

Produkt- & Preisblatt

Grundversorgungstarif für Haushalte

Nutzen Sie die Vorteile unseres Kundenportals



Voraussetzungen

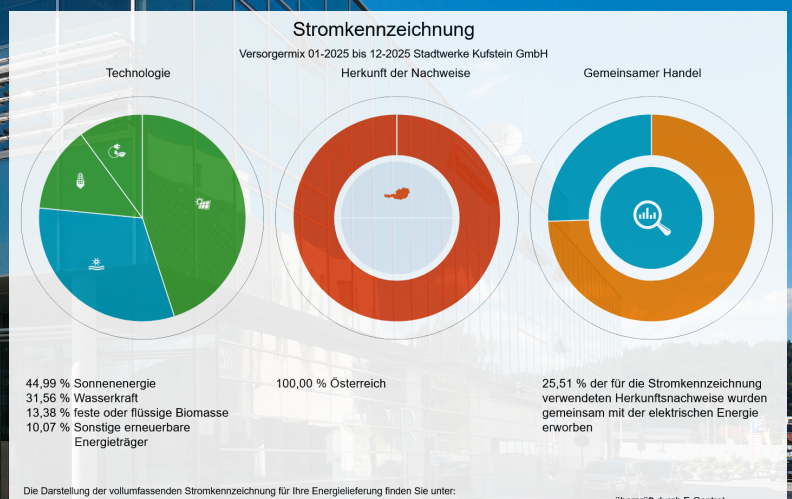
- + es gelten die Allgemeinen Lieferbedingungen Elektrische Energie (ALB)
- + die Belieferung erfolgt ausschließlich für Verbrauchsstellen im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Kufstein
- + bei den Interessentinnen und Interessenten muss es sich um Haushaltskundinnen und Kunden (Netzebene 7) handeln, die sich gegenüber den Stadtwerken Kufstein schriftlich auf die Grundversorgung berufen bzw. einen entsprechenden Lieferantrag unterfertigt und eine Barsicherheit geleistet haben

Die Höhe der Barsicherheit richtet sich nach der Abschlagszahlung für einen Monat. Der Grundversorgungsvertrag kann durch den Lieferanten gemäß § 66a Abs. 4 Tiroler Elektrizitätsgesetz 2012 aus wichtigem Grund gekündigt werden. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn ein sonstiger Lieferant bereit ist, einen Liefervertrag außerhalb der Grundversorgung abzuschließen.

gültig ab 1.1.2025	Energiepreise netto (exkl. 20 % USt)	Energiepreise brutto* (inkl. 20 % USt)
Arbeitspreis	12,90 Cent / kWh	15,48 Cent / kWh
Grundpreis	1,372 Euro / Monat	1,646 Euro / Monat

*Auf den Strompreis wird vom Netzbetreiber die Elektrizitätsabgabe in Höhe von 1,80 Cent/kWh (inklusive 20 % USt.) erhoben. In manchen Gemeinden ist zusätzlich eine Gebrauchsabgabe zu entrichten, die bis zu 6 % der Energiekosten (zuzüglich 20 % USt.) betragen kann. Sollten sich während des laufenden Vertrages die Abgaben ändern, werden diese entsprechend angepasst.

Die Belieferung erfolgt gemäß den Allgemeinen Lieferbedingungen Energie (ALB) der Stadtwerke Kufstein GmbH, abrufbar unter www.stwk.at.



Vertragsdetails Grundversorgungstarif für Haushalte

Vertragsdauer und Kündigung

Für Kundinnen und Kunden besteht keine Mindestvertragslaufzeit und damit auch keine Vertragsbindung. Damit kann der Stromliefervertrag jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

Rechtsverhältnis zum Netzbetreiber

Die bestehenden vertraglichen Rechte und Pflichten von Kundinnen und Kunden gegenüber dem jeweils zuständigen Netzbetreiber bleiben durch den Energieliefervertrag unberührt. Der Netzbetreiber verrechnet jene Entgelte, die aus dem Netzzugangsvertrag für die Erbringung von Netzdienstleistungen entstehen, sowie alle Steuern, Abgaben, Gebühren, Beiträge, Zuschläge und sonstigen gesetzlich, verordnungs- oder behördlich vorgeschriebenen Zahlungsverpflichtungen im Zusammenhang mit dem Bezug elektrischer Energie. Diese Beträge werden vom Netzbetreiber separat in Rechnung gestellt bzw. eingehoben.

Gemeinsame Verrechnung von Netz- und Energieentgelten

Grundsätzlich erfolgt eine gemeinsame Abrechnung von Netz- und Energieentgelten durch die Stadtwerke Kufstein. Die Stadtwerke Kufstein behalten sich jedoch ausdrücklich vor, die Abrechnung von Netz- und Energieentgelten jederzeit getrennt vorzunehmen.

Für Zählpunkte außerhalb des Verteilernetzgebiets der Stadtwerke Kufstein GmbH gilt

Sofern und solange eine gemeinsame Abrechnung von Energie- und Netzentgelten durchgeführt wird, vereinbaren die Kundinnen und Kunden, der örtliche Netzbetreiber und die Stadtwerke Kufstein die Anwendung des Vorleistungsmodells gemäß den jeweils geltenden Umsatzsteuerrichtlinien 2000. Dieses Modell stellt die Voraussetzung für eine gemeinsame Fakturierung von Energie- und Netzentgelten durch den Energielieferanten dar und ist nicht in allen Netzgebieten umsetzbar. In diesem Fall stellt der örtliche Netzbetreiber seine Netzentgelte den Stadtwerken Kufstein in Rechnung, welche wiederum den Kundinnen und Kunden eine gemeinsame Rechnung über Energielieferung und Netzentgelte übermitteln. Die Vereinbarung über das Vorleistungsmodell kann von jeder Vertragspartei – einschließlich des Netzbetreibers – jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist, unabhängig vom Energieliefervertrag, aufgelöst werden. In diesem Fall erfolgt die Abrechnung von Netz- und Energieentgelten getrennt. Von Kundinnen und Kunden geleistete Teilzahlungen werden anteilig sowohl auf das Entgelt für die gelieferte elektrische Energie als auch auf die Netzentgelte angerechnet. Durch die Anwendung des Vorleistungsmodells ändern sich die zivilrechtlichen Schuldverhältnisse nicht; Kundinnen und Kunden bleiben weiterhin unmittelbare Schuldner des jeweiligen Netzbetreibers. Die vollständige Begleichung einer von den Stadtwerken Kufstein gemäß § 11 UStG 1994 ausgestellten Rechnung wirkt jedoch auch gegenüber dem Netzbetreiber schuldbefreiend.

Kommunikation

Für das Produkt Grundversorgungstarif für Haushalte wird zwischen den Stadtwerken Kufstein und der Kundin bzw. dem Kunden eine elektronische Kommunikation vereinbart. Zudem werden Vertragsunterlagen, Änderungen der Vertragsbedingungen, Preis- und Informationsblätter, Rechnungen, Mahnungen (die letzte Mahnung erfolgt jedenfalls zusätzlich per eingeschriebenem Brief), rechtlich relevante Mitteilungen sowie sonstige Informationen zum Lieferverhältnis im Kundenportal zur Verfügung gestellt. Zusätzlich erfolgt eine Verständigung an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse der Kundin bzw. des Kunden, wobei auf die Bereitstellung der Dokumente im Kundenportal hingewiesen wird. Die elektronische Kommunikation schließt eine ergänzende postalische Übermittlung von Unterlagen nicht aus. Kundinnen und Kunden haben das Recht, ihre Rechnung auf Wunsch in Papierform zu erhalten.

Allgemeine Lieferbedingungen

Für die Belieferung mit elektrischer Energie gelten die Allgemeinen Lieferbedingungen Elektrische Energie (ALB) in der Version 1. April 2026 der Stadtwerke Kufstein. Diese sind auf der Website der Stadtwerke Kufstein abrufbar und werden auf Wunsch auch zugesandt.

Beschwerdemöglichkeiten

Für Anliegen oder Beschwerden steht Kundinnen und Kunden die Kundenberatung der Stadtwerke Kufstein zur Verfügung. Unabhängig davon können Streit- oder Beschwerdefälle gemäß § 26 Energie-Control-Gesetz an die Energie-Control Austria (E-Control) herangetragen werden. Ein Antrag auf Streitschlichtung kann schriftlich (per Post, Fax oder Webformular) an die Schlichtungsstelle der Energie-Control Austria gerichtet werden: Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien, Fax: +43 (1) 24724-900, www.e-control.at.

Informationen zum gesetzlichen Preisänderungsrecht nach § 21 ELWG

Dem Lieferanten kommt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmung § 21 Elektrizitätswirtschaftsgesetz (ELWG) bei unbefristeten Verträgen ein unmittelbares gesetzliches Recht auf Änderung der Entgelte zu. Änderungen der vertraglich vereinbarten Entgelte sind den Kund*innen mindestens einen Monat vor Wirksamkeit der Änderungen schriftlich im Wege der vereinbarten Kommunikation (Punkt 14 der ALB) mitzuteilen. In dieser Mitteilung sind Anlass, Voraussetzung, Umfang und erstmalige Wirksamkeit der Entgeltänderungen transparent und verständlich wiederzugeben. Gleichzeitig sind die Kund*innen darauf hinzuweisen, dass sie berechtigt sind, den Änderungen binnen vier Wochen ab Zustellung der Mitteilung kostenlos und ungeachtet allfälliger vertraglicher Bindungen zu widersprechen. Im Fall eines Widerspruchs der Kund*innen endet das Vertragsverhältnis zu den bisherigen Vertragsbedingungen mit dem nach einer Frist von drei Monaten folgenden Monatsletzten ab Wirksamkeit der Änderungen, sofern nicht zu einem früheren Zeitpunkt eine Kündigung durch die Kund*innen oder ein Lieferantenwechsel erfolgt. Entgeltänderungen bei Haushaltskund*innen sowie Kleinunternehmen müssen in einem angemessenen Verhältnis zu dem für die Änderung maßgebenden Anlass stehen. Bei einer nicht völlig unerheblichen Veränderung oder Wegfall des Anlasses für den ursprünglich vereinbarten Preis oder für eine Entgelterhöhung hat eine entsprechende Entgeltsenkung zu erfolgen. Eine Entgeltsenkung ist spätestens sechs Monate nach Veränderung oder Wegfall des Anlasses, worunter insbesondere ein Sinken der Beschaffungskosten für aktuelle oder zukünftige Lieferperioden zu verstehen ist, vorzunehmen. Eine Entgelterhöhung kann frühestens sechs Monate nach Lieferbeginn bzw. nach Wirksamkeit der vorangegangenen Entgeltänderung wirksam werden.