

Nutzungsbedingungen für das Kundenportal

1. Geltungsbereich und Leistungsumfang

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Kundenportals und aller darin angebotenen Services durch den Kunden. Das Portal wird von der Stadtwerke Kufstein GmbH (im folgenden kurz „Stadtwerke Kufstein“) unter <https://portal.stwk.at> angeboten.

Sämtliche Services im Kundenportal werden von den Stadtwerken Kufstein jeweils nach Maßgabe der bestehenden, technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten erbracht. Die Stadtwerke Kufstein ist für allfällige Unterbrechungen oder Störungen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme des Kundenportals nicht verantwortlich. Im Falle von Wartungsarbeiten steht das Kundenportal nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.

Die Inanspruchnahme des Kundenportals im vollen Funktionsumfang hat die Fernauslesung der Strom-Verbrauchsdaten aus einem intelligenten Messgerät zur Voraussetzung. Die Datenbereitstellung im Kundenportal endet jeweils nach Ablauf von 36 Monaten ab Verfügbarkeit.

2. Registrierung und Anmeldung

Der Kunde ist berechtigt, sich im Kundenportal unter Angabe seiner Kundennummer und Anlagennummer nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen zu registrieren und sich danach jeweils mit Benutzername und Passwort (in Folge gemeinsam kurz „Zugangsdaten“) anzumelden, um die von den Stadtwerken Kufstein angebotenen Services nutzen zu können.

3. Kosten

Die Nutzung des Kundenportals ist kostenfrei.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten zum Kundenportal geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiter zu geben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Bestehen des Verdachtes, dass ein Dritter von den Zugangsdaten Kenntnis erhalten hat, ist der Kunde verpflichtet, dies den Stadtwerken Kufstein unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Die Stadtwerke Kufstein werden sodann die Sperre des Benutzerkontos veranlassen. Die Stadtwerke Kufstein sind nicht für Schäden verantwortlich, die dem Kunden durch unvollständige oder unrichtige Angaben bei der Registrierung oder Anmeldung für das Kundenportal oder Nutzung der Services entstehen. Auch nicht für jene Schäden, welche dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit des Kunden Kenntnis von den Zugangsdaten erhält. Für sämtliche Handlungen, die unter seinen Zugangsdaten vorgenommen werden, ist der Kunde alleinverantwortlich. Der Kunde ist überdies verpflichtet, bei der Nutzung des Kundenportals alle einschlägigen Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften zu beachten. Insbesondere ist es untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Der Kunde verpflichtet sich, das Kundenportal nur für seine eigenen Zwecke zu nutzen und mit Hilfe des Kundenportals keine Dienstleistungen an Dritte zu erbringen.

5. Technische Anforderungen

Der Besitz einer geeigneten Online-Technologie ist Voraussetzung für die Nutzbarkeit des Kundenportals. Der Kunde wird zumutbare Abwehrmaßnahmen gegen Viren und ähnliche Bedrohungen von Hard- und Software ergreifen. Im Falle der Änderung der technischen Standards, auch in der Sphäre der Stadtwerke Kufstein, obliegt es dem Kunden seinen technischen Standard – auf eigene Kosten – entsprechend anzupassen, um das Kundenportal der Stadtwerke Kufstein laufend nutzen zu können.

6. Änderung der Nutzungsbedingungen und Services

Die Stadtwerke Kufstein behalten sich vor, jederzeit die Nutzungsbedingungen zu ändern und werden den Kunden bei der nächsten Anmeldung auf die neuen Nutzungsbedingungen im Kundenportal besonders hinweisen und seine Zustimmung dazu einholen. Die Stadtwerke Kufstein sind überdies berechtigt einzelne oder alle über das gesetzliche Mindestmaß hinausgehenden Services / Portaleinstellungen ohne Angabe von Gründen einzuschränken, zu ändern oder einzustellen.

7. Deregistrierung / Sperre des Zugangs

Ab Beendigung eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit den Stadtwerken Kufstein stehen die Daten im Kundenportal noch maximal 3 Jahre im Lesezugriff zur Verfügung. Der Kunde ist unter Angabe der Zugangsdaten jederzeit berechtigt, eine Deregistrierung im Kundenportal oder über das Kundencenter ohne Angabe eines Grundes vorzunehmen. Die Stadtwerke Kufstein sind berechtigt, den Zugang zum Kundenportal aus wichtigem Grund sofort zu sperren bzw. Kunden nicht zur Nutzung des Kundenportals zuzulassen. Ein solcher liegt insbesondere bei einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen bei mangelnder Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen, sowie im Falle sonstiger Umstände vor, welche auf eine rechtswidrige Nutzung des Kundenportals hindeuten. Die Deregistrierung bzw. Sperre wird dem Kunden per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mailadresse bestätigt bzw. mitgeteilt und werden allfällige Services eingestellt.

8. Haftung

Sowohl die Stadtwerke Kufstein als auch der Kunde haften dem anderen im Zusammenhang mit Leistungen des Kundenportals nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es für die Haftung auf ein Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

9. Datenschutz

Die Stadtwerke Kufstein speichern die bei der Registrierung bekannt gegebene Benutzerdaten sowie zusätzliche, während der Nutzung des Kundenportals bekannt gegebene Daten des Kunden, somit also insbesondere Titel, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse sowie Zugangsdaten.

10. Sonstige Bestimmungen

Für alle aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen entspringenden Streitigkeiten privatrechtlicher Natur entscheidet das am Sitz der Stadtwerke Kufstein sachlich zuständige Gericht, soweit die Streitigkeiten nicht im Verhandlungswege bereinigt werden. Diese Bestimmung bezieht sich nicht auf Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, welche zur Zeit der Klageerhebung im Inland einen Wohnsitz, den gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort der Beschäftigung haben. Diesbezüglich gilt § 14 Konsumentenschutzgesetz. Im Übrigen gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen als vereinbart. Für Anfragen, Deregistrierung, Beschwerden und sonstige Mitteilungen steht dem Kunden die Kundenberatung der Stadtwerke Kufstein unter der Telefonnummer 05372 6930 sowie unter kundenberatung@stwk.at zur Verfügung.