

## Qualitätsstandards

Stand: 31.03.2025

### Spannungsqualität

Empfindliche Verbrauchsgeräte wie elektronische Maschinen, Computer oder medizinische Geräte können nur bei qualitativ gleich bleibender Netzspannung störungsfrei betrieben werden.

Die Europa-Norm EN 50160 definiert dazu alle wesentlichen Eigenschaften der Netzspannung, wie sie an der Übergabestelle zum Kunden unter normalen Betriebsbedingungen zu gelten haben. Die Stadtwerke Kufstein GmbH stellt in allen Bereichen der Versorgung diese Qualität sicher und übertrifft dabei weitestgehend die Vorgaben der EN 50160.

### Versorgungszuverlässigkeit

Die jährlich von der E-Control erhobene Ausfall- und Störungsstatistik für das Mittel- und Hochspannungsnetz hat ergeben, dass alle Kunden der Stadtwerke Kufstein GmbH zu 99,99 Prozent des Jahres versorgt waren. Damit liegen wir im europäischen Spitzenfeld.

### Ausfall- und Störungsstatistik-Kennzahlen (in Minuten) Stadtwerke Kufstein GmbH - Berichtsjahr 2024

Laut §14 Abs 1 Z 7 und Z 8 und bezugnehmend auf §7 der Netzdienstleistungsverordnung Strom (ENDVO) hat jeder Verteilnetzbetreiber die durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit SAIDI und die durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit ASIDI gerechnet auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen

	2022	2023	2024	3-Jahres-Durchschnitt
SAIDI*	0,20	3,46	6,21	3,29
ASIDI*	0,31	4,43	0,91	1,88

**SAIDI** = System Average Interruption Duration Index  
(durchschnittliche Unterbrechungsdauer je Kunde und Jahr; Basis Kunde)

**ASIDI** = Average System Interruption Duration Index  
(durchschnittliche Unterbrechungsdauer je Kunde und Jahr; Basis installierte Leistung)

### Qualität der kommerziellen Netzdienstleistungen

NetzdienstleistungsVO Strom 2012

Gemäß § 14 (1) END-VO 2012 idF Novelle 2013 haben Verteilnetzbetreiber zur Überwachung der Einhaltung der definierten Qualitätsstandards Kennzahlen zu erheben und jährlich bis zum 31. März für das vorangegangene Kalenderjahr an die Regulierungsbehörde zu übermitteln. Zusätzlich sind diese Kennzahlen in geeigneter Weise, jedenfalls aber auf der Internetpräsenz des Verteilnetzbetreibers, von jedem Verteilnetzbetreiber individuell zu veröffentlichen.

14. (1) Zur Überwachung der Einhaltung der im 2. Abschnitt definierten Standards sind folgende Kennzahlen von Verteilnetzbetreibern zu erheben, jährlich zum 31. März für das vorangegangene Kalenderjahr an die Regulierungsbehörde zu übermitteln sowie in geeigneter Weise, jedenfalls aber auf der Internetpräsenz des Verteilnetzbetreibers, von jedem Verteilnetzbetreiber individuell zu veröffentlichen:

## Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende

Netzebene 7	17.745
Netzebene 1-6	96
Gesamt	17.841

## Netzzutritt

Eingelange vollständige Netzzutrittsanträge – Netzebene 7

Insgesamt	212
davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tage	0

## Netzzugang

Netzebene 7

Aktiver Anschluss	1.988
Inaktiver Anschluss	184
Neuanschluss	12
Gesamt	2.184

Netzebene 1-6

Aktiver Anschluss	4
Inaktiver Anschluss	0
Neuanschluss	1
Gesamt	5

Zählereinbauten

Netzbenutzer SLP	4.140
Netzbenutzer LP	89
Gesamt	4.229

## Gesamtzahl der gelegten Rechnungen

Gelegte Rechnungen	21.066
davon gelegte Endabrechnungen	2.338
Anteil korrigierte Rechnungen (%)	0,01

## Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen

Beschreibung	Anzahl	Bearbeitungsdauer in d.
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, etc.)	84	1
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrages	4	1
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	49	1
wegen sonstigen Gründen	4	1
Insgesamt	141	1

### **Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzuganges**

Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug gesamt	451
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug am selben Tag	424
Möglichkeit der Barzahlung bei getätigter Abschaltung	Ja

### **Zählerstandermittlung und Messgeräte**

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort

bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers	986
in Abwesenheit des Netzbenutzers	4.985
Gesamt	5.971
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstands	Ja

### **Kundeninformation und Beschwerdemanagement**

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden	790
---	-----