
- Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten
- Geografische Informationssysteme
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Kunden-Benachrichtigungssytem
- Kundeninfo über bevorstehenden Smart Meter-Einbau
- Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Strom
- Manuelle Auslesung eines elektronischen Messgerätes
- Marketing
- Ökostrombefreiung
- Parametrisierung des DSZ
- Parametrisierung des IME
- Parametrisierung des IMS
- Ratenpläne
- Ressourcenplanung
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Stammdatenverwaltung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Stromkosten und Verbrauchsinfo an den Betroffenen schicken

- Teilbetragsrechnung
- Teilbetragsrechnung (an Kunden oder Lieferant / Versorger)
- Telefonauskunft
- Turnusabrechnung (mit Vorleistungsmodell)
- Turnusabrechnung (ohne Vorleistungsmodell)
- Verbrauchsdatenübermittlung an Lieferanten
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde)
- Webportal
- Wiederinbetriebnahme nach einer Abschaltung
- Zählerumstellung auf intelligentes Messgerät (IMS oder IME)
- Zahlungsverkehr
- Zwischenabrechnung

7.21. Kunde Netz (Prosumer)

Ein Netzkunde ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein eine Netznutzungsvereinbarung abgeschlossen hat und an das Netz der Stadtwerke Kufstein angeschlossen ist. Der Prosumer ist ein Endverbraucher, der neben dem Verbrauch von Energie auch über alternative Verfahren (Photovoltaik, Wasser, Wind, Biogas) Energie erzeugt und in das Netz einspeist.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Abmeldung der Netzanlage
- Abschaltung Stromzähler
- Abwicklung aller Marktprozesse mit Energielieferanten
- Abwicklung von Förderungen
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Anmeldung E-Rechnung
- Anmeldung Kunde Netz
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Auftragszeiterfassung
- Ausbuchungen
- Auslesung der ¼ Stundenwerte am Zähler
- Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal
- Buchhaltung
- Claim Management Strom (Beschwerdevorgang, Schlichtungsverfahren, Ticketsystem)
- Datenmanagement/Berichtswesen/Statistiken
- Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten
- Geografische Informationssysteme
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Strom
- Manuelle Auslesung eines elektronischen Messgerätes
- Marketing

- Parametrisierung des IME
- Ratenpläne
- Ressourcenplanung
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Stammdatenverwaltung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Telefonauskunft
- Turnusabrechnung (mit Vorleistungsmodell)
- Turnusabrechnung (ohne Vorleistungsmodell)
- Übertragung und Entwertung der Herkunftsnachweise
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde)
- Webportal
- Zahlungsverkehr
- Zwischenabrechnung

7.22. Kunde Recyclinghof

Ein Kunde Recyclinghof ist eine natürliche oder juristische Person die den Recyclinghof der Stadtwerke Kufstein betritt um dort Müll oder Wertstoffe zu entsorgen.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Leistungsverrechnung - Fakturierung
- Leistungsverrechnung - Recyclinghof
- Marketing
- Müllabholung
- ReUse - Wiederverwendung
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Verleih Anhänger
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Videoüberwachung
- Zahlungsverkehr
- Zutrittskontrolle Recyclinghof
- Zutrittskontrolle Sperrmüllpresse

7.23. Kunde Sonstige

Ein Sonstiger Kunde ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein eine Geschäftsbeziehung abseits der üblichen Produkte und Verträge hat.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Auftragszeiterfassung
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten
- Gebäude- und Grundstücksverwaltung, u. (Ver-)Mietangelegenheiten
- Geografische Informationssysteme
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Leistungsverrechnung - Fakturierung
- Marketing
- Parkplatzmanagement
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Störungsmeldung
- Vertrieb (Kunde)
- Videoüberwachung
- Zahlungsverkehr

7.24. Kunde Stadtbus

Ein Kunde Stadtbus ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein im Rahmen des Stadtbusses eine geschäftliche Beziehung eingeht (z.B. Fahrgast, Kartenkäufer...)

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Marketing
- Rückrufservice
- Schwarzfahrerverwaltung
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertrieb (Kunde)

- Zahlungsverkehr

7.25. Kunde Telekommunikation

Ein Kunde der Telekom ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein eine Anschlussvereinbarung für Internet, KabelTV, Telefonie oder Sorglos abgeschlossen hat.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Abschaltung Internet und Kabel-TV
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Anmeldung E-Rechnung
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Auftragszeiterfassung
- Ausbuchungen
- Bereitstellen des Internet-, Kabel-TV- und Telekommunikationszuganges
- Bonitätsauskunft
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Fernwartung
- Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten
- Geografische Informationssysteme
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Kunden Abmeldung
- Kunden Anmeldung
- Kunden-Benachrichtigungssytem
- Leistungsverrechnung - Fakturierung
- Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Telekommunikation
- Marketing
- Ratenpläne
- Remote Steuerung Modems
- Rückrufservice
- Sorglos Service
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Teilbetragsrechnung
- Telefonauskunft
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde Telekommunikation)
- Webportal
- Zahlungsverkehr

7.26. Kunde Wasser

Ein Wasserkunde ist eine natürliche oder juristische Person die mit den Stadtwerken Kufstein ein Wasseranschlussvereinbarung abgeschlossen hat und an das Netz der Stadtwerke Kufstein angeschlossen ist.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten
- Abwicklung von Förderungen
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Anmeldung E-Rechnung
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Auftragszeiterfassung
- Ausbuchungen
- Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal
- Buchhaltung
- Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)
- Datenmanagement/Berichtswesen/Statistiken
- Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten
- Funkauslesung Zähler
- Geografische Informationssysteme
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Kunden Abmeldung
- Kunden Anmeldung
- Kunden-Benachrichtigungssytem
- Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Wasser/Kanal
- Marketing
- Ratenpläne
- Ressourcenplanung
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Teilbetrag ermitteln
- Teilbetragsrechnung
- Telefonauskunft
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde)
- Webportal
- Zahlungsverkehr

7.27. Kunde Werbung

Natürliche oder juristische Personen die über Medien der Stadtwerke Kufstein Werbeeinschaltungen veröffentlichen.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung
- Buchhaltung
- Inkasso, Mahnwesen
- Kontaktverwaltung
- Marketing
- Rückrufservice
- Stammdatenänderung - Anforderung
- Statistikwesen Intern
- Störungsmeldung
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Vertrieb (Kunde)
- Zahlungsverkehr

7.28. Lieferanten

Ein Lieferant ist ein Unternehmen welches den Stadtwerken Kufstein Waren oder Dienstleistungen durch Lieferung übergibt oder überlässt.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Administration Kraftwerkswartung
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Automatisierte Dokumentenverarbeitung
- Buchhaltung
- Kontaktverwaltung
- Lieferantenverwaltung
- Marketing
- Statistikwesen Intern
- Vergabe von öffentlichen Aufträgen
- Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen
- Videokonferenzen
- Zahlungsverkehr

7.29. Partner und Medien

Partner sind Betroffene von Unternehmen oder Institutionen die mit den Stadtwerken Kufstein in einer Geschäftsbeziehung stehen aber nicht unter die Definition Kunde, Lieferant etc. fallen. Das können z.B. Bürgermeister von benachbarten Gemeinden, Personen in gemeinsamen Gremien, Eigentümer oder Ansprechpersonen von Beherbergungsbetrieben oder Veranstaltungsräumen etc. sein. Medien sind Betroffene von Presseeinrichtungen oder Medienunternehmen wie z.B. Tiroler Tageszeitung, Bezirksblatt, Tirol TV, etc.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Kontaktverwaltung
- Marketing
- Notfallabwicklung
- Videokonferenzen

7.30. Unfallgegner

Ein Unfallgegner ist eine natürliche oder juristische Person die im Rahmen eines Unfalls gegen die Stadtwerke Kufstein auftritt.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Kontaktverwaltung
- Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten
- Versicherungsfall Unfallbeteiligter

7.31. Verfahrensteilnehmer, Beteiligte, Parteien

Ein Verfahrensteilnehmer ist eine natürliche oder juristische Person die im Rahmen eines Verfahrens (z.B. Firmen- oder Grundbuchangelegenheiten) eine Beziehung zu den Stadtwerken Kufstein hat.

Beteiligte sind dem Allgemeinen Verwaltungsverfahrensgesetz (AVG) zufolge alle Personen, die eine Tätigkeit der Behörde in Anspruch nehmen oder auf die sich deren Tätigkeit bezieht. Im Verhältnis zu Parteien sind sie Personen, die allein aufgrund eines tatsächlichen (insbesondere wirtschaftlichen) Interesses an einem Verfahren beteiligt werden. Ihnen eröffnet das Gesetz die – allerdings nicht rechtlich durchsetzbare - Möglichkeit, an mündlichen Verhandlungen teilzunehmen und in diesen an der Feststellung des Sachverhaltes mitzuwirken.

Der Begriff der 'Partei' ist enger als der des 'Beteiligten“. Parteien sind qualifizierte Beteiligte, nämlich solche, die an der den Gegenstand eines Verwaltungsverfahrens bildenden Sache aufgrund eines Rechtsanspruchs (auf eine bestimmte behördliche Tätigkeit) oder eines rechtlichen (d.h. eines von der Rechtsordnung als schutzwürdig anerkannten) Interesses beteiligt sind.

Folgende Verarbeitungen werden für den Betroffenen durchgeführt:

- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Kontaktverwaltung
- Verwaltung von Bescheiden, Bewilligungen, Kundmachungen etc.

8. Verarbeitungen, Rechtsgrundlagen und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

8.1. Abhandlung von Verlassenschaftsangelegenheiten

Beschreibung:
Die Stadtwerke Kufstein werden bei offenen Forderungen bzw. Guthaben (Energie, Abfall, Kufnet) vom zuständigen Gericht über das Verlassenschaftsverfahren informiert.

Zweck:
Erledigung von noch offenen Guthaben bzw. Restschulden.

Rechtsgrundlage:
Außerstreitgesetz (AußStrG) bzw. berechtiges Interesse

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.1.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.1.2. Datenkategorie: Stammdaten Beteiligte Verlassenschaftsverfahren

Name, Titel, Anrede, Adresse, E-Mail, Geburtsdatum, IBAN, Bankname

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Gericht

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.2. Abmeldung der Energieanlage

Beschreibung:
Beendigung des Energieliefervertrages.

Zweck:
Beendigung des Energieliefervertrages und/oder des Netznutzungsvertrages mit dem Vertragspartner.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.2.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.2.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.2.3. Datenkategorie: Kunden Vertragsdaten Leistungsverrechnung

Vertragstypen, Vertrag von, Vertrag bis, Anzahl Einheiten, Rabatt, Zugangsdatum, Anlagennummer, Kundennummer, Versandart Rechnungen, Vertragstypen, Sparten, Teilzahlungsbeträge

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.2.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.2.5. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.3. Abmeldung der Netzanlage

Beschreibung:
Beendigung des Netznutzungsvertrages.

Zweck:
Beendigung des Energieliefervertrages und/oder des Netznutzungsvertrages mit dem Vertragspartner.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.3.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.3.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.3.3. Datenkategorie: Kunden Vertragsdaten Leistungsverrechnung

Vertragstypen, Vertrag von, Vertrag bis, Anzahl Einheiten, Rabatt, Zugangsdatum, Anlagennummer, Kundennummer, Versandart Rechnungen, Vertragstypen, Sparten, Teilzahlungsbeträge

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.3.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.3.5. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.4. Abschaltung Internet und Kabel-TV

Beschreibung:
KufNet ist berechtigt, bei Aufrechterhaltung des Vertrags den Anschluss abzuschalten, wenn der Kunde aa) mit einer Zahlung trotz Setzung einer 14-tägigen Nachfrist zur Gänze oder auch nur teilweise in Verzug ist; bb) Störungsbehebungen oder Wartungen, wozu auch der Austausch von Bauteilen gehört, durch KufNet oder deren Beauftragte nicht zulässt; cc) Eingriffe in die Anlage vornimmt oder durch Dritte vornehmen lässt; dd) die Anlage missbräuchlich verwendet oder Störungen verursacht; als missbräuchlich gilt insbesondere jede gegen die Gesetze, die Gefährdung der öffentlichen Ordnung oder Sicherheit, die Gefährdung der Sittlichkeit, oder ähnliche Werte

verstoßende Verwendung.
Durch diese Verarbeitung wird der Betroffene daran gehindert eine Dienstleistung in Anspruch zu nehmen, weshalb eine DSFA zu machen ist.

Zweck:
Unterbrechung des Internet- und Kabel-TV-Anschlusses nach qualifizierter Mahnung wegen offener Rückstände.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Die Einstellung von Dienstleistung aufgrund des Ausbleibens von Zahlungen und somit Nichterfüllung von Vertragsbestandteilen steht im Interesse eines jeden Unternehmens).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.4.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Der Kunde könnte eine schlechtere Bonität in anderen Bereichen bekommen. Probleme aufgrund nicht durchführbarer Internetüberweisungen. Geschäftsausfall aufgrund nicht mehr funktionierender Softwareinfrastruktur.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als mittel einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die frühzeitige Zusendung von einer Mahnung und einer Abschaltandrohung an den betroffenen Kunden. Zudem ermöglicht die ausgedehnte Kundenbetreuungszeit eine schnelle Reaktion der zuständigen Mitarbeiter um die Internetverbindung wiederherzustellen.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Aufgrund der Abschaltung des Internet können medizinisch notwendige und lebenserhaltende Geräte nicht mehr weiter kommunizieren oder es können keine medizinischen Informationen eingeholt werden, wodurch sich ein Personenschaden ergibt.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als gering einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Aufnahme von sogenannten Hochrisiko-Kunden (z.B. Krankenhaus, Ärzte etc.) in den Businesskundentarif. Diese Anschlüsse können nur mit erhöhtem manuellen Aufwand ausgeschalten werden. Ein versehentliches Ausschalten ist daher ausgeschlossen. Weiters erfolgt vor dem Ausschalten eine manuelle Prüfung aller betroffener Kunden.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

8.4.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Abschaltung

Name, Titel, Anrede, Adresse, Kundennummer, Anlagennummer, Teilzahlungsbetrag, Offener Saldo, Offener Kundensaldo, Notizen zur Abwicklung der Auszahlung.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.4.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.5. Abschaltung Stromzähler

Beschreibung:
Der Netzbetreiber ist in Fällen der Vertragsverletzung, insbesondere bei Zahlungsverzug oder Nichtleistung einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, verpflichtet zumindest zweimal inklusive einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfristsetzung zu mahnen. Die zweite Mahnung hat auch eine Information über die Folge einer Abschaltung des Netzzuganges nach Verstreichen der zweiwöchigen Nachfrist sowie über die damit einhergehenden voraussichtlichen Kosten einer allfälligen Abschaltung zu enthalten. Die letzte Mahnung hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Netzbetreiber haben bei jeder Mahnung im Sinne des ersten Satzes auf die Möglichkeit zur Inanspruchnahme von Beratungsstellen gemäß Abs. 7 hinzuweisen. Wurde der Vertrag zur Belieferung mit elektrischer Energie (Energieliefervertrag) verletzt, so hat der Lieferant dieses Mahnverfahren einzuhalten.
Durch diese Verarbeitung wird der Betroffene daran gehindert eine Dienstleistung in Anspruch zu nehmen, weshalb eine DSFA zu machen ist.

Zweck:
Unterbrechung der Stromlieferung nach qualifizierter Mahnung wegen offener Rückstände aus dem Netzzugangs- oder Energieliefervertrages.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Die Einstellung der Dienstleistung aufgrund von offenen Rückständen liegt im Interesse eines jeden Unternehmens).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.5.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Der Kunde könnte eine schlechtere Bonität in anderen Bereichen bekommen. Aufgrund der Abschaltung des Stroms werden zum Beispiel Kühlketten unterbrochen, wodurch sich ein Sachschaden ergibt oder er sein Geschäft nicht weiter betreiben kann.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als mittel einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die frühzeitige Zusendung von einer Mahnung und einer Abschaltandrohung an den betroffenen Kunden. Zudem ermöglicht die ausgedehnte Kundenbetreuungszeit eine schnelle Reaktion der zuständigen Mitarbeiter um die Stromversorgung wiederherzustellen. Auch außerhalb unserer Öffnungszeiten steht ein Bereitschaftsdienst für Stromeinschaltungen in Notfällen zur Verfügung.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Aufgrund der Abschaltung des Stroms können medizinisch notwendige und lebenserhaltende Geräte nicht mehr weiter betrieben werden, wodurch sich ein Personenschaden ergibt.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als hoch einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die frühzeitige Zusendung von einer Mahnung und einer Abschaltandrohung an den betroffenen Kunden. Zudem ermöglicht die ausgedehnte Kundenbetreuungszeit eine schnelle Reaktion der zuständigen Mitarbeiter um die Stromversorgung wiederherzustellen. Auch außerhalb unserer Öffnungszeiten steht ein Bereitschaftsdienst für Stromeinschaltungen in Notfällen zur Verfügung. Für Hochrisiko-Kunden (z.B. Kunden, Ärzte etc.) gibt es die Möglichkeit die betroffenen Zähler als 'nicht schaltfähig' zu kennzeichnen. Ist diese Option gesetzt, kann der Zähler nicht automatisiert ausgeschalten werden.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

8.5.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.5.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.5.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Abschaltung

Name, Titel, Anrede, Adresse, Kundennummer, Anlagennummer, Teilzahlungsbetrag, Offener Saldo, Offener Kundensaldo, Notizen zur Abwicklung der Auszahlung.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.6. Abwicklung aller Marktprozesse mit Energielieferanten

Beschreibung:
Die Abwicklung von Marktprozessen (Wechsel-, An- und Abmeldeprozesse) wurde vom Regulator E-Control durch eine zentrale Plattform (EnergyLink) umgesetzt. Dabei erfolgt der Austausch von Informationen zwischen neuem Energielieferanten, altem Energielieferanten und Netzbetreiber. Der EnergyLink übernimmt als Kommunikationsschnittstelle primär die Übertragung von Wechsel-, An- und Abmeldedaten. Beim EnergyLink wird großer Wert auf Sicherheit und Datenvertraulichkeit gelegt. Entsprechend den hohen Sicherheitsanforderungen erfolgt die Übertragung aller Daten in verschlüsselter Form. Neben der Tatsache, dass der EnergyLink keinen Einblick auf endverbraucherbezogene Daten der Endverbraucher erlaubt, wurden zahlreiche Sicherheitsmaßnahmen im Konsens mit der Energiebranche, speziell mit Österreichs Energie als Interessenvertretung der österreichischen Energiewirtschaft, und im Interesse der Endverbraucher erarbeitet. Mit dieser Verarbeitung werden alle in der Wechselverordnung vorgesehenen Prozesse und die damit übermittelten Daten abgebildet.

Zweck:
Abwicklung aller Marktprozesse mit Energielieferanten

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.6.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.6.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.6.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Marktkommunikation

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.7. Abwicklung aller Marktprozesse mit Netzbetreibern

Beschreibung:
Die Abwicklung von Marktprozessen (Wechsel-, An- und Abmeldeprozesse) wurde vom Regulator E-Control durch eine zentrale Plattform (EnergyLink) umgesetzt. Dabei erfolgt der Austausch von Informationen zwischen neuem Energielieferanten, altem Energielieferanten und Netzbetreiber. Der

ENERGYlink übernimmt als Kommunikationsschnittstelle primär die Übertragung von Wechsel-, An- und Abmeldedaten. Beim ENERGYlink wird großer Wert auf Sicherheit und Datenvertraulichkeit gelegt. Entsprechend den hohen Sicherheitsanforderungen erfolgt die Übertragung aller Daten in verschlüsselter Form. Neben der Tatsache, dass der ENERGYlink keinen Einblick auf endverbraucherbezogene Daten der Endverbraucher erlaubt, wurden zahlreiche Sicherheitsmaßnahmen im Konsens mit der Energiebranche, speziell mit Österreichs Energie als Interessenvertretung der österreichischen Energiewirtschaft, und im Interesse der Endverbraucher erarbeitet. Mit dieser Verarbeitung werden alle in der Wechselverordnung vorgesehenen Prozesse und die damit übermittelten Daten abgebildet.

Zweck:
Abwicklung aller Marktprozesse mit Netzbetreibern.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.7.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.7.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.7.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Marktkommunikation

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.8. Abwicklung aller Marktprozesse mit sonstigen Beteiligten

Beschreibung:
Die Abwicklung von Marktprozessen (Wechsel-, An- und Abmeldeprozesse) wurde vom Regulator E-Control durch eine zentrale Plattform (EnergyLink) umgesetzt. Dabei erfolgt der Austausch von Informationen zwischen neuem Energielieferanten, altem Energielieferanten und Netzbetreiber. Der EnergyLink übernimmt als Kommunikationsschnittstelle primär die Übertragung von Wechsel-, An- und Abmeldedaten. Beim EnergyLink wird großer Wert auf Sicherheit und Datenvertraulichkeit gelegt. Entsprechend den hohen Sicherheitsanforderungen erfolgt die Übertragung aller Daten in verschlüsselter Form. Neben der Tatsache, dass der EnergyLink keinen Einblick auf endverbraucherbezogene Daten der Endverbraucher erlaubt, wurden zahlreiche Sicherheitsmaßnahmen im Konsens mit der Energiebranche, speziell mit Österreichs Energie als Interessenvertretung der österreichischen Energiewirtschaft, und im Interesse der Endverbraucher erarbeitet. Mit dieser Verarbeitung werden alle in der Wechselverordnung vorgesehenen Prozesse und die damit übermittelten Daten abgebildet.

Zweck:
Abwicklung aller Marktprozesse mit Energielieferanten

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.8.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.8.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Energiekostengutschein

Name, Titel, Anrede, Adresse, Zählpunktsnummer

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.9. Abwicklung von Betroffenenbegehren

Beschreibung:
Ordnungsgemäße Abwicklung der Betroffenenbegehren konform der DSGVO.

Zweck:
Der Zweck der Verarbeitung ist, ist die ordnungsgemäße Abwicklung der Betroffenenbegehren konform der DSGVO.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (DSGVO)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.9.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.9.2. Datenkategorie: Begehrender Stammdaten

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Ausweiskopie ohne sensible Daten, involvierte Daten im Rahmen des Begehrens

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.10. Abwicklung von Förderungen

Beschreibung:
Um gewisse Projekte umzusetzen gibt es unterschiedliche Förderungen (Europa-, Bundes-, Landes- oder Projektförderungen). Die Abwicklung bzw. Einholung dieser Förderungen übernehmen teilweise die Stadtwerke Kufstein. z.B. Wärmepumpenförderung.

Zweck:
Lukrieren von Förderungen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (hängt von der Art der Förderung ab)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.10.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.10.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Förderungen

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Kundennummer, Anlagennummer, Einverständniserklärung, Förderhöhe, sonstige Informationen die für die Abwicklung der Förderung notwendig sind.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.11. Abwicklung von Härtefonds-Fällen

Beschreibung:
Im Fall von Zahlungsschwierigkeiten im Bereich Strom, kann sich der Kunde um eine Förderung bei der Arbeiterkammer bemühen. Im Falle einer positiven Entscheidung der Arbeiterkammer, erhalten wir ein Informationsschreiben mit der Info, dass dem Kunden ein Zuschuss gewährt wird. Diese Daten werden in unserem Abrechnungssystem verarbeitet und in unserem Dokumentenmanagementsystem archiviert.
Durch diese Verarbeitung kann der Betroffene zb an der Nutzung einer Dienstleistung oder Ausübung eines Rechts gehindert werden (schlechtere Bonität), deshalb ist eine DSFA zu machen.

Zweck:
Verwaltung und Verarbeitung von Zuschüssen der Arbeiterkammer im Fall von Härtefällen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (Härtfallfondsgesetz)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.11.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Der Kunde könnte eine schlechtere Bonität in anderen Bereichen bekommen, was aber nicht vorkommt, da wir die Daten nur für diesen Zweck erheben und für nichts anderes!

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als gering einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Umsetzung einer strikten Berechtigungsstruktur im IT-System.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.11.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Härtefonds

Name, Titel, Anrede, Adresse, Kundennummer, Zuschuss (Betrag)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Arbeiterkammer (auf Wunsch und Ansuchen des Kunden selbst)

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.12. Administration Kraftwerkswartung

Beschreibung:
Administration und Verwaltung von Bescheiden, Plänen, technischen Unterlagen und Serviceberichten, Terminliche Wartungsplanung, usw.

Zweck:
Sicherstellung des operativen Geschäftsbetriebs - Wartung der Kraftwerksanlagen.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Verwaltung und Dokumentation der Ansprechpersonen bei den Lieferanten um die Anlagenwartungen professionell und zeitgerecht umsetzen zu können und um bei Störungsfällen schnell reagieren zu können).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.12.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.12.2. Datenkategorie: Lieferanten Stammdaten

Name, Anrede, Titel, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Berufsbezeichnung

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.13. Allgemeine Bürotätigkeiten

Beschreibung:
Administration, Terminkoordination, allgemeiner Schriftverkehr, usw.

Zweck:
Sicherstellung des operativen Geschäftsbetriebs

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Aufrechterhaltung des Betriebs ist es notwendig gewisse allgemeine Bürotätigkeiten lt. Beschreibung durchzuführen. Im Rahmen von dieser allg. Bürotätigkeit werden nur sehr wenige personenbezogene Daten verwendet).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.13.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.13.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.14. Allgemeine Bürotätigkeiten

Beschreibung:
Administration, Terminkoordination, allgemeiner Schriftverkehr, usw.

Zweck:
Sicherstellung des operativen Geschäftsbetriebs

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Aufrechterhaltung des Betriebs ist es notwendig gewisse allgemeine Bürotätigkeiten lt. Beschreibung durchzuführen. Im Rahmen von dieser allg. Bürotätigkeit werden nur sehr wenige personenbezogene Daten verwendet).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.14.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.14.2. Datenkategorie: Kontaktdaten Allgemein

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, ev. Unterschrift, Adresse, Beruf, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.15. Änderung Müllbehälter

Beschreibung:
Kunden können über unsere Website eine Änderung ihres Müllbehälters beantragen.
[Änderung Müllbehälter]

Zweck:
Sicherstellung eines funktionierenden Kundenservices

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (wird im Outlook Ordner 'Erledigte Mails' abgespeichert)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.15.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.15.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Änderung Müllbehälter

Kundennummer, Anlagennummer, Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Sonstige Anmerkungen
[Änderung Müllbehälter]

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.16. Anmeldung E-Rechnung

Beschreibung:
Kunden können sich über unsere Website für die E-Rechnungslegung registrieren.
[Anmeldung E-Rechnung]

Zweck:
Sicherstellung eines funktionierenden Kundenservices

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (wird im Outlook Ordner 'Erledigte Mails' abgespeichert)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.16.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.16.2. Datenkategorie: Anmeldung E-Rechnung

Name, Firma, Kundennummer, Adresse, Telefonnummer, E-Mail

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.17. Anmeldung Kunde Energie

Beschreibung:
Anmeldung des Consumer / Prosumer beim Lieferanten.

Zweck:
Anmeldung des Consumer / Prosumer beim Lieferanten.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.17.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.17.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.17.3. Datenkategorie: Kunden Vertragsdaten Leistungsverrechnung

Vertragstypen, Vertrag von, Vertrag bis, Anzahl Einheiten, Rabatt, Zugangsdatum, Anlagennummer, Kundennummer, Versandart Rechnungen, Vertragstypen, Sparten, Teilzahlungsbeträge

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.17.4. Datenkategorie: Kunden Logindaten Portal

Daten für das Kundenportal (Authentifizierungsverfahren, Kontaktdaten, Portal-Benutzername, Portal-Passwort)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
direkte Erhebung beim Betroffenen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.17.5. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.18. Anmeldung Kunde Netz

Beschreibung:
Anmeldung des Consumer / Prosumer beim Netzbetreiber.

Zweck:
Anmeldung des Consumer / Prosumer beim Netzbetreiber.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.18.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.18.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.18.3. Datenkategorie: Kunden Vertragsdaten Leistungsverrechnung

Vertragstypen, Vertrag von, Vertrag bis, Anzahl Einheiten, Rabatt, Zugangsdatum, Anlagennummer, Kundennummer, Versandart Rechnungen, Vertragstypen, Sparten, Teilzahlungsbeträge

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.18.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.18.5. Datenkategorie: Kunden Logindaten Portal

Daten für das Kundenportal (Authentifizierungsverfahren, Kontaktdaten, Portal-Benutzername, Portal-Passwort)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
direkte Erhebung beim Betroffenen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.18.6. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten Strom - Erneuerbare Energiegemeinschaften

Betreiber ID, Zählerpunktnummer der gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage, Name teilnehmender Berechtigter, Zählpunktnummer teilnehmender Berechtigter, Aufteilungsschlüssel der teilnehmenden Berechtigten, Art der Erzeugung, Engpassleistung.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.19. Auftragsabwicklung/Auftragsverwaltung

Beschreibung:
Abwicklung aller Aufträge im Unternehmen sowie Überprüfung aller offenen Aufträge- notwendig für Lagerverwaltung, Auftragserteilung v. Kunden, Durchführung Ausschreibung, Auspreisung, Beauftragung, Durchführung, Absagen.

Zweck:
Auftragsabwicklung

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (abhängig vom jeweiligen Auftrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.19.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.19.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.19.3. Datenkategorie: Kunden Messdaten

Name, Adresse, Messdaten

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.20. Auftragszeiterfassung

Beschreibung:
Führen der Auftragszeiterfassung zur Projektabwicklung.

Zweck:
Auftragszeiterfassung zur Projektabwicklung und -abrechnung.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Um geleistete Zeiten einem Auftrag zuordnen zu können und in weiterer Folge auch abrechnen zu können bedarf es dem Führen einer Auftragszeiterfassung bei der alle geleisteten Stunden von den Mitarbeitern in einem System erfasst werden und somit einem Auftrag und in weiterer Folge einem Kunden zugeordnet werden.)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.20.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.20.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Auftragszeit

Name, Titel, Anrede, Adresse, Auftragsinformationen, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.21. Ausbuchungen

Beschreibung:
Im Fall von nicht einbringlichen Forderungen erfolgt eine Ausbuchung der noch offenen Beträge aus unserem Verbrauchsabrechnungsprogramm. Da es sich hierbei um eine Nebenbuchhaltung handelt, müssen die Kundenkonten hier ausgeglichen sein. Die ausgebuchten Beträge werden abschließend an die Hauptbuchhaltung übergeben und dort weiterverarbeitet.

Zweck:
Ausgleichen des Kundensaldos in der Nebenbuchhaltung.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Das Eintreiben von offenen Forderungen steht im Interesse eines jeden Unternehmens).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.21.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.21.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Ausbuchungen

Anlagennummer, Saldo, Vorname, Nachname, Adresse, Anlagentyp, Anlage Bis, Mahnstufe, Mahnart, Mahnsperre, Statusinfo

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst bzw. aus dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.22. Auslesung der ¼ Stundenwerte am Zähler

Beschreibung:
Die 1/4 Stundenwerte werden automatisiert vom IME Zähler erfasst und am Meterdisplay angezeigt, sofern die Anzeige freigeschalten ist. Der IME Zähler, sofern freigeschaltet, speichert alle Messwerte bis zu einer Speichertiefe von 60 Tage. Sofern der Zugang zu den IME Zählern durch unberechtigte Dritte ermöglicht ist, können diese ein Profil des Stromverbrauchs durch zyklisches Ablesen der 1/4 Stundenwerte erstellen.

Mit dieser Verarbeitung ist eine systematische, umfassende und persönliche Bewertung (Profiling) möglich, deshalb ist eine DSFA zu machen.

Zweck:
Betriebliche Erfordernis (Quotenerfüllung Aufgrund der EU Verordnung) zur Erreichung der Energieeffizienzziele für den Netzbetreiber bzw. Lieferanten sind die Auslesung der 1/4 Stundenwerte mittels IME Zähler erforderlich. Der Betroffenen kann seinen eigenen Stromverbrauch direkt am Zähler ablesen und kann eventuell die Verrechnung prüfen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet. Eine entsprechende Datenschutzfolgeabschätzung (lt. Art. 35 DSGVO) wurde durchgeführt. Dabei handelt es sich um die Pflicht für den Verantwortlichen, vor Beginn einer geplanten Datenverarbeitung eine Abschätzung der Folgen vorzunehmen und zu dokumentieren.

8.22.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Nichtberechtigte können am Meterdisplay die 1/4 Stundenwerte ablesen (z.B.: in einem Mehrfamilien-Wohnhaus) und dadurch das Verhalten des Betroffenen analysieren. Unter anderem kann es zu einem Datendiebstahl mit finanziellen Auswirkungen für den Betroffenen kommen.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als mittel einzustufen. Ein möglicher Nichtberechtigter müsste zunächst Zugang zu dem Zähler erhalten, sich technisch mit dem digitalen Zähler auskennen und bräuchte sehr viel Aufwand um die Werte auszulesen und zu dokumentieren.

Die IME-Funktionalität wird nur auf ausdrücklichem Wunsch des Kunden eingestellt.

Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere das hohe Niveau an TOM`s, welche von den Stadtwerken Kufstein praktiziert werden.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Nichtberechtigte können am Meterdisplay die 1/4 Stundenwerte ablesen (z.B.: in einem Mehrfamilien-Wohnhaus) und dadurch das Verhalten des Betroffenen analysieren. Unter anderem kann es zu einem Diebstahl / Raub mit Personenschaden kommen.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als mittel einzustufen. Ein möglicher Nichtberechtigter müsste zunächst Zugang zu dem Zähler erhalten, sich technisch mit dem digitalen Zähler auskennen und bräuchte sehr viel Aufwand um die Werte auszulesen und zu dokumentieren.

Die IME-Funktionalität wird nur auf ausdrücklichem Wunsch des Kunden eingestellt.

Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere das hohe Niveau an TOM`s, welche von den Stadtwerken Kufstein praktiziert werden.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

DSFA-Information:
Der IME Zähler ist aus gesetzlichen Gründen (ELWOG Energieeffizienz) erforderlich. Umfang der erhobenen Daten hängt ab von der Zugänglichkeit der Zählpunkte vom Standort bzw. von der Zugänglichkeit des Speichers im Zähler. Jeder der Zugang zum Zähler hat und soweit technisch gebildet ist, kann die Daten direkt beim Zähler aus dem Speicher ablesen (sofern freigeschaltet).

8.22.2. Datenkategorie: Zählermesswerte

Zählernummer, Zählerstand, Skalenbezeichnung, Datum, Uhrzeit.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Stromzähler

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.23. Automatisierte Auslesung der DSZ

Beschreibung:
Automatisierte Auslesung der DSZ (dig. Standardzähler) entsprechend der ElWOG Vorgaben durch den Netzbetreiber.

Zweck:
Dient zur Vertragserfüllung, Auslesung des Zählerstandes für Verrechnung.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet. Eine entsprechende Datenschutzfolgeabschätzung (lt. Art. 35 DSGVO) wurde durchgeführt. Dabei handelt es sich um die Pflicht für den Verantwortlichen, vor Beginn einer geplanten Datenverarbeitung eine Abschätzung der Folgen vorzunehmen und zu dokumentieren.

8.23.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.23.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.23.3. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.24. Automatisierte Auslesung der IME

Beschreibung:
Automatisierte Auslesung des IME entsprechend der ElWOG Vorgaben durch den Netzbetreiber. Die 1/4 Stundenwerte werden vom IME ausgelesen, um das Profil des tatsächlichen Strombedarfs zu messen, um die Effizienz beim Energieeinsatz durch den Lieferanten verbessern zu können. In der Verarbeitung werden lediglich pro Zählpunkt die 1/4h-Verbrauchswerte an den Netzbetreiber übermittelt. Der Personenbezug zu den betroffenen Consumer und Prosumer kann in dieser Verarbeitung nur indirekt hergestellt werden. Die Zuordnung von Zählpunkt zu Betroffenen und seiner Adresse kann ausschließlich durch den Netzbetreiber bzw. Lieferanten vorgenommen werden. Dies geschieht im Rahmen einer anderen Verarbeitungstätigkeit. Der aktuelle Zählerstand wird dem Netzbetreiber übermittelt und der Verbrauch kann nur festgestellt werden, wenn der vorherige Wert ebenso bekannt ist.

Mit dieser Verarbeitung ist eine systematische, umfassende und persönliche Bewertung (Profiling) möglich, deshalb ist eine DSFA zu machen.

Zweck:
Auslesen der Verbrauchswerte zur Abrechnung der Anlage bzw. zur Energieberatung des Kunden.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet. Eine entsprechende Datenschutzfolgeabschätzung (lt. Art. 35 DSGVO) wurde durchgeführt. Dabei handelt es sich um die Pflicht für den Verantwortlichen, vor Beginn einer geplanten Datenverarbeitung eine Abschätzung der Folgen vorzunehmen und zu dokumentieren.

8.24.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Nichtberechtigte können die 1/4 Stundenwerte abfangen (z.B.: nicht berechtigte Mitarbeiter beim Verantwortlichen) und dadurch das Verhalten des Betroffenen analysieren. Unter anderem kann es zu einem Datendiebstahl mit finanziellen Auswirkungen für den Betroffenen kommen.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als mittel einzustufen. Der Personenbezug zu den betroffenen Consumer und Prosumer kann in dieser Verarbeitung nur indirekt durch Netzbetreiber bzw. Lieferanten hergestellt werden. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere eine entsprechende Berechtigungsstruktur in den relevanten IT-Systemen. Nur berechtigte Mitarbeiter haben Zugang zu den entsprechenden Daten.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Nichtberechtigte können die 1/4 Stundenwerte abfangen (z.B.: nicht berechtigte Mitarbeiter beim Verantwortlichen) und dadurch das Verhalten des Betroffenen analysieren. Unter anderem kann es zu einem Diebstahl / Raub kommen mit Personenschaden.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als mittel einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere eine entsprechende Berechtigungsstruktur in den relevanten IT-Systemen. Nur berechtigte Mitarbeiter haben Zugang zu den entsprechenden Daten.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

DSFA-Information:
Der IME Zähler ist aus gesetzlichen Gründen (ELWOG Energieeffizienz) erforderlich.

8.24.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.24.3. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.25. Automatisierte Auslesung der IMS

Beschreibung:
Automatisierte Auslesung des IMS entsprechend der ElWOG Vorgaben durch den Netzbetreiber.

Zweck:
Dient zur Vertagserfüllung, Auslesung des Zählerstandes für Verrechnung.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet. Eine entsprechende Datenschutzfolgeabschätzung (lt. Art. 35 DSGVO) wurde durchgeführt. Dabei handelt es sich um die Pflicht für den Verantwortlichen, vor Beginn einer geplanten Datenverarbeitung eine Abschätzung der Folgen vorzunehmen und zu dokumentieren.

8.25.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.25.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.25.3. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.26. Automatisierte Dokumentenverarbeitung

Beschreibung:
Automatisierte Datenverarbeitung von Dokumenten.

Zweck:
Sicherstellung des operativen Geschäftsbetriebs

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Aufrechterhaltung und Verbesserung des Betriebs)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.26.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.26.2. Datenkategorie: Daten Automatisierte Dokumentenverarbeitung

Lieferantenstammdaten, Mitarbeiterstammdaten, sonstige Daten

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.27. Bereitstellen des Internet-, Kabel-TV- und Telekommunikationszuganges

Beschreibung:
Bereitstellung und Aufrechterhaltung von technischen Ressourcen zur Internet- und Kabel-TV-Anbindung von Endkunden.

Zweck:
Bereitstellung und Aufrechterhaltung von technischen Ressourcen zur Internetanbindung von Endkunden.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Telekommunikationsgesetz)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.27.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.27.2. Datenkategorie: Kunden Verbindungsdaten Internet

Datum, Uhrzeit, IP-Adresse, Modem-MAC Adresse

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Internet-Router (IP-Vergabe)

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.27.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Telekommunikation

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.27.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Mailbox

E-Mail Adresse, Kennwort (verschlüsselt), Domainname, Ansprechpartner (Vorname, Nachname), Kunden-ID, E-Mail-Verkehr

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.27.5. Datenkategorie: Kunden Technische Daten Telekommunikation

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.27.6. Datenkategorie: Kunden Verbindungsdaten Mail

E-Mail Absender, E-Mail Empfänger, Uhrzeit, Datum, Absender-IP-Adresse

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.27.7. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Webhosting

Name, Titel, Kundennummer, Adresse, Unternehmen, Domain, Content, Tarif, E-Mail, Land, Region, Telefonnummer, Faxnummer

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.28. Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal

Beschreibung:
Netzbetreiber sind verpflichtet, jenen Endverbrauchern, deren Verbrauch über ein intelligentes Messgerät gemessen wird, jedenfalls die täglichen Verbrauchswerte sowie, auf ausdrücklichen Wunsch je nach vertraglicher Vereinbarung oder Zustimmung, Viertelstundenwerte spätestens zwölf Stunden nach deren Auslesung aus dem Messgerät jedenfalls über ein kundenfreundliches Web-Portal kostenlos zur Verfügung zu stellen. Die Auslesung dieser Verbrauchswerte aus dem Messgerät hat dabei zumindest einmal täglich zu erfolgen.

Zweck:
Die Verbrauchsdaten jener Endverbraucher, deren Verbrauch mithilfe eines intelligenten Messgeräts gemessen wird, sind dem Endverbraucher vom Netzbetreiber mittels einer kundenfreundlichen Website zur Verfügung zu stellen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.28.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
Dazu haben die Netzbetreiber Vorkehrungen für eine sichere Identifizierung und Authentifizierung

der Endverbraucher auf dem Web-Portal sowie für eine verschlüsselte Übermittlung der Daten nach dem Stand der Technik zu treffen. Endverbrauchern, die über keinen Internetzugang verfügen oder die nur auf unzumutbare Weise Zugang zum Internet haben, ist nach Möglichkeit ein vergleichbarer Informationsstand zu ermöglichen.

8.28.2. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.28.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Portal

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.29. Bestellwesen / Einkauf

Beschreibung:
Materialen, Dienstleistungen, Bestellung mit direkter Lieferung an Kunden, Lagerverwaltung

Zweck:
Durchführung von Bestellungen und Einkauf

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (abhängig vom Auftrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.29.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.29.2. Datenkategorie: Mitarbeiter Stammdaten Allgemein

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, Adresse, Beruf, Firma

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.30. Bewerbermanagement

Beschreibung:
Organisation und Verwaltung von Bewerbungen, Einladung zu Bewerbungsgesprächen, Aufbereitung von Unterlagen, Führen von Bewerbungsgesprächen, etc.

Zweck:
Besetzung von offenen Positionen im Unternehmen.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Die Abwicklung von Bewerbungen ist eine notwendige Maßnahme zur Aufrechterhaltung bzw. Weiterentwicklung des Betriebs. Im Rahmen des Bewerbungsprozesses werden von uns nur jene Daten verarbeitet die vom Bewerber freiwillig übermittelt werden).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.30.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.30.2. Datenkategorie: Bewerberdaten

Name, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Geschlecht, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Foto, Ausbildungsdaten, Berufserfahrung, Lebenslauf, Sprachkenntnisse, spezielle Berufserfordernisse, Religionsbekenntnis

Speicherort der Daten:
Inland, EU-Ausland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst bzw. Personaldienstleister

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.31. Bewerbermanagement (Schnupperer)

Beschreibung:
Organisation und Verwaltung von Bewerbungen, Einladung zu Bewerbungsgesprächen, Aufbereitung von Unterlagen, Führen von Bewerbungsgesprächen, etc.

Zweck:
Kennenlernen des Unternehmens für Schnupperer ermöglichen.

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (Bewerbung) -> die Bewerbungen werden in OneNote abgespeichert
Berechtigtes Interesse - das Kennenlernen von möglichen, zukünftigen Lehrlingen liegt in unserem Interesse.

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.31.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.31.2. Datenkategorie: Bewerberdaten - Schnupperer

Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Gewünschter Beruf, Gewünschter Zeitraum, Schule

Speicherort der Daten:
Inland, EU-Ausland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst bzw. Personaldienstleister

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.31.3. Datenkategorie: Bewerberdaten - Schnupperer - Erziehungsberechtigte

Name, Adresse, Telefonnummer

Speicherort der Daten:
Inland, EU-Ausland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst bzw. Personaldienstleister

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.32. Bonitätsauskunft

Beschreibung:
Bonitätsabfragen bei zB dem Kreditschutzverband (KSV 1870) dienen dazu, um das kreditorische Risiko und mögliche Zahlungsausfälle zu vermeiden.

Durch diese Verarbeitung wird der Betroffene bewertet und kann der Betroffene zb an der Nutzung einer Dienstleistung gehindert werden (schlechtere Bonität), deshalb ist eine DSFA zu machen.

Zweck:
Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Minimierung des kreditorischen Ausfallsrisikos).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.32.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Der Kunde könnte durch eine schlechte Bonität von anderen Diensten (Internet, Strom, etc.) ausgeschlossen werden, was jedoch nicht vorkommt, da für jeden Bereich andere Standards gelten.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als gering einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Umsetzung einer strikten Berechtigungsstruktur im IT-System.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.32.2. Datenkategorie: Kunden Daten Bonitätsabfrage

Name, Adresse

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
KSV 1870

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.33. Buchhaltung

Beschreibung:
Abwicklung des unternehmensinternen und externen Zahlungsverkehr (FIBU, Bilanz, GuV, Debitoren, Kreditoren, Verbuchung der Kundenzahlungseingänge, Buchung der Lieferantenausgänge)

Zweck:
Abwicklung des unternehmensinternen und externen Zahlungsverkehrs

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (mehrere Gesetze - UWG, UstG, usw.)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.33.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A01 Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Logistik, Buchführung
DSFA-A05 Sach- und Inventarverwaltung

8.33.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.33.3. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Zahlungsverkehr

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Mahnlauf, Mahndatum, Buchungsdatum, Wertdatum, Status, Betrag, Mahnspesen, Mahnvariante, -stufe, Verrechnet, Letzte Mahnung, Letzter Mahnlauf, Mahnspesen bisher, Einzugssperre, Überweisungssperre, Zuordnungsgruppe, Kassa, Zahlungsart, Anlagennummer, Kundennummer, Anlagenname, Straße, PLZ, Ort, Buchungstext

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.33.4. Datenkategorie: Finanzwesen - Liquiditätsmanagement

Beschaffung von fehlender Liquidität (Darlehen) bzw. Veranlagung von überschüssiger Liquidität (Veranlagungen)

Summen, Bankverbindung, Ansprechpartner von Instituten (Vorname, Nachname, Titel, Kontakt), Mahnspesen, Letzte Mahnung, Letzter Mahnlauf, Mahnspesen bisher, Einzugssperre, Überweisungssperre, Vertragsnummer, Kundennummer, Name des Institutes, Straße, PLZ, Ort, Buchungstext, BIC, IBAN

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich aus den verhandelten Verträgen und der Korrespondenz bis zur Anbahnung des Geschäftes.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.33.5. Datenkategorie: Gemeinde Verrechnung - Vorfinanzierung

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, IBAN, BIC, E-Mail Adresse für E-Rechnung, Abrechnungsobjekt, Nächste Abrechnung, Letzte Abrechnung, Kundensegment, Fakturenadresse, Erstellt am

[Eventuelle zukünftige Projekte werden von den STWK vorfinanziert]

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Stadtgemeinde Kufstein

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.34. Buchungsabwicklung

Beschreibung:
Über die Buchungsplattform Caruso haben die Kunden des E-Carsharing die Möglichkeit die E-Autos zu buchen, bei eventuellen Notfällen bzw. Verhinderungen die nachfolgenden Beecar User zu informieren und die eigenen Daten zu verwalten.

Zweck:
Abwicklung von Buchungen im Rahmen der Nutzung des E-Carsharing Dienstes.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Um im Fall von Streitigkeiten oder Gesetzesübertretungen den Verursacher ausfindig machen zu können, müssen die Stadtwerke Kufstein nachvollziehen können welcher Kunde zu welcher Zeit welches Auto genutzt hat)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.34.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.34.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten E-Carsharing

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Kundennummer, Firma, Externe Userid, ReservierungsID, Datum von bis, Zweck, Notiz, Kartentyp, Benutzername, Mitglied seit, Führerscheinnummer, berechtigte Fahrzeugklassen, ausstellende Behörde und Gültigkeitsdauer, Nummer der Chipkarte

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst bzw. über das Projekt Carsharing Tirol 2050

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.34.3. Datenkategorie: Kunden Buchungsdaten E-Carsharing

Fahrt-ID,Fahrzeugbeschreibung, Datum, Beginn, Ende, Distanz, Batteriestatus, Reservierungsinfo, Carsharing-Gruppen, Geokoordinaten, Kilometerstand

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst bzw. von der Buchungsplattform

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.35. Claim Management (Beschwerdevorgang, Ticketsystem)

Beschreibung:
Bearbeitung von (Kunden-)Beschwerden/Kündigungen

Zweck:
Bearbeitungen von Beschwerden

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Energie-Control-Gesetz)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.35.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.35.2. Datenkategorie: Beschwerdedaten

Name, Anrede, Titel, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Beschwerdeanliegen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.36. Claim Management Strom (Beschwerdevorgang, Schlichtungsverfahren, Ticketsystem)

Beschreibung:
Bearbeitung von (Kunden-)Beschwerden/Kündigungen

Zweck:
Bearbeitungen von Beschwerden.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche & amp; Gesetzliche (Energie-Control-Gesetz) Verpflichtung

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.36.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.36.2. Datenkategorie: Beschwerdedaten

Name, Anrede, Titel, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Beschwerdeanliegen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.37. Datenmanagement/Berichtswesen/Statistiken

Beschreibung:
Durchführung diverser Auswertungen für statistische Zwecke (zB E-Control, Statistik Austria, EEffG, HKN-Datenbank, etc.).

Zweck:
Durchführung diverser Auswertungen für statistische Zwecke.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (abhängig für welche Institution)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.37.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.37.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.37.3. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.37.4. Datenkategorie: Kunden Vertragsdaten Leistungsverrechnung

Vertragstypen, Vertrag von, Vertrag bis, Anzahl Einheiten, Rabatt, Zugangsdatum, Anlagennummer, Kundennummer, Versandart Rechnungen, Vertragstypen, Sparten, Teilzahlungsbeträge

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.38. Dokumentation besondere Vorkommnisse

Beschreibung:
Sollte einem Gast etc. ein Unfall passieren oder z.b. etwas beim Kaiserlift kaputt werden, so wird dies gesondert protokolliert und bei den Tagesberichten abgelegt. Dient zur Rückverfolgung für Versicherung etc.

Zweck:
Rückverfolgung Versicherung, etc.

Rechtsgrundlage:
Gesetzlich (Seilbahngesetz)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.38.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.38.2. Datenkategorie: Daten besondere Vorkommnisse

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Beschreibung der Vorkommnisse

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.39. Externes Dienstleistungs-Management

Beschreibung:
Leistungserbringung durch externe Dienstleister (z.B. Wartungsverträge, etc.) und Leistungsabrechnung für externe Dienstleister.

Zweck:
Vergabe und Verwaltung von externen Aufträgen. Verwaltung der Dienstleister zur Qualitätssicherung der erbrachten Leistungen.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Werkvertrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.39.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.39.2. Datenkategorie: Externe Dienstleister Abrechnungsdaten

Angebote, Abrechnungsdaten, Leistungsnachweise, Verrechnungssätze, Kontodaten.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst bzw. von der Dienstleistungsfirma für die die betroffene Person tätig ist.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.39.3. Datenkategorie: Externe Dienstleister Stammdaten

Name, Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst bzw. von der Dienstleistungsfirma für die die betroffene Person tätig ist.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.40. Facebook-Seite

Beschreibung:
Die Facebook Fanpage der Stadtwerke Kufstein wird zur Öffentlichkeitsarbeit der Stadtwerke betrieben, um den Kunden Informationen zu Produkten und Aktionen zu geben und damit den Bekanntheitsgrad der Stadtwerke zu steigern. Das ist der Zweck für den die Stadtwerke Kufstein GmbH diese Fanpage nutzt.

Die Stadtwerke Kufstein haben als Betreiber der Fanpage kein Interesse an der Erhebung oder sonstigen Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken.

Die Stadtwerke Kufstein und Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, sind sog. gemeinsame Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO. Informationen von Facebook, die für die gemeinsame Verantwortlichkeit zur Verfügung gestellt werden, sind hier zu finden: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Die Vereinbarung, die von den Stadtwerken Kufstein mit Facebook Ireland Ltd geschlossen wurde (Stand 22.09.2018) ist hier zu finden:
ttps://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Facebook: Die Daten werden von Facebook Ireland Ltd (nach den Angaben von Facebook) zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
Erstellung von Nutzerprofilen
Marktforschung.

Es werden von Facebook Cookies eingesetzt, die auf den unterschiedlichen Endgeräten der Nutzer abgelegt werden, und die eine Identifizierung erlauben. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist oder bleibt (und sich nicht abgemeldet hat), erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend. Eine weitere Information zur Verarbeitung der Daten durch Facebook ist hier zu finden: https://www.facebook.com/about/privacy/

Datenweitergabe:
Facebook Ireland lnc. gibt die Daten in einem Datenverbund auch an die Muttergesellschaft weiter; dabei handelt es sich um Facebook lnc. in den USA. Facebook lnc. ist unter dem EU-US-Privacy Shield zertifiziert und damit ist diese (internationale) Datenweitergabe in ein Drittland zulässig, da Facebook lnc. erklärt, sich den Datenschutzregeln in der EU zu unterwerfen. Weitere lnfos dazu: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active .

Aus Sicht der STWK stellt die Facebook-Nutzung an sich aufgrund ihrer weitreichenden Auswirkungen, insbesondere hinsichtlich der Auswertung der Daten durch die Facebook Inc. zu Werbezwecken, Verknüpfung, Profilbildung u.Ä., eine Verarbeitung mit einem hohen Risiko dar, für die eine DSFA vorzunehmen ist.

Zweck:
Zweck (Stadtwerke Kufstein):
Diese Fanpage wird zur Öffentlichkeitsarbeit von den Stadtwerken betrieben. Der Community werden damit aktuelle Informationen und Angebote über Services und Dienstleistungen von Stadtwerke Kufstein angeboten um den Bekanntheitsgrad von den Stadtwerken zu steigern. Das ist der Zweck für den die Stadtwerke Kufstein diese Fanpage und dessen Datenerhebungen (Insights) nutzt. Die Stadtwerke Kufstein haben als Betreiber der Fanpage kein Interesse an der Erhebung oder

sonstigen Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Dieses Interesse liegt konkret in einer Ausnutzung der Teilnahmemöglichkeit an einer international verbreiteten Social-Media-Plattform um Informationen an deren Nutzer zu leiten und mit den Nutzern der Plattform auch interagieren zu können, um den Bekanntheitsgrad der Stadtwerke zu steigern und eventuell von Nutzern auch Aufträge für Leistungen oder Dienstleistungen zu erhalten und dadurch Umsatz zu generieren).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.40.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Der EuGH hat in seiner Entscheidung C-210/16 festgestellt, dass der Betreiber der Fanpage und Facebook sog „gemeinsame Verantwortliche“ sind, dh nicht nur Facebook für die Verarbeitung der Daten verantwortlich ist, sondern auch der Betreiber der Fanpage dafür verantwortlich ist, wie die erhobenen Daten (von Facebook) verarbeitet werden. Ein Betreiber einer Fanpage ist daher nicht nur für seine eigenen Veröffentlichungen verantwortlich, sondern auch für die Art und Weise wie Facebook mit den personenbezogenen Daten natürlicher Personen umgeht und diese verarbeitet. Bei einer solchen Verarbeitung von Daten kann es u.U. zu Datenschutzverletzungen kommen. z.B. kann es zu einem Datendiebstahl mit finanziellen Auswirkungen für den Betroffenen kommen.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als gering bis mittel einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Aufklärung über die jeweilige Datenschutzerklärung der Stadtwerke Kufstein. Ein Großteil dieser Maßnahmen liegt allerdings in der Sphäre des Nutzers: So besteht bei einer Nutzung Sozialer Netzwerke keine Pflicht den jeweiligen Klarnamen zu führen. Außerdem kann sich der Nutzer durch verschiedene Einstellungen bis zu einem gewissen Grad schützen, etwa durch das Löschen seines Browserverlaufs, das Deaktivieren von Cookies, oder die fehlende Standortfreigabe bei der Verwendung von Fotos. Zudem ermöglicht die kontinuierliche redaktionelle Betreuung ein Eingreifen durch die Stadtwerke Kufstein bei etwaigen ehr- oder persönlichkeitsverletzenden Kommentaren bis hin zur Sperrung des Accounts des „störenden“ Nutzers.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Physisches Risiko
Nichtberechtigte können die gespeicherten Daten von Facebook auslesen und dadurch das Verhalten des Betroffenen analysieren. Unter anderem kann es zu einem Diebstahl / Raub kommen mit Personenschaden.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als gering bis mittel einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Aufklärung über die jeweilige Datenschutzerklärung der Stadtwerke Kufstein. Ein Großteil dieser Maßnahmen liegt allerdings in der Sphäre des Nutzers: So besteht bei einer Nutzung Sozialer Netzwerke keine Pflicht den jeweiligen Klarnamen zu führen. Außerdem kann sich der Nutzer durch verschiedene Einstellungen bis zu einem gewissen Grad schützen, etwa durch das Löschen seines

Browserverlaufs, das Deaktivieren von Cookies, oder die fehlende Standortfreigabe bei der Verwendung von Fotos. Zudem ermöglicht die kontinuierliche redaktionelle Betreuung ein Eingreifen durch die Stadtwerke Kufstein bei etwaigen ehr- oder persönlichkeitsverletzenden Kommentaren bis hin zur Sperrung des Accounts des „störenden“ Nutzers.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

8.40.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Facebook Seite

Obwohl die Erhebung der Daten in einem direkten Bezug mit dem Nutzer erfolgt, und nach Art 13 DSGVO eine Information über die Datenkategorien, die von den Stadtwerken Kufstein erhoben werden, daher nicht notwendig ist, erfolgt dazu eine Information, die auf Basis der von Facebook zur Verfügung gestellten Informationen.

Über die Nutzung der Fanpage können statistische Daten von den Stadtwerken Kufstein über die Seitenbesuche eingesehen werden. Diese Informationen werden von Facebook zur Verfügung gestellt. Auf die Art und Weise der Erhebung, der Zurverfügungstellung sowie der Verarbeitung der Daten haben die Stadtwerke Kufstein keinen Einfluss, da dies ausschließlich von Facebook erfolgt. Es kann ein Zeitraum ausgewählt werden, und dann werden von Facebook für bestimmte Kategorien, nämlich Fans, Abonnenten, Personen, die erreicht wurden, oder die mit der Seite interagiert haben, bestimmte Daten von Facebook bereitgestellt, nämlich:

Anzahl der Aufrufe der Seite, Likes, Aktivitäten auf der Seite, Interaktionen, Reichweite, Ansichten von Videos, Reichweite von Beiträgen, Kommentare, Antworten auf Kommentare, Geteilte Inhalte (posts), Antworten auf Posts, Geschlecht, Herkunft der Nutzer (Land, Stadt, geographische Angaben), Sprache.

Daten zu anderen verknüpften Seiten (Facebook-Pages) Facebook passt diese Möglichkeiten laufend an; eine detaillierte Angabe dazu ist in der Datenschutzerklärung von Facebook (siehe oben) zu finden.

Die Stadtwerke Kufstein nutzen folgende Möglichkeiten: Reichweite und geographische Angaben: um die Beiträge auf bestimmte geographische Reichweite auszurichten.

Die Stadtwerke Kufstein haben die Möglichkeit, dass Abonnenten und Fans der Fanpage identifiziert (mit dem Facebook-Profil erkannt) werden; es besteht dann auch die Möglichkeit deren Profile sowie die Informationen, die auf dem jeweiligen Profil zur Verfügung gestellt werden, einzusehen. Dies erfolgt auf Grundlage der Nutzungsbedingungen von Facebook, denen ein jeder Nutzer, der über ein Profil verfügt, zugestimmt hat.

Speicherort der Daten:
EU-Ausland, USA

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.41. Fernwartung

Beschreibung:
Durchführung einer Fernwartung im Rahmen der Support-Unterstützung unserer Kunden (Behebung von technischen Problemen oder Softwarefehlern über die Ferne am PC des Kunden). TeamViewer erhebt nach eigener Auskunft keine Inhaltsdaten und kann aufgrund der Ende-zu-Ende Verschlüsselung auch nicht auf den Inhalt Ihrer Verbindung zugreifen.

Zweck:
Durchführung einer Fernwartung im Rahmen der Support-Unterstützung unserer Kunden (Behebung von technischen Problemen oder Softwarefehlern über die Ferne am PC des Kunden).

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (der Betroffene öffnet die FW selbständig - es werden keine Daten gespeichert bzw. aufgezeichnet)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.41.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.41.2. Datenkategorie: Kunden Daten Fernwartung

Je nach Anforderung des Kunden im Rahmen des Supportfalls können unterschiedliche Daten des Kunden auf den Arbeitsplatz des Mitarbeiters übertragen werden. Dies geschieht immer in Absprache und im Auftrag des Kunden selbst. Der Kunde muss der Datenübertragung aktiv durch Bestätigung einer Meldung am Bildschirm zustimmen.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.42. Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten

Beschreibung:
Abfragen von Eintragungen im Firmen- und Grundbuch

Zweck:
Projektbezogene Datenerhebungen und Eintragungen

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Im Rahmen von Firmen- und Grundbuchsangelegenheiten werden Informationen aus dem Grundbuch ermittelt und verarbeitet. Diese Daten gelten als öffentliche Daten und werden nur im Rahmen von Verarbeitungen für den angegebenen Zweck verwendet).

Gesetzliche Verpflichtung (GmbH Gesetz)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.42.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.42.2. Datenkategorie: Daten aus Firmen- und Grundbüchern

Name, Adresse, Grundstück, Grundeigentümer und -nachbar, Belastungen, Servitutsrechte, Firmenbezeichnung, Geburtsdatum, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Beruf

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Grundbuchabfragen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.43. Frühjahrsreinigung

Beschreibung:
Durchführung der Frühjahrsreinigungsaktion zur Säuberung des Stadtgebiets von Kufstein.

Zweck:
Durchführung der Frühjahrsreinigungsaktion.

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (Liste in Easy gespeichert)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.43.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.43.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.44. Funkauslesung Zähler

Beschreibung:
Das Auslesen von Wasser- und Fernwärmezählern wird teilweise durch ein Funkauslesesystem durchgeführt. Dabei muss ein Ableser durch das Stadtgebiet von Kufstein fahren und die Daten der Funkzähler auslesen. Hier wird keine DSFA durchgeführt, da die Auslesung nur einmal monatlich durchgeführt wird.

Zweck:
Auslesen von Wasser- und Fernwärmezählern durch ein Funksystem.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Das manuelle Auslesen von Zählerdaten bedeutet einen erheblichen Aufwand - Terminvereinbarung, Anfahrt, Ablesung, Abfahrt, Dateneingabe etc. Um dies zu vermeiden erfolgt eine Ablesung mittels Funksystem. Hierfür ist keine Anwesenheit des Kunden mehr erforderlich. Die Daten können mittels Funksystems abgefragt und automatisiert in das Abrechnungssystem übertragen werden. Die Datenauslesung erfolgt einmal monatlich. Dabei werden lediglich Zählernummer, Zählerstand und sonstige technische Informationen übermittelt. Die Übermittlung erfolgt über eine hohe Verschlüsselungsrate, sodass die Datensicherheit zu jederzeit gegeben ist).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.44.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.44.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.44.3. Datenkategorie: Kunden Zählerdaten Leistungsverrechnung Wasser/Kanal

Montagedatum, Abmontagedatum, Vertragstyp, Zählernummer, Ableseart, Montageort, Ableseart, Lokation, Abgelesen am, Ableseart, Hinweis, Notiz, Skala, Ablesewert, Letztes Ablesedatum, letzter Ablesewert, Verbrauch

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.45. Gebäude- und Grundstückskauf und -verkauf

Beschreibung:
Kauf und Verkauf von Grundstücken und Gebäuden

Zweck:
Kauf und Verkauf von Grundstücken und Gebäuden

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Bestandverträge)

Gesetzliche Verpflichtung (GmbH Recht)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.45.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.45.2. Datenkategorie: Daten aus Gebäude- und Grundstücksverkäufen /-mieten

Name, Adresse, Grundstücksinformationen (Größe, Lage etc.), Bankverbindung, Identitätsnachweis, Geburtsdatum

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Grundbuch, von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.46. Gebäude- und Grundstücksverwaltung, u. (Ver-)Mietangelegenheiten

Beschreibung:
Vermietung und Verpachtung von Grundstücken und Gebäuden

Zweck:
Vermietung und Verpachtung von Grundstücken und Gebäuden

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Bestandverträge)

Gesetzliche Verpflichtung (GmbH Recht)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.46.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.46.2. Datenkategorie: Daten aus Gebäude- und Grundstücksverkäufen /-mieten

Name, Adresse, Grundstücksinformationen (Größe, Lage etc.), Bankverbindung, Identitätsnachweis, Geburtsdatum

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Grundbuch, von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.47. Gelbe Sack Austeilung

Beschreibung:
Austeilung von gelben Säcken zur Sammlung von Plastikmüll.

Zweck:
Austeilung von gelben Säcken zur Sammlung von Plastikmüll.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Die Sammlung von Plastikmüll wird in Kufstein mit gelben Säcken durchgeführt. Um die Haushalte mit gelben Säcken zu versorgen wird einmal Jährlich eine Verteilung durchgeführt. Hierfür werden personenbezogene Daten benötigt um die notwendige Anzahl an gelben Säcken zu ermitteln und die Säcke zur richtigen Adresse zuordnen zu können. Dabei werden zu keiner Zeit Daten an externe Beteiligte übermittelt).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.47.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.47.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Gelbe Säcke

Name, Adresse, Anzahl der in dieser Einheit gemeldeten Personen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.48. Geografische Informationssysteme

Beschreibung:
Geographische Informationssysteme (GIS) sind Informationssysteme zur Erfassung, Bearbeitung, Organisation, Analyse und Präsentation räumlicher Daten.

Zweck:
Dokumentation von Anlagen und leitungsgebunden Medien

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (Vermessungsgesetz)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.48.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.48.2. Datenkategorie: Geodaten

Name, Objekteigenschaften (geographische Lage, Größe etc.)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
aus öffentlichen Quellen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.48.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.49. Gesetzlich vorgeschriebene Prüfpflichten

Beschreibung:
Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Arbeiten, Überprüfungen, Meldungen, TÜV, Befunde, Arbeitssicherheit.

Zweck:
Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Arbeiten im Labor, Überprüfungen, Meldungen, TÜV, Befunde, Arbeitssicherheit.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.49.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.49.2. Datenkategorie: Kontaktdaten Allgemein

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, ev. Unterschrift, Adresse, Beruf, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.50. Gesundheitsmanagement

Beschreibung:
Mitwirkpflicht des Verantwortlichen beim Contact Tracing nach behördlicher Aufforderung bei einer anzeigepflichtigen Erkrankung sowie Kontrolle der Mitarbeiter bezüglich 3G am Arbeitsplatz.

Hier werden sensible Daten (Gesundheitsdatum) verarbeitet, deshalb ist eine DSFA durchzuführen.

Zweck:
Erfüllung gesetzlicher Vorgaben und Unterstützung der Behörden beim Contact Tracing sowie Anstieg der COVID 19 Infektionen hintanzuhalten.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (COVID 19 MG + COVID 19 MV)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.50.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Der Mitarbeiter könnte negativen Meldungen und Meinungen von Kollegen oder externen Personen ausgesetzt sein.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als gering einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere ein sensibler Umgang mit den Informationen durch die involvierten Mitarbeiter. Ein kleines und klar definiertes Team an Mitarbeitern ist für die Abwicklung der Verarbeitung zuständig. Alle involvierten Mitarbeiter sind unterwiesen im richtigen Umgang mit Daten und Informationen im Anlassfall. Diese Unterweisung wird in regelmäßigen Abständen wiederholt.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.50.2. Datenkategorie: Daten zur Beauskunftung bei meldepflichtigen Infektionen lt. Epidemiegesetz

Funktion (Gast / Mitarbeiter), Name, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Adresse, Kategorie (hohes oder niederiges Infektionsrisiko), Telefonnummer (zur direkten Kontaktaufnahme, bestenfalls Mobiltelefonnummer), Anwesenheitszeit, Aufenthaltsort (Raum oder Büro)

Es werden keine Gesundheitsdaten übermittelt sondern lediglich Daten über Personen, welche sich ggf. mit der infizierten Person zur selben Zeit am selben Ort aufgehalten haben.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.50.3. Datenkategorie: Datenerhebung bezüglich 3G am Arbeitsplatz

Name, Gültigkeit bzw. Gültigkeitsdauer des Nachweises, Barcode bzw. QR Code -& gt; diese Daten werden lediglich visuell vom 'Prüfer' gesichtet, aber nicht gespeichert.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.50.4. Datenkategorie: Daten Absonderungsbescheid

Name, Name gesetzlicher Vertreter, Geburtsdatum, Adresse, Datum Infektion, Datum Verständigung Behörde, Datum Ende Absonderung

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.51. Inkasso, Mahnwesen

Beschreibung:
Mahnung nicht bezahlter Rechnungen/Verträge bei bereits erbrachter Leistung. Einmeldung offener Forderungen bei Gericht bei eingeleiteten Konkursverfahren.

Durch diese Verarbeitung kann der Betroffene zb an der Nutzung einer Dienstleistung gehindert werden (schlechtere Bonität), deshalb ist eine DSFA zu machen.

Zweck:
Bei nicht bezahlten Rechnungen wird die offene Rechnung eingemahnt, bei Nichtbezahlung erfolgt eine Weitergabe an einen Rechtsanwalt bzw. an ein Inkassobüro.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Das Eintreiben von offenen Vorderungen steht im Interesse eines jeden Unternehmens).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.51.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Der Kunde könnte eine schlechtere Bonität in anderen Bereichen bekommen, was aber nicht vorkommt, da wir die Daten nur für diesen Zweck erheben und für nichts anderes!

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als gering einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Umsetzung einer strikten Berechtigungsstruktur im IT-System.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.51.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.51.3. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Zahlungsverkehr

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Mahnlauf, Mahndatum, Buchungsdatum, Wertdatum, Status, Betrag, Mahnspesen, Mahnvariante, -stufe, Verrechnet, Letzte Mahnung, Letzter Mahnlauf, Mahnspesen bisher, Einzugssperre, Überweisungssperre, Zuordnungsgruppe, Kassa, Zahlungsart, Anlagennummer, Kundennummer, Anlagenname, Straße, PLZ, Ort, Buchungstext

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.51.4. Datenkategorie: Kunden Mahnungsdaten

Name, Titel, Anrede, Adresse, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Letzter Zahlungseingang, Bisher angefallene Mahnspesen, offener Saldo

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.51.5. Datenkategorie: Kunden Konkurs- und Insolvenzdaten

Name, Konkurszahl, Kundennummer, Anlagennummer, Anlagenort, Abrechnungszeitraum, Rechnungsbetrag, offener Saldo, Gesamtforderung, Informationen aus Edikten

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, Masseverwalter, RA, intern, etc

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.52. IT-Betrieb

Beschreibung:
Benutzerverwaltung, Active Directory, E-Mail, Logging-System, Berechtigungen vergeben und entziehen, Netzleittechnik, internes Ticket-System.

Zweck:
Sicherstellung des operativen IT-Betriebs

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs im Rahmen der Informationstechnologie ist es notwendig personenbezogene Daten der Mitarbeiter zu verarbeiten. Dabei werden immer so wenig Daten wie möglich verarbeitet).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.52.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A07 Zugriffsverwaltung für EDV-Systeme

8.52.2. Datenkategorie: Zugangsdaten

Name (Benutzername), E-Mail, Passwort

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.52.3. Datenkategorie: Kontaktdaten Allgemein

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, ev. Unterschrift, Adresse, Beruf, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.53. Kontaktverwaltung

Beschreibung:
Kontakverwaltung zur Geschäftsanbahnung und Betreuung bestehender Kunden.

Zweck:
Pflege und Wartung der Kontakte.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung , Berechtigtes Interesse (Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen liegt es im Interesse des Unternehmens personenbezogene Daten wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse etc. zu verwalten um mit Kunden, Lieferanten, Partnern, Behörden etc. in Kontakt treten zu können).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.53.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A01 Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Logistik, Buchführung
DSFA-A04 Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke
DSFA-A21 Organisation von Veranstaltungen

8.53.2. Datenkategorie: Kontaktdaten Allgemein

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, ev. Unterschrift, Adresse, Beruf, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.54. Kunden Abmeldung

Beschreibung:
Beendigung des Versorgungsvertrags.

Zweck:
Beendigung des Versorgungsvertrags.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.54.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.54.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.55. Kunden Anmeldung

Beschreibung:
Kundenanmeldung

Zweck:
Erfassen der Kundenstammdaten als Grundlage zur Versorgung.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.55.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.55.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.56. Kunden-Benachrichtigungssytem

Beschreibung:
Informationsservice bei Versorgungsunterbrechungen im Bereich Fernwärme, Wasser/Kanal, Strom, KabelTV, Internet.

Zweck:
Durchführung des Informationsservice bei Versorgungsunterbrechungen.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Versorgungsunterbrechungen im Bereich Strom, Wasser, Fernwärme etc. können teils zu lebensbedrohenden Problemen führen. Daher erfolgt die Information an betroffene Personen bei solchen Versorgungsunterbrechungen über SMS).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.56.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.56.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten KBS

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.57. Kundeninfo über bevorstehenden Smart Meter-Einbau

Beschreibung:
Im Rahmen des Einbaus eines digitalen Stromzählers sind wir verpflichtet dem Kunden rechtzeitig vor dem Einbautermin über den Termin zu informieren.

Zweck:
Kundeninfo über Datum des bevorstehenden SM-Einbau

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (Intelligente Messgeräte- Einführungsverordnung)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.57.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.57.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.58. Driver App E-Mobilität

Beschreibung:
Bereitstellung und Betrieb der Stadtwerke Kufstein Driver App zur Suche von Ladestationen, Durchführung von Ladevorgängen, Verwaltung von Kundenkonten, Vertragsabwicklung, Abrechnung von Ladevorgängen sowie Bereitstellung von Informationen im Bereich Elektromobilität.

Zweck:
Bereitstellung der mobilen Ladeinfrastruktur-Dienste sowie Durchführung und Abrechnung von Ladevorgängen.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Nutzungsvertrag, Ladevertrag), berechtigtes Interesse an der sicheren Bereitstellung und dem Betrieb der Ladeinfrastruktur und der Driver App gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie Einwilligung für optionale Funktionen (z.B. Standortfreigabe).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung oder Profiling angewendet.

8.58.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.58.2. Datenkategorie: Kunden Nutzungsdaten Driver App

Ladestationssuche, Ladevorgänge, Ladehistorie, Transaktionsdaten, Zeitpunkt von Ladevorgängen, Ladepunkt-ID, Sitzungsdaten, Statusinformationen, App-Nutzungsdaten, technische Protokolldaten, Session-ID, Fehlermeldungen, Authentifizierungsmittel (RFID, App-ID, E-Mobility Account Identifier), Start- und Endzeitpunkt von Ladevorgängen, Messwerte, Einzelverbindungsnachweise.

Speicherort der Daten:
EU

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst sowie im Rahmen der Nutzung der Driver App und der Ladeinfrastruktur.

Art. 9 oder Art. 10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.58.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Driver App

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Benutzerkennung, Login-Daten, Vertragszuordnung, Spracheinstellungen, Land, Fahrzeugdaten (optional, z.B. Fahrzeugtyp, Kennzeichen).

Speicherort der Daten:
EU

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst.

Art. 9 oder Art. 10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.58.4. Datenkategorie: Kunden Vertrags- und Abrechnungsdaten Driver App

Vertragsnummer, Tarif, Vertragsbeginn, Vertragsende, Rechnungen, Zahlungsinformationen, Zahlungsstatus, Rechnungsadresse, Ladeumsätze, Abrechnungszeitraum, Rechnungsbetrag, Zahlungsart, Kundennummer, Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Zahlungsdatum, Zahlungsbetrag, Mahnungsdatum, Stornodatum, Kundenkommentare.

Speicherort der Daten:
EU

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst sowie aus dem Abrechnungssystem.

Art. 9 oder Art. 10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.58.5. Datenkategorie: Standortdaten Driver App

Standortdaten des mobilen Endgerätes zur Ermittlung und Anzeige nahegelegener Ladestationen. GPS-Koordinaten und Geolokalisierungsdaten.

Speicherort der Daten:
EU

Herkunft der Daten:
Vom Endgerät der betroffenen Person nach erteilter Einwilligung.

Art. 9 oder Art. 10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.58.6. Empfänger der Daten

- chargecloud GmbH (technischer Dienstleister/Auftragsverarbeiter)
- Zahlungsdienstleister (soweit für die Zahlungsabwicklung erforderlich)
- AWS Web Services EMEA SARL (Hosting und Cloud-Dienste)
- Hetzner Online GmbH (Hosting von Test- und Entwicklungssystemen)
- Mapbox, Inc. (Kartendienste innerhalb der Driver App)
- IT-Dienstleister im Rahmen der Systembetreuung
- Behörden und öffentliche Stellen bei gesetzlicher Verpflichtung

8.58.7. Datenübermittlung in Drittländer

Im Rahmen der Nutzung der Driver App können personenbezogene Daten an Auftragsverarbeiter oder Unterauftragsverarbeiter in Drittländern übermittelt werden. Dies betrifft insbesondere die Nutzung von Kartendiensten der Mapbox, Inc., USA. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Basis von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

8.59. Leistungsverrechnung - Fakturierung

Beschreibung:
Abrechnung aller erbrachter Leistungen (zB ua Hard- und Software) ohne Verbrauchsabrechnung.

Zweck:
Abrechnung der Leistungen

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Leistungsvertrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.59.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.59.2. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Fakturierung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.59.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.60. Leistungsverrechnung - Gutscheine

Beschreibung:
Abrechnung aller erbrachter Leistungen.

Zweck:
Ausstellung von Gutscheinen für den Kaiserlift und die KufsteinCard.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Nachvollziehung wann wer welche Gutscheine gekauft hat ist es notwendig personenbezogene Daten zu speichern. Im Fall von Verlust des Gutscheines ist nur auf diese Weise ein neuerliches Ausstellen des Gutscheins möglich).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.60.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.60.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Gutscheine

Name, Adresse, Produkt, Art, Aktion, Anmerkung intern, Ausgabedatum und - Zeit, Einlösedatum und - Zeit

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, von Dritten wenn das Produkt von Angehörigen gekauft wurden.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.61. Leistungsverrechnung - Kassa

Beschreibung:
Ausstellung von Saison- und Tageskarten zur Nutzung unserer Dienstleistungen.

Zweck:
Abrechnung der Leistungen

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Nutzung unserer Dienstleistungen ist es notwendig, dass personenbezogene Daten auf den Karten und im System erfasst werden. Weiters dienen die Daten der Vermeidung von Kartenmissbrauch).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.61.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.61.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Kassa

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Kartennummer, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, von Dritten wenn das Produkt von Angehörigen gekauft wurden.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.62. Leistungsverrechnung - Keyfob

Beschreibung:
Abrechnung aller erbrachter Leistungen.

Zweck:
Abrechnung der Leistungen

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Leistungs- bzw. Bezugsvertrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.62.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.62.2. Datenkategorie: Daten Leistungsverrechnung Keyfob

Name, Adresse, E-Mail, Mobiltelefon, Geburtsdatum, SEPA Daten, Zeitpunkt, Zählerstände, Ladedauer, Verbrauch, Stations ID, Stations Bezeichnung, Stations Standort, Tarif, Kosten, KundenID

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
von der betroffenen Person bzw. vom Verrechnungsportal

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.63. Leistungsverrechnung - Recyclinghof

Beschreibung:
Ausstellung von Tages- und Dauerkarten für die Einfahrt in den Recyclinghof sowie zur Entsorgung verschiedener Wertstoffe.

Zweck:
Abrechnung der Leistungen

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Nutzung unserer Dienstleistungen ist es notwendig, dass personenbezogene Daten auf den Karten und im System erfasst werden. Weiters dienen die Daten der Vermeidung von Kartenmissbrauch).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.63.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.63.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Leistungsverrechnung Recyclinghof

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Kartennummer, KFZ-Kennzeichen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.64. Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung E-Carsharing

Beschreibung:
Abrechnung aller erbrachter Leistungen E-Carsharing inkl. Gewerbe.

Zweck:
Abrechnung der Leistungen

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Nutzungsvertrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.64.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.64.2. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.64.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Leistungsverrechnung E-Carsharing

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, IBAN, BIC, E-Mail Adresse für E-Rechnung, Abrechnungseinheit, Abrechnungsgruppe, Anlagentyp, Belegtyp, Statistikcode, Gültig von, Nächste Abrechnung, Letzte Abrechnung, Kundensegment, Fakturenadresse, Ereignisbereich, Wiedervorlageinformation, Ereignistypgruppe, Ereignistyp, Gültig von, Gültig bis, Erstellt am, Wiedervorlage am, Ereignisstatus, Ereignisgrund, Priorität, Aufgabennotiz, Erledigungsnotiz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst und zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.64.4. Datenkategorie: Kunden Vertragsdaten Leistungsverrechnung E-Carsharing

Vertragstypen, Vertrag von, Vertrag bis, Anzahl Einheiten, Rabatt, Zugangsdatum, Anlagennummer, Kundennummer, Versandart Rechnungen, Vertragstypen, Sparten, Teilzahlungsbeträge

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.65. Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Müll

Beschreibung:
Abrechnung aller erbrachter Leistungen Müll inkl. Gewerbe.

Zweck:
Abrechnung der Leistungen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (Gebührenordnung)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.65.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.65.2. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.65.3. Datenkategorie: Kunden Behälterdaten Leistungsverrechnung Müll

Behälternummer, Transpondernummer, Behältergröße, Montage von, Montage bis, Füllmenge, Anzahl Entleerungen, Fülldatum

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.65.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Leistungsverrechnung Müll

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Haushaltsvorstand, Anz. Pers. im Haushalt, IBAN, BIC, E-Mail Adresse für E-Rechnung, Abrechnungseinheit, Abrechnungsgruppe, Anlagentyp, Belegtyp, Statistikcode, Gültig von, Nächste Abrechnung, Letzte Abrechnung, Kundensegment, Fakturenadresse, Ereignisbereich, Wiedervorlageinformation, Ereignistypgruppe, Ereignistyp, Gültig von, Gültig bis, Erstellt am, Wiedervorlage am, Ereignisstatus, Ereignisgrund, Priorität, Aufgabennotiz, Erledigungsnotiz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm, zum Teil von der Stadtgemeinde Kufstein, BH Kufstein.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.65.5. Datenkategorie: Kunden Haushaltsdaten

Nur Daten des Haushaltsvorstandes werden verarbeitet.
Name, Adresse, Geburtsdatum, Datum des Einzuges

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Stadtgemeinde Kufstein

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.65.6. Datenkategorie: Kunden Gewerbedaten Leistungsverrechnung Müll

Gewerbe (GISA-Zahl), Gewerbeinhaber (Rechtswirksam ab, Name, Adresse), Berechtigung (Rechtswirksam ab, Kurzbezeichnung, Wortlaut, Behörde), Standort (Rechtswirksam ab, Name, Adresse, weitere Angaben), Anlass der Verständigung, Altstandort (Rechtswirksam ab, Gültig ab, Endigungdatum, Name, Adresse, weitere Angaben), Neustandort (Rechtswirksam ab, Gültig ab, Endigungdatum, Name, Adresse, weitere Angaben).

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
BH Kufstein

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.66. Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Strom

Beschreibung:
Abrechnung aller erbrachter Leistungen Strom.

Zweck:
Abrechnung der Leistungen

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.66.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.66.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Leistungsverrechnung

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, IBAN, BIC, E-Mail Adresse für E-Rechnung, Abrechnungseinheit, Abrechnungsgruppe, Anlagentyp, Belegtyp, Statistikcode, Gültig von, Nächste Abrechnung, Letzte Abrechnung, Kundensegment, Fakturenadresse, Ereignisbereich, Wiedervorlageinformation, Ereignistypgruppe, Ereignistyp, Gültig von, Gültig bis, Erstellt am, Wiedervorlage am, Ereignisstatus, Ereignisgrund, Priorität, Aufgabennotiz, Erledigungsnotiz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst und zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.66.3. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.66.4. Datenkategorie: Kunden Zählerdaten Leistungsverrechnung Strom

Montagedatum, Abmontagedatum, Vertragstyp, Zählernummer, Ableseart, Konstante, Montageort, Ableseart, Lokation, Abgelesen am, Ableseart, Hinweis, Notiz, Skala, Ablesewert, Letztes Ablesedatum, letzter Ablesewert, Verbrauch, Zählpunktnummer (bei Stromzählern), Leistungswerte

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.67. Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Telekommunikation

Beschreibung:
Abrechnung aller erbrachter Leistungen Telekom inkl. Gewerbe.

Zweck:
Abrechnung der Leistungen.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Leistungsvertrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.67.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.67.2. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.67.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Leistungsverrechnung

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, IBAN, BIC, E-Mail Adresse für E-Rechnung, Abrechnungseinheit, Abrechnungsgruppe, Anlagentyp, Belegtyp, Statistikcode, Gültig von, Nächste Abrechnung, Letzte Abrechnung, Kundensegment, Fakturenadresse, Ereignisbereich, Wiedervorlageinformation, Ereignistypgruppe, Ereignistyp, Gültig von, Gültig bis, Erstellt am, Wiedervorlage am, Ereignisstatus, Ereignisgrund, Priorität, Aufgabennotiz, Erledigungsnotiz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst und zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.67.4. Datenkategorie: Kunden Vertragsdaten Leistungsverrechnung Telekommunikation

Vertragstypen, Vertrag von, Vertrag bis, Anzahl Einheiten, Rabatt, Domainname,Mbit, Leitungsart, Zugangsdatum, Anlagennummer, Kundennummer, Versandart Rechnungen, Vertragstypen, Sparten, Teilzahlungsbeträge

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.68. Leistungsverrechnung - Verbrauchsabrechnung Wasser/Kanal

Beschreibung:
Abrechnung aller erbrachter Leistungen Wasser inkl. Gewerbe.

Zweck:
Abrechnung der Leistungen

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (Gebührenordnung)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.68.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.68.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Leistungsverrechnung

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, IBAN, BIC, E-Mail Adresse für E-Rechnung, Abrechnungseinheit, Abrechnungsgruppe, Anlagentyp, Belegtyp, Statistikcode, Gültig von, Nächste Abrechnung, Letzte Abrechnung, Kundensegment, Fakturenadresse, Ereignisbereich, Wiedervorlageinformation, Ereignistypgruppe, Ereignistyp, Gültig von, Gültig bis, Erstellt am, Wiedervorlage am, Ereignisstatus, Ereignisgrund, Priorität, Aufgabennotiz, Erledigungsnotiz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst und zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.68.3. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.68.4. Datenkategorie: Kunden Zählerdaten Leistungsverrechnung Wasser/Kanal

Montagedatum, Abmontagedatum, Vertragstyp, Zählernummer, Ableseart, Montageort, Ableseart, Lokation, Abgelesen am, Ableseart, Hinweis, Notiz, Skala, Ablesewert, Letztes Ablesedatum, letzter Ablesewert, Verbrauch

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.69. Lieferantenverwaltung

Beschreibung:
Lieferantenverwaltung

Zweck:
Verwalten der Kontaktdaten der Ansprechpartner.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Durchführung von Geschäftsprozessen ist es notwendig personenbezogene Daten von Lieferanten zu verwalten).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.69.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.69.2. Datenkategorie: Kontaktdaten Allgemein

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, ev. Unterschrift, Adresse, Beruf, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.70. Manuelle Auslesung eines elektronischen Messgerätes

Beschreibung:
Arbeiten zur manuellen Ermittlung von Zählerständen eines elektronischen Messgeräts.

Zweck:
Manuelles Auslesen eines elektronischen Messgerätes im Falle des Nichtfunktionieren der automatischen Auslesung

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Die Ermittlung von Zählerstandsdaten ist zwingend notwendig für unterschiedliche Verarbeitungen. Im Falle des Nichtfunktionieren der automatischen Auslesung ist es somit notwendig, dass die Zählerstände manuell durch einen Ableser ausgelesen und an das Verrechnungssystem übertragen werden).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.70.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.70.2. Datenkategorie: Zählermesswerte

Zählernummer, Zählerstand, Skalenbezeichnung, Datum, Uhrzeit.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Stromzähler

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.70.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.71. Marketing

Beschreibung:
Durchführen von Werbung, Sponsoring, Gestaltung von Websites, Social Media Aktivitäten, Giveaways, Mitarbeiterzeitung, Kundenzeitung, Inserate, Presseberichte, Filme, Gewinnspiele, Einladungen und Grußkarten.

Zweck:
Kundengewinnung und Kundenbindung, Imagewerbung

Rechtsgrundlage:
Einwilligung

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.71.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.71.2. Datenkategorie: Daten für Marketingzwecke

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Beruf, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.72. Mitwirkung zur Aufklärung von Straftaten

Beschreibung:
Im Fall von Anfragen von Strafverfolgungsbehörden erfolgt eine Mitwirkung zur Aufklärung von Straftaten im gesetzlichen Rahmen.

Zweck:
Mitwirkung zur Aufklärung von Straftaten.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (Stgb, DSGVO)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.72.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Der Betroffene könnte negativen Meldungen und Meinungen von Kollegen oder externen Personen ausgesetzt sein.

Des Weiteren könnte der Betroffene arbeitsrechtliche oder strafrechtliche Konsequenzen entstehen. Rufschädigung, Diskriminierung oder auch Verlust der Vertraulichkeit im Job.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als gering einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere ein sensibler Umgang mit den Informationen durch die involvierten Mitarbeiter. Ein kleines und klar definiertes Team an Mitarbeitern ist für die Abwicklung der Verarbeitung zuständig. Alle involvierten Mitarbeiter sind unterwiesen im richtigen Umgang mit Daten und Informationen im Anlassfall. Diese Unterweisung wird in regelmäßigen Abständen wiederholt.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.73. Müll Info SMS

Beschreibung:
Informationsservice zur Abholung von Rest- und Biomüll.
[Müll Info SMS]

Zweck:
Durchführung des Informationsservice mittels SMS zur Abholung von Rest- und Biomüll

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (Outlook Ordner Erledigte Sachen)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.73.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.73.2. Datenkategorie: Kontaktdaten Müllinfo SMS

Name, Telefonnummer, Adresse (Straße)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.74. Müllabholung

Beschreibung:
Durchführung der Abholung und Entsorgung von Wertstoffen oder Müll (z.B. Sperrmüll, Elektroschrott etc.) vor-Ort beim Kunden.

Zweck:
Durchführung der Abholung und Entsorgung von Sperrmüll vor-Ort beim Kunden.

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (AIO Ticket)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.74.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.74.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.74.3. Datenkategorie: Kunden Lieferscheindaten Müllabholung

Abfallart, Menge, Datum, Notizen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.75. Müllentleerung

Beschreibung:
Durchführung der Entsorgung von Rest- und Biomüll bei den Kufsteiner Haushalten.

Zweck:
Durchführung der Entsorgung von Rest- und Biomüll bei den Kufsteiner Haushalten.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (Abfallwirtschaftsgesetz)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.75.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.75.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Müll Entleerung

Stammdaten

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.75.3. Datenkategorie: Kunden Behälterdaten Leistungsverrechnung Müll

Behälternummer, Transpondernummer, Behältergröße, Montage von, Montage bis, Füllmenge, Anzahl Entleerungen, Fülldatum

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.76. Notfallabwicklung

Beschreibung:
Die Abwicklung von Notfällen (Versorgungsunterbrechung, größere Schäden oder Ausfälle etc.) wird anhand eines Notfallhandbuchs dokumentiert. Dieses liegt sowohl digital als auch in gedruckter Form

vor. Das Notfallhandbuch umfasst alle Dokumente und Informationen, die eine angemessene Reaktion auf Krisen und Notfälle unterstützen sollen.

Zweck:
Ordnungsgemäße Abwicklung von Notfällen.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Abwicklung von Notfällen, bei denen es um Leben und Tot gehen kann, ist es notwendig mit unterschiedlichen Stellen in Kontakt zu treten. Daher werden diese personenbezogenen Daten wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail für die Nofallabwicklung verwendet).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.76.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.76.2. Datenkategorie: Kontaktdaten Allgemein

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, ev. Unterschrift, Adresse, Beruf, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.77. Ökostrombefreiung

Beschreibung:
Abwicklung der Ökostrombefreiung im Zuge der Abrechnung. Als einkommensschwacher Haushalt kann man bei der Stromrechnung sparen und muss keine Ökostromförderkosten zahlen. Die Voraussetzung dafür ist eine sogenannte GIS-Befreiung.

Durch diese Verarbeitung kann der Betroffene zb an der Nutzung einer Dienstleistung oder Ausübung eines Rechts gehindert werden (schlechtere Bonität), deshalb ist eine DSFA zu machen.

Zweck:
Abwicklung der Ökostrombefreiung im Zuge der Abrechnung.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (Arbeitsmarktservicegesetz)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.77.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Der Kunde könnte eine schlechtere Bonität in anderen Bereichen bekommen, was aber nicht vorkommt, da wir die Daten nur für diesen Zweck erheben und für nichts anderes!

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als gering einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Umsetzung einer strikten Berechtigungsstruktur im IT-System.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.77.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.77.3. Datenkategorie: Kunden Daten Ökostrombefreiung

Datum von, Datum bis, Zählpunktnummer.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Gebühreninformationssystem (GIS)

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.78. Online-Wechsel über Lieferanten-Webseite

Beschreibung:
Wechselplattform, Abwicklung von Lieferantenwechsel.

Zweck:
Durchführen von Lieferantenwechselanfragen und Anmeldungen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.78.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.78.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Lieferantenwechsel

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Ausweisart, Ausweisnummer, Ausstellende Behörde, gewünschter Wechseltermin, Zustellungsart Unterlagen, Produktauswahl, Vollmachtserteilung, Anlagedaten

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.79. Parametrisierung des DSZ

Beschreibung:
Parametrisierung des DSZ (dig. Standardzähler) (Erstmaliges Laden bzw. Änderung eines Parametersatzes).

Zweck:
Parametrisierung des DSZ

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.79.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.79.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.79.3. Datenkategorie: Work Force Daten (WFM)

Daten für die Zählerparametrierung im Zuge des Zählerwechsels, Ableseaufträge, Abschalt- oder Einschaltaufträge etc.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.79.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.80. Parametrisierung des IME

Beschreibung:
Parametrisierung des IME (Erstmaliges Laden bzw. Änderung eines Parametersatzes).

Zweck:
Parametrisierung des IME um sie einsatzbereit zu machen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.80.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.80.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.80.3. Datenkategorie: Work Force Daten (WFM)

Daten für die Zählerparametrierung im Zuge des Zählerwechsels, Ableseaufträge, Abschalt- oder Einschaltaufträge etc.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.80.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.81. Parametrisierung des IMS

Beschreibung:
Parametrisierung des IMS (Erstmaliges Laden bzw. Änderung eines Parametersatzes).

Zweck:
Parametrisierung des IMS

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.81.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.81.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.81.3. Datenkategorie: Work Force Daten (WFM)

Daten für die Zählerparametrierung im Zuge des Zählerwechsels, Ableseaufträge, Abschalt- oder Einschaltaufträge etc.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.81.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.82. Parkplatzmanagement

Beschreibung:
Das Parkplatzmanagement dient dazu die verfügbaren Parkplätze für KFZ der Mitarbeiter und sonstigen Kunden zu verwalten.

Zweck:
Vergabe und Verwaltung der KFZ-Parkplätze für Mitarbeiter.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Mitarbeitern einen KFZ-Stellplatz in der unmittelbaren Nähe des Unternehmens anzubieten liegt im Interesse des Unternehmens. Weiters meldet sich der Mitarbeiter freiwillig für einen KFZ-Stellplatz an. Eine Verwaltung der Daten zwecks Übersicht liegt im Interesse des Unternehmens).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.82.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.82.2. Datenkategorie: Mitarbeiter Stammdaten Parkplatzmanagement

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, Adresse, Beruf, Firma, Privates KFZ-Kennzeichen, ID der Parkberechtigungskarte, Datum der Kartenausstellung

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.83. Parkraumüberwachung

Beschreibung:
Die Parkraumüberwachung dient zu Sicherstellung, dass auf den Freiflächen der Stadtwerke Kufstein niemand unberechtigt parkt.

Zweck:
Überwachung der Freiflächen der STW Kufstein

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (zur Hintanhaltung von Schäden bzw. Aufklärung bei entstandenen Schäden, Unfällen, etc.)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.83.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.83.2. Datenkategorie: Parkraumüberwachungsdaten

Kennzeichen, Autotyp, Datum, Uhrzeit, Stellplatz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.84. Ratenpläne

Beschreibung:
Im Fall von Zahlungsschwierigkeiten des Kunden wird mit ihm ein individueller Ratenplan vereinbart. Darin wird definiert in welchem Zeitraum und zu welchen Bedingungen die offene Forderung ausgeglichen werden muss.

Zweck:
Im Fall von Zahlungsschwierigkeiten des Kunden wird mit ihm ein individueller Ratenplan vereinbart. Darin wird definiert in welchem Zeitraum und zu welchen Bedingungen die offene Forderung ausgeglichen werden muss.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Das Eintreiben von offenen Forderungen steht im Interesse eines jeden Unternehmens).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.84.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.84.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Ratenpläne

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Offener Saldo, Teilzahlungsbeträge, Vereinbarte Raten, Unterschrift des Kunden

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.85. Remote Steuerung Modems

Beschreibung:
Mit dieser Verarbeitung wird der Remotezugang der Kunden-Modems freigeschalten.

Zweck:
Mit dieser Verarbeitung wird der Remotezugang der Kunden-Modems freigeschalten.

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (FW -> hier wird nichts gespeichert)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.85.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.85.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Telekommunikation

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.86. Ressourcenplanung

Beschreibung:
Abwicklung des Zählerwesen, Durchführung des Workforcemangements.

Zweck:
Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Tausch diverser eichpflichtiger Geräte).

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (abhängig vom Bereich)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.86.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.86.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.86.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.87. ReUse - Wiederverwendung

Beschreibung:
Die Stadtwerke Kufstein GmbH richtet ihre Abfallwirtschaft im Sinne des Vorsorgeprinzips und der Nachhaltigkeit streng nach den Vorgaben des Abfallwirtschaftsgesetz aus. Als zweitgrößte Stadt Tirols sieht sich Kufstein in der Pflicht gerade in Zeiten, in denen Nachhaltig-keit, Abfallvermeidung, Kreislaufwirtschaft und Ressourcenschonung, aber auch enorme Teue-rungswellen praktisch allgegenwärtig sind, mit der Zeit gehen und ein ReUse-Angebot anzubieten. Re-Use ist ein unverzichtbares Modell für eine funktionierende Kreislaufwirtschaft. Reparieren, Wieder- und Weiterverwenden schützt unsere Ressourcen, hilft Abfälle vermeiden und trägt we-sentlich zum Klimaschutz bei.

Sozialökonomische Betriebe, Vereine, Hilfsorganisationen, aber auch Privatpersonen können am Recyclinghof einen konkreten Bedarf anmelden - egal ob ein Fernseher für das Vereinslokal, ein Kinderfahrrad für eine bedürftige Familie, ein Staubsauber für die private Werkstatt oder einfach ein Ersatzteil für Bastler. Sobald das angemeldete Stück am Recyclinghof vorrätig ist, wird der Be-darfsmelder verständigt und kann er es kostenlos übernehmen.

Zweck:
Nachhaltigkeit, Ressourcenschonung, Abfallvermeidung

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.87.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.87.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten ReUse

Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Nachricht

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.88. Rückrufservice

Beschreibung:
Kunden können sich über unsere Website für einen Rückrufservice registrieren.
[Rückrufservice]

Zweck:
Sicherstellung eines funktionierenden Kundenservices

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (AIO Ticket)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.88.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.88.2. Datenkategorie: Rückrufservice

Gewünschtes Datum, Gewünschte Uhrzeit, Telefonnummer, Name, E-Mail, Rückruf betrifft, Sonstige Anmerkungen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.89. Schwarzfahrerverwaltung

Beschreibung:
Verwaltung der Schwarzfahrer im Stadtbus zur Strafausstellung.
Durch diese Verarbeitung kann der Betroffene zb an der Nutzung einer Dienstleistung oder Ausübung eines Rechts gehindert werden (schlechtere Bonität), deshalb ist eine DSFA zu machen.

Zweck:
Verwaltung der Schwarzfahrer im Stadtbus zur Strafausstellung.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Vermeidung von Schwarzfahrten ist es notwendig aufgegriffene Schwarzfahrer zu dokumentieren, um Strafzahlungen einzutreiben).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.89.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Der Kunde könnte eine schlechtere Bonität in anderen Bereichen bekommen, was aber nicht vorkommt, da wir die Daten nur für diesen Zweck erheben und für nichts anderes!

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als gering einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Umsetzung einer strikten Berechtigungsstruktur im IT-System.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.90. Sorglos Service

Beschreibung:
Abwicklung des SORGLOS-Angebots für Kufnet Kunden.

Zweck:
Abwicklung des SORGLOS-Angebots für Kufnet Kunden.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Leistungsvertrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.90.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.90.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Telekom Sorglos

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.91. Stammdatenänderung - Anforderung

Beschreibung:
Kunden können über unsere Website eine Stammdatenänderung durchführen lassen.

Diese Verarbeitung betrifft lediglich die Anforderung einer Stammdatenänderung - die tatsächliche Änderung in den verschiedenen System erfolgt über eine andere Verarbeitungstätigkeit (zB allgemeine Bürotätigkeit)

Zweck:
Änderung Stammdaten

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (AIO Ticket)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.91.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.91.2. Datenkategorie: Kunden Stammdatenänderung

Name, Kundennummer, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Anmerkungen, Anmeldung zur E-Rechnung, Anmeldung zum SMS-Infoservice

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.92. Stammdatenverwaltung

Beschreibung:
Stammdatenänderung eines Consumer / Prosumer durchführen.

Zweck:
Stammdatenänderung eines Consumer / Prosumer durchführen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.92.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A01 Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Logistik, Buchführung

8.92.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.92.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.92.4. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.93. Statistikwesen Intern

Beschreibung:
Durchführung diverser Auswertungen für interne statistische Zwecke.

Zweck:
Statistische Auswertungen für strategische Entscheidungen der Geschäftsführung und sonstiger interner Zwecke (z.B. Fehlersuche).

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Das Führen von Statistiken und Auswertungen ist wesentlich für das Treffen von betrieblichen Entscheidungen. Daher werden teilweise personenbezogene Daten auch für interne Statistiken verwendet).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.93.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.93.2. Datenkategorie: Kunden Statistikdaten

Name, Anrede, Adresse, Systemnummern (Anlagennummer, Kundennummer, ID's), Verbräuche, Rechnungsinformationen, Kundengruppen und sonstige Daten die für interne Statistiken interessant sind.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.94. Störungsmeldung

Beschreibung:
Bearbeitung von Störungen in den Versorgungsbereichen.

Zweck:
Bearbeitungen von Störungen in den Versorgungsbereichen

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (ALB)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.94.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.94.2. Datenkategorie: Störungen Daten

Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Art der Störung, Beschreibung der Störung

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.95. Stromkosten und Verbrauchsinfo an den Betroffenen schicken

Beschreibung:
Endverbrauchern, deren Verbrauch mithilfe eines intelligenten Messgeräts gemessen wird, ist vom Lieferanten nach Übermittlung der durch ein intelligentes Messgerät erfassten Messwerte eine aufgrund der gemessenen verrechnungsrelevanten Werte, eine Verbrauchs- und Kosteninformation zu übermitteln.

Durch diese Verarbeitung ist eine systematische, umfassende und persönliche Bewertung (Profiling) möglich, weshalb eine DSFA zu machen ist.

Zweck:
Übermittlung der Stromkosten und Verbrauchsinfo an den Kunden.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.95.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Nichtberechtigte können an die Verbrauchsinformationen kommen und dadurch das Verhalten des Betroffenen analysieren. Unter anderem kann es zu einem Datendiebstahl mit finanziellen Auswirkungen für den Betroffenen kommen.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als mittel einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die frei wählbare

Möglichkeit die Informationen nicht per Post, sondern per E-Mail oder über das Kundenportal zu erhalten.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.95.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.95.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.95.4. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.96. Teilbetrag ermitteln

Beschreibung:
Teilbetrag zur Abrechnung der Energielieferung ermitteln.

Zweck:
Teilbetrag zur Abrechnung ermitteln.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.96.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.96.2. Datenkategorie: Kunden Abweichende Rechnungsdaten

Personenbezogene Daten von 'Abweichende Rechnungsdaten' sind unter anderem: Name, Kontaktdaten, Kundennummer, Bankverbindung, Geburtsdatum, Geburtsland, Geschlecht

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
vom Leistungsbezieher

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.96.3. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.96.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.97. Teilbetragsrechnung

Beschreibung:
Abschlagsbetrag zur Abrechnung der Energielieferung ermitteln.

Zweck:
Teilbetrag zur Abrechnung ermitteln.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (Leistungsvertrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.97.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.97.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.97.3. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverb-indung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.97.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.98. Teilbetragsrechnung (an Kunden oder Lieferant / Versorger)

Beschreibung:
Teilbetragsrechnung abhängig vom Verrechnungsmodell direkt an den Kunden bzw. an den Lieferanten / Versorger übermitteln.

Zweck:
Teilbetragsrechnung stellen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.98.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.98.2. Datenkategorie: Kunden Abweichende Rechnungsdaten

Personenbezogene Daten von 'Abweichende Rechnungsdaten sind unter anderem: Name, Kontaktdaten, Kundennummer, Bankverbindung, Geburtsdatum, Geburtsland, Geschlecht

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
vom Leistungsbezieher

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.98.3. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.98.4. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.98.5. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.99. Telefonauskunft

Beschreibung:
Telefonauskunft bei Kundenanrufen. Je nach Anfrage werden dem Kunden unterschiedlichste Informationen mitgeteilt (z.B. Rechnungsinformationen, Stammdaten, Teilzahlungsbeträge etc.).

Zweck:
Information und Beauskunftung an den Kunden.

Rechtsgrundlage:
Einwilligung (Identitätsnachweis mündlich)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.99.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A01 Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Logistik, Buchführung

8.99.2. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.99.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.99.4. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.99.5. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Fakturierung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.100. Turnusabrechnung (mit Vorleistungsmodell)

Beschreibung:
Turnusabrechnung abhängig vom Verrechnungsmodell direkt an den Kunden bzw. an den Lieferanten / Versorger übermitteln.

Zweck:
Turnusabrechnung durchführen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.100.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.100.2. Datenkategorie: Kunden Abweichende Rechnungsdaten

Personenbezogene Daten von 'Abweichende Rechnungsdaten' sind unter anderem: Name, Kontaktdaten, Kundennummer, Bankverbindung, Geburtsdatum, Geburtsland, Geschlecht

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
vom Leistungsbezieher

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.100.3. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Straße, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.100.4. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.100.5. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.100.6. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.101. Turnusabrechnung (ohne Vorleistungsmodell)

Beschreibung:
Erstellung der Turnusabrechnung ohne Vorleistungsmodell.

Zweck:
Turnusabrechnung durchführen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.101.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.101.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.101.3. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.101.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.101.5. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.102. Übertragung und Entwertung der Herkunftsnachweise

Beschreibung:
Die Abwicklung von Marktprozessen (Wechsel-, An- und Abmeldeprozesse) wurde vom Regulator E-Control durch eine zentrale Plattform (EnergyLink) umgesetzt. Dabei erfolgt der Austausch von Informationen zwischen neuem Energielieferanten, altem Energielieferanten und Netzbetreiber. Der EnergyLink übernimmt als Kommunikationsschnittstelle primär die Übertragung von Wechsel-, An- und Abmeldedaten. Beim EnergyLink wird großer Wert auf Sicherheit und Datenvertraulichkeit gelegt. Entsprechend den hohen Sicherheitsanforderungen erfolgt die Übertragung aller Daten in verschlüsselter Form. Neben der Tatsache, dass der EnergyLink keinen Einblick auf endverbraucherbezogene Daten der Endverbraucher erlaubt, wurden zahlreiche Sicherheitsmaßnahmen im Konsens mit der Energiebranche, speziell mit Österreichs Energie als Interessenvertretung der österreichischen Energiewirtschaft, und im Interesse der Endverbraucher erarbeitet. Mit dieser Verarbeitung werden alle in der Wechselverordnung vorgesehenen Prozesse und die damit übermittelten Daten abgebildet.

Zweck:
Ausstellung und Überwachung der Übertragung und Entwertung der Herkunftsnachweise

Rechtsgrundlage:
§ 81 EAG

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.102.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.102.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.103. Unfallmeldung

Beschreibung:
Meldung von Unfällen.

Zweck:
Meldung von Unfällen

Rechtsgrundlage:
Rechtliche Verpflichtung (§ 363 Abs 1 und 4 ASVG) bei Mitarbeitern bzw. Vertragsbeziehung mit externen Dienstleistern und Leiharbeitern

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.103.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
Keine DSFA, da keine sensiblen Daten von Dritten (Unfallbeteiligte) übermittelt bzw verarbeitet werden. Für Mitarbeiterdaten gilt die WL DSFA-A02

8.103.2. Datenkategorie: Unfallbeteiligter Stammdaten

Name, Kontaktdaten, Versicherungsdaten, Informationen zum Unfall (unter anderem Gesundheitsdaten), Führerscheinnummer, Geburtsdatum, Europäischer Unfallbericht, polizeiliche Aufnahme des Unfalls

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst oder von weiteren Beteiligten

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.104. Verbrauchsdatenübermittlung an Lieferanten

Beschreibung:
Die täglich erhobenen Verbrauchsdaten jener Endverbraucher, deren Verbrauch mithilfe eines intelligenten Messgerätes gemessen wird, sind dem Lieferanten monatlich vom Netzbetreiber in einem von der Regulierungsbehörde vorgegebenen einheitlichen Format unverzüglich, spätestens jedoch bis zum 5. des darauffolgenden Kalendermonats zu übermitteln.

Durch diese Verarbeitung ist eine systematische, umfassende und persönliche Bewertung (Profiling) möglich, weshalb eine DSFA zu machen ist.

Zweck:
Information des Lieferanten über die Verbrauchswerte des Endkunden.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.104.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Nichtberechtigte können die 1/4 Stundenwerte abfangen (z.B.: Dritte, nicht berechtigte Empfänger)

und dadurch das Verhalten des Betroffenen analysieren. Unter anderem kann es zu einem Datendiebstahl mit finanziellen Auswirkungen für den Betroffenen kommen.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als mittel einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Nutzung der von der Regulierungsbehörde vorgeschriebenen Software. Auf Seiten der Stadtwerke Kufstein wird diese Software über eine Schnittstelle bedient, die dem aktuellen Stand der Verschlüsselungstechnik entspricht. Intern werden die Daten durch ein striktes Berechtigungssystem gesichert.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.104.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.104.3. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.105. Vergabe von öffentlichen Aufträgen

Beschreibung:
Abwicklung von öffentlichen Aufträgen über diverse Vergabeplattformen (Auftragsdatenverarbeiter).

Zweck:
Durchführung der Auftragsvergabe.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (Bundesvergabegesetz)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.105.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.105.2. Datenkategorie: Lieferanten Stammdaten

Name, Anrede, Titel, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Berufsbezeichnung

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.106. Verleih Anhänger

Beschreibung:
Kunden können sich am Recyclinghof einen Anhänger ausleihen.

Zweck:
Erhöhung des Kundenservices am Recyclinghof

Rechtsgrundlage:
§ 103 Abs 1 Z 3 KfG (Kraftfahrzeuggesetz)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.106.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.106.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Verleih Anhänger

Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Gewünschter Termin, Nachricht, Führerscheinnummer

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.107. Versicherungs- und Vertragsangelegenheiten

Beschreibung:
Abwicklung aller Versicherungsfälle in den Bereichen KFZ, Maschinenbruch, Firmenhaftpflicht, Unfall, etc.

Zweck:
Abschluss von (Pflicht-)Versicherungen, Inanspruchnahme im Schadensfall.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (zur Schadensabwicklung ist es notwendig personenbezogene Daten des Betroffen zu erheben zu speichern und ggf. an Versicherungen, Anwälte, Ermittlungsbehörden zu übergeben)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.107.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.107.2. Datenkategorie: Kontaktdaten Allgemein

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, ev. Unterschrift, Adresse, Beruf, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.108. Versicherungsfall Unfallbeteiligter

Beschreibung:
Abwicklung von Versicherungsangelegenheiten im Rahmen eines Unfalls.

Zweck:
Abwicklung von Versicherungsangelegenheiten im Rahmen eines Unfalls.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (zur Schadensabwicklung ist es notwendig personenbezogene Daten des Betroffen zu erheben zu speichern und ggf. an Versicherungen, Anwälte, Ermittlungsbehörden zu übergeben.)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.108.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.108.2. Datenkategorie: Unfallbeteiligter Stammdaten

Name, Kontaktdaten, Versicherungsdaten, Informationen zum Unfall (unter anderem Gesundheitsdaten), Führerscheinnummer, Geburtsdatum, Europäischer Unfallbericht, polizeiliche Aufnahme des Unfalls

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst oder von weiteren Beteiligten

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.109. Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen

Beschreibung:
Verträge für leitungsgebundene Medien sowie alle anderen Verträge im Unternehmen, Indexierung, Verlängerung, Kündigung, Verwaltung, Änderungen, Anpassungen, Netzzutritt/Netzzugang.

Zweck:
Vertragsabwicklung.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (abhängig vom Vertrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.109.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.109.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.110. Vertragsabwicklung inkl. Verwaltung bestehender Vertragsbeziehungen

Beschreibung:
Verträge für leitungsgebundene Medien sowie alle anderen Verträge im Unternehmen, Indexierung, Verlängerung, Kündigung, Verwaltung, Änderungen, Anpassungen, Netzzutritt/Netzzugang.

Zweck:
Vertragsabwicklung.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung (abhängig vom Vertrag)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.110.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.110.2. Datenkategorie: Kontaktdaten Allgemein

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, ev. Unterschrift, Adresse, Beruf, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.111. Vertrieb (Kunde Telekommunikation)

Beschreibung:
Geschäftsanbahnung, Angebote, Umsatzstatistiken.

Zweck:
Kundengewinnung und Kundenbindung bzw. Imagewerbung.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Die Führung eines Vertriebs ist wesentlich für die Aufrechterhaltung bzw. Weiterentwicklung des Betriebs. Im Rahmen der Verarbeitung werden nur die wesentlichsten Informationen zur Abwicklung des Geschäfts verwendet).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.111.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A04 Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke

8.111.2. Datenkategorie: Kunden Vertragsdaten Leistungsverrechnung Telekommunikation

Vertragstypen, Vertrag von, Vertrag bis, Anzahl Einheiten, Rabatt, Domainname,Mbit, Leitungsart, Zugangsdatum, Anlagennummer, Kundennummer, Versandart Rechnungen, Vertragstypen, Sparten, Teilzahlungsbeträge

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.111.3. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung Telekommunikation

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.111.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Telekommunikation

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.112. Vertrieb (Kunde)

Beschreibung:
Geschäftsanbahnung, Anbote, Umsatzstatistiken.

Zweck:
Kundengewinnung und Kundenbindung bzw. Imagewerbung.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Die Führung eines Vertriebs ist wesentlich für die Aufrechterhaltung bzw. Weiterentwicklung des Betriebs. Im Rahmen der Verarbeitung werden nur die wesentlichsten Informationen zur Abwicklung des Geschäfts verwendet).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.112.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A04 Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke

8.112.2. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.113. Verwaltung von Bescheiden, Bewilligungen, Kundmachungen etc.

Beschreibung:
Die Stadtwerke Kufstein als Grundbesitzer, Netzbetreiber und Versorger in und um Kufstein ist Teilnehmer in vielen unterschiedlichen Verfahren. Dabei ergehen unterschiedlichste Dokumente von verschiedensten Behörden. Die Verwaltung dieser Dokumente (z.B. Bescheide, Bewilligungen, Kundmachungen etc.) erfolgt im Rahmen einer normalen Bürotätigkeit.

Zweck:
Verwaltung von Bescheiden, Bewilligungen, Kundmachungen für Nachweiszwecke

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Für die Abwicklung der kommunalen Aufgaben der Stadtwerke ist es notwendig Informationen zu Bauvorhaben etc. zu erhalten, an die zuständigen Bereiche zu verteilen und zu verarbeiten)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.113.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.113.2. Datenkategorie: Kontaktdaten Allgemein

Name, Titel, Anrede, Telefonnummer, E-Mail, ev. Unterschrift, Adresse, Beruf, Foto

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.113.3. Datenkategorie: Bescheiddaten

Unterschiedlichste Daten und Informationen die im Rahmen eines Bescheids, einer Bewilligung, einer Kundmachung etc. erfasst sind und an die Stadtwerke Kufstein übermittelt werden. Dies können z.B. sein: Informationen zu Grundstücken und Gebäuden oder Bauvorhaben, Auflagen, Daten zu Verhandlungen, Grundstückspläne, Stellungnahmen etc.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.114. Videokonferenzen

Beschreibung:
Videokonferenzen sind eine Möglichkeit, mit Kunden oder Lieferanten geschäftliche Kontakte abzuwickeln oder mit Mitarbeitern Besprechungen abzuhalten. Hinweis: Soweit die Internetseite von Teams aufrufen wird, ist der Anbieter von Teams für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Teams jedoch nur erforderlich, um Teams online und nicht als Teams-App (z.B. für Windows, macOS, iOS oder Android) zu nutzen. Wenn Sie die Teams-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Funktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von Microsoft finden.

Wenn wir Videokonferenzen aufzeichnen, werden wir das vorweg transparent mitteilen. Die Aufzeichnung wird zudem in der Teams-App angezeigt. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen einer Videokonferenzen erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

Im Falle von Videokonferenzen können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Videokonferenzen auch die gestellten Fragen von Videokonferenz -Teilnehmenden verarbeiten.

Zweck:
Videokonferenzen werden bei den Stadtwerken Kufstein durchgeführt, um mit Kunden oder Lieferanten geschäftliche Kontakte abzuwickeln oder im Mitarbeitern Besprechungen abzuhalten. Wir nutzen die Software Teams, um Webinare und Online-Meetings durchzuführen. Teams ist ein Service der Microsoft Corporation, die ihren Sitz in den USA hat.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Kommunikation der Mitarbeiter untereinander und mit Geschäftspartnern, leichte Erreichbarkeit)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.114.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.114.2. Datenkategorie: Videokonferenzdaten

Bei der Nutzung von Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Webinar bekanntgeben.

Bei den Videokonferenzdaten handelt es sich um Bilddaten, Ort, Zeit, Identität des Betroffenen, Rolle des Betroffenen (Mitarbeiter, Kunde, Lieferant, externer Teilnehmer), Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn 'Single-Sign-On' nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional),

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten, wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Webinar die Chat-Funktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Webinar anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Teams-Applikation abschalten bzw. stummstellen. Um an einem Webinar teilzunehmen bzw. den 'Meeting-Raum' zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Im Rahmen einer Videokonferenz kann es auch dazu kommen, dass der Bildschirm der Teilnehmer freigegeben wird und somit Einsicht auf den Bildschirm möglich ist. Weiters können Dateien unter den Teilnehmern freigegeben werden. Dateien werden dabei in der Office 365 Umgebung gespeichert. Die Videokonferenz kann durch eine eingebaute Funktion in der Software aufgezeichnet werden. Dies erfolgt aber nicht automatisiert durch das System.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Videokonferenz

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.115. Videoüberwachung

Beschreibung:
Die stationäre Bildverarbeitung und die damit verbundene Akustikverarbeitung zu Überwachungszwecken (Videoüberwachung) dient dem vorbeugenden Schutz von Personen oder Sachen am Firmengelände, auf welchem bereits Rechtsverletzungen stattgefunden haben oder ein in der Natur des Ortes liegenden besonderen Gefährdungspotenzial gegeben ist sowie der Aufklärung illiegaler Müllablagerungen. Es steht kein gelinderes geeignetes Mittel zur Verfügung. In Fällen, in denen Arbeitnehmervertretungen zu bilden sind, liegt eine gültige Betriebsvereinbarung oder eine gültige Einzelvereinbarung, welche die Durchführung der Videoüberwachung regelt, vor.

Diese Verarbeitung macht es erforderlich eine DSFA durchzuführen.

Zweck:
Eigen-/Objektschutz bzw. Erfüllung rechtlicher Sorgfaltspflichten, jeweils einschließlich der Beweissicherung, mit ausschließlicher Auswertung in dem durch die Zweckbezeichnung definierten Anlassfall, sofern bestimmte Tatsachen die Annahme rechtfertigen, das überwachte Objekt könnte das Ziel oder der Ort eines gefährlichen Angriffs werden.

Rechtsgrundlage:
Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder Dritter (z.B. Schutz lebenswichtiger Interessen des Betroffenen, Wahrung einer Aufgabe die im öffentlichen Interesse liegt). Diese erfolgt unter Berücksichtigung folgender rechtlicher Grundlagen: §§ 12 f DSG 2018 idgF, §§ 353 ff ABGB (Eigentumsschutz), § 80 StPO, Betriebsvereinbarung (§ 96 Abs. 1 Z 3 ArbVG) bzw. Einzelvereinbarungen.

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.115.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Der Betroffene könnte negativen Meldungen und Meinungen von Kollegen oder externen Personen ausgesetzt sein.

Dem Betroffenen könnten finanzielle Schäden entstehen.

Insgesamt ist das durch das Verfahren verursachte Risiko daher als mittel einzustufen. Die Stadtwerke Kufstein tragen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere das hohe Niveau an TOM`s, welche von den Stadtwerken Kufstein praktiziert werden.

Die Verarbeitung der Stadtwerke Kufstein erscheint aufgrund der getroffenen Maßnahmen als vertretbar. Die Stadtwerke Kufstein verpflichten sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

Moralisches Risiko
Der Betroffene könnte negativen Meldungen und Meinungen von Kollegen oder externen Personen ausgesetzt sein.

Des Weiteren könnte der Betroffene arbeitsrechtliche oder strafrechtliche Konsequenzen entstehen. Rufschädigung, Diskriminierung oder auch Verlust der Vertraulichkeit im Job.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
Gemäß der Verordnung, der Datenschutzbehörde über die Verarbeitungsvorgänge, für die eine DSFA durchzuführen ist (DSFA-V), ist bei der Videoüberwachung in unserem Unternehmen eine DSFA durchzuführen. Gesetzliche Grundlage für diese Annahme ist § 2 Abs. 2 Z 3 lit d DSFA-V, da der Verarbeitungsvorgang die Beobachtung, Überwachung oder Kontrolle von betroffenen Personen insbesondere mittels Bild- und damit verbundenen Akustikdatenverarbeitungen zu Ziel hat und ein Versorgungsunternehmen eine Örtlichkeit ist, welches aufgrund eines Kontrahierungszwangs von jedermann betreten werden darf.

8.115.2. Datenkategorie: Videoüberwachungsdaten

Bei den Videoüberwachungsdaten handelt es sich um Bilddaten, Ort, Zeit, Identität des Betroffenen, Rolle des Betroffenen (Opfer, Täter, Zeuge, Unbeteiligter).

Diese gesammelten Daten werden nach 72 Stunden rollierend überschrieben. In speziellen Fällen (exponierte Lage des Objekts, Vermeidung von Straftaten) erfolgt eine Aufzeichnung für die Dauer von 7 Tagen.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Videoaufzeichnungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.116. Webportal

Beschreibung:
Webportale für Endkunden von Lieferanten und Netzbetreibern zur interaktiven Kommunikation mit den Endkunden - u.a. zur transparenten Verbrauchsübersicht, Übermittlung der Rechnungen oder Stammdatenänderungen.

Zweck:
Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen bzw. Kundenservice

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.116.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.116.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.116.3. Datenkategorie: Kunden Daten Webportal

Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Telefonnummer, E-Mail, Buchungsdatum, Wertdatum, Vorschreibung, Zahlung, Buchungstext, Kontonummer, BLZ, Tagessaldo, Gesamtsaldo, Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Rechnungspositionen, Ablesestände, Verbrauchsinformationen , Gerätenummern, Ablesedatum, Vertragstypen, Vertrag von, Vertrag bis, Anzahl Einheiten, Rabatt, Zugangsdatum, Versandart Rechnungen, Vertragstypen, Sparten, Teilzahlungsbeträge

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.116.4. Datenkategorie: Kunden Logindaten Portal

Daten für das Kundenportal (Authentifizierungsverfahren, Kontaktdaten, Portal-Benutzername, Portal-Passwort)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
direkte Erhebung beim Betroffenen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.116.5. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.117. Wiederinbetriebnahme nach einer Abschaltung

Beschreibung:
Wiederinbetriebnahme des Stromzählers nach einer Abschaltung.

Zweck:
Wiederinbetriebnahme des Stromzählers nach einer Abschaltung, um die Anlage wieder mit Strom zu versorgen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.117.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.117.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.117.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.118. Zählerstandsübermittlung durch Kunde

Beschreibung:
Kunden können über unsere Website die Zählernummer samt Zählerstand übermitteln. [Zählerstandübermittlung durch Kunde].

Zweck:
Durchführung der Abrechnung.

Rechtsgrundlage:
Vertragserfüllung, Einwilligung (wird in Provider Suite gespeichert)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.118.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.118.2. Datenkategorie: Zählerstandsübermittlung durch Kunde

Kundennummer, Anlagennummer, Telefonnummer, Name, E-Mail, Adresse, Ablesedatum, Zählernummer, Zählerstand, sonstige Anmerkungen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.119. Zählerumstellung auf intelligentes Messgerät (IMS oder IME)

Beschreibung:
Zählerumstellung auf intelligentes Messgerät (IMS oder IME) (Arbeitsvorbereitung, Montage und Inbetriebnahme beim Kunden).

Zweck:
Zählerumstellung auf intelligentes Messgerät (IMS oder IME).

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.119.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.119.2. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.119.3. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.120. Zahlungsverkehr

Beschreibung:
Führen der Kassa, Durchführung von Telebanking.

Zweck:
Abwicklung des betrieblichen Zahlungsverkehrs.

Rechtsgrundlage:
Vertragliche Verpflichtung

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.120.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.120.2. Datenkategorie: Lieferanten Rechnungsdaten Zahlungsverkehr

Umsätze, Bankverbindung, Ansprechpartner, Buchungsdatum, Wertdatum, Status, Betrag, PLZ, Ort, Buchungstext

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Intern

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.120.3. Datenkategorie: Lieferanten Stammdaten

Name, Anrede, Titel, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Berufsbezeichnung

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.121. Zutrittskontrolle Kaiserlift

Beschreibung:
Zutrittskontrolle steuert den Zutritt über ein vom Betreiber festgelegtes Regelwerk, damit nur berechtigte Personen Zugang zu den für sie freigegebenen Bereichen in Gebäuden oder geschützten Arealen auf einem Gelände erhalten. Keine Zutrittssteuerung auf Basis von biometrischen Merkmalen.

Zweck:
Schutz der Betriebsanlagen, Erfüllung von Versicherungsauflagen

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Verhinderung von externen Angriffen bzw. Diebstahl und Missbrauch ist es notwendig die Räumlichkeiten mit einem Zutrittssystem zu versehen. Dieses Zutrittssystem gilt für den Außenbereich rund um die Uhr. Für den Innenbereich ist das Zutrittssystem nur außerhalb der normalen Geschäftszeiten aktiv. Es werden so wenig personenbezogene Daten erfasst wie unbedingt notwendig).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.121.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A08 Zutrittskontrollsysteme

8.121.2. Datenkategorie: Kunden Zutrittsdaten Kaiserlift

Gespeicherte Daten in Zutrittssystemen für Gebäude und Anlagen (Name, Frequenz der Zutritte, Anzahl der verweigerten Zutritte)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Aufzeichnungen des Zutrittsystems, Von der betroffenen Person selbst.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.122. Zutrittskontrolle Recyclinghof

Beschreibung:
Zutrittskontrolle steuert den Zutritt über ein vom Betreiber festgelegtes Regelwerk, damit nur berechtigte Personen Zugang zu den für sie freigegebenen Bereichen in Gebäuden oder geschützten Arealen auf einem Gelände erhalten. Keine Zutrittssteuerung auf Basis von biometrischen Merkmalen.

Zweck:
Feststellung der Nutzungsberechtigung

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Der Recyclinghof Kufstein dient den Bürgerinnen und Bürgern von Kufstein zur Entsorgung von Wertstoffen. Um sicherzustellen, dass nur berechtigte Personen den Recyclinghof kostenlos benützen, ist es notwendig diese Berechtigung bei der Einfahrt zu prüfen. Dafür werden

Informationen zu den ausgeteilten Bürgerkarten im System des Recyclinghofs gespeichert. Es werden so wenig personenbezogene Daten erfasst wie unbedingt notwendig.

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.122.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A08 Zutrittskontrollsysteme

8.122.2. Datenkategorie: Kunden Zutrittsdaten Recyclinghof

Gespeicherte Daten in Zutrittssystemen für Gebäude und Anlagen (Name, Adresse, Datum und Uhrzeit der Zutritte, Menge und Art der entsorgten Wertstoffe)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Aufzeichnungen des Zutrittsystems, Von der betroffenen Person selbst.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.123. Zutrittskontrolle Sperrmüllpresse

Beschreibung:
Zutrittskontrolle steuert den Zutritt über ein vom Betreiber festgelegtes Regelwerk, damit nur berechtigte Personen Zugang zu den für sie freigegebenen Bereichen in Gebäuden oder geschützten Arealen auf einem Gelände erhalten. Keine Zutrittssteuerung auf Basis von biometrischen Merkmalen. Bei der Zutrittskontrolle Sperrmüllpresse, werden berechtigte Kunden mit den zugehörigen Karteninformationen (Bürgerkarten) hinterlegt, um sicherzustellen, dass nur diese Karten die Sperrmüllpresse nutzen können.

Zweck:
Feststellung der Nutzungsberechtigung

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Die Sperrmüllpresse des Recyclinghofs dient den Bürgerinnen und Bürgern von Kufstein zur Entsorgung von Rest- und Sperrmüll. Dabei funktioniert die Sperrmüllpresse grundsätzlich über die Verwendung von Bankomat- oder Kreditkarten, wobei in diesem Fall keine Kundendaten notwendig sind. Für die Nutzung der Sperrmüllpresse mit den Kufsteiner Bürgerkarten (z.B. über

aufgebuchte Guthaben) ist es aber notwendig die Karteninformation und Kundendaten im System zu hinterlegen. Es werden so wenig personenbezogene Daten erfasst wie unbedingt notwendig.

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.123.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A08 Zutrittskontrollsysteme

8.123.2. Datenkategorie: Zutrittsdaten Sperrmüllpresse

Gespeicherte Daten in Zutrittssystemen für Gebäude und Anlagen (Anrede, Vorname, Nachname, Firma, Externe Kunden ID, Straße, PLZ, Ort, Land, Verrechnungsart, Karten ID, Kundennummer, Datum und Uhrzeit der Zutritte, Menge und Art der entsorgten Wertstoffe, Kartennummer)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Aufzeichnungen des Zutrittsystems, Von der betroffenen Person selbst.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.124. Zutrittskontrolle, Schließsystem

Beschreibung:
Zutrittskontrolle steuert den Zutritt über ein vom Betreiber festgelegtes Regelwerk, damit nur berechtigte Personen Zugang zu den für sie freigegebenen Bereichen in Gebäuden oder geschützten Arealen auf einem Gelände erhalten. Keine Zutrittssteuerung auf Basis von biometrischen Merkmalen.

Zweck:
Schutz der Betriebsanlagen, Erfüllung von Versicherungsauflagen.

Rechtsgrundlage:
Berechtigtes Interesse (Zur Verhinderung von externen Angriffen bzw. Diebstahl und Missbrauch ist es notwendig die Räumlichkeiten mit einem Zutrittssystem zu versehen. Dieses Zutrittssystem gilt für den Außenbereich rund um die Uhr. Für den Innenbereich ist das Zutrittssystem nur außerhalb der normalen Geschäftszeiten aktiv. Es werden so wenig personenbezogene Daten erfasst wie unbedingt notwendig).

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.124.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

DSFA-Information:
DSFA-A08 Zutrittskontrollsysteme

8.124.2. Datenkategorie: Zutrittsdaten

Gespeicherte Daten in Zutrittssystemen für Gebäude und Anlagen (Name, Frequenz der Zutritte, Anzahl der verweigerten Zutritte)

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Aufzeichnungen des Zutrittsystems, Von der betroffenen Person selbst.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.125. Zwischenabrechnung

Beschreibung:
Durchführen der Zwischenabrechnung, abhängig vom Abrechnungsmodell an den Rechnungsempfänger bzw. Lieferant / Versorger.

Zweck:
Zwischenabrechnung durchführen.

Rechtsgrundlage:
Gesetzliche Verpflichtung (ElWOG)

Profiling:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keinerlei Methoden zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling angewendet.

8.125.1. Datenschutzfolgeabschätzung

Materielles Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein materielles Risiko.

Moralisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein moralisches Risiko.

Physisches Risiko
Für diese Verarbeitung existiert kein physisches Risiko.

8.125.2. Datenkategorie: Kunden Abweichende Rechnungsdaten

Personenbezogene Daten von 'Abweichende Rechnungsdaten' sind unter anderem: Name, Kontaktdaten, Kundennummer, Bankverbindung, Geburtsdatum, Geburtsland, Geschlecht

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
vom Leistungsbezieher

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.125.3. Datenkategorie: Kunden Anlagendaten PV

Zählpunktbezeichnung, Anlagenname, Strasse, PLZ, Ort, EPL (kW), QM-Gültigkeit, Zuordnung OeMAG, Generiert, Generiert OeMAG, Einspeisemenge OeMAG, Einspeisemenge.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.125.4. Datenkategorie: Kunden Stammdaten Büro

Name, Titel, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundennummer, Anlagennummer, InterneID, Vertragsnummer, IBAN, BIC, Kontoname, Mandatsreferenz, Höhe Kaution

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.125.5. Datenkategorie: Kunden Rechnungsdaten Leistungsverrechnung

Umsätze, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, Ansprechpartner und Angebote an den Kunden, Rechnungsnummer, Belegtyp, Abrechnung von, Abrechnung bis, Fakturenart, Anzahlungsart, Betrag 1. TZB, Betrag nächster TZB, Datum 1. TZB, Datum nächster TZB, Rechnungsbetrag, Geleistete Zahlungen, Aufgelöster TZB, Guthaben, Rechnungsstati, Rechnungsdetails, Externe Notizen, Interne Notiz, Rechnungspositionen

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Die Daten ergeben sich zum Teil aus dem Abrechnungsprogramm bzw. dem Geschäftsverlauf.

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.

8.125.6. Datenkategorie: Kunden Verbrauchsdaten Leistungsverrechnung

Tatsächliche Verbrauchsdaten (z.B. Arbeit, Leistung/Pauschale, m³, kg, etc. - je nach Bereich) des Vertragspartners. Zählerstand, Versendezyklus, Erfassungsmethode, Verbrauchszeitraum.

Speicherort der Daten:
Inland

Herkunft der Daten:
Von der betroffenen Person selbst, aus unseren Abrechnungsprogrammen, aus Zählerablesungen

Art.9 oder Art.10 Daten:
Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten werden keine Daten nach Art. 9 bzw. Art. 10 EU-DSGVO verarbeitet.